



Krajowa Administracja
Skarbowa

Katowice, dnia 27 sierpnia 2020 r.

**Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach**

Znak sprawy: 2401-ILZ-01.260.15.2020

UNP: 2401-20-158857

ZKP – 17/2020

Wykonawcy

Dotyczy: zamówienia do postępowania o zamówienie publiczne na „zakup, dostawę, montaż, uruchomienie i konfigurację 9 central telefonicznych oraz systemowych i analogowych aparatów telefonicznych dla urzędów skarbowych Izby Administracyjnej Skarbowej w Katowicach”

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288, 1086) w związku z zamówieniem publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania od potencjalnych Wykonawców o następującej treści:

Pytanie 1:

W opisie wymagań na cyfrowa centralę telefoniczną jest zapis: „Blokowanie słyszalności dowolnemu uczestnikowi konferencji przez prowadzącego konferencję”. Administrator konferencji jest w stanie wyłączyć i załączyć mikrofon dowolnemu uczestnikowi konferencji, wyłączyć go z konferencji i ponownie podłączyć.

Odpowiedź 1:

Zamawiający poprzez zapis „Blokowanie słyszalności dowolnemu uczestnikowi konferencji przez prowadzącego konferencję” miał na myśli możliwość administratora konferencji do wyłączenia i załączenia mikrofonu dowolnemu uczestnikowi konferencji.

Zamawiający dokona zmiany zapisu w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2:

W opisie wymagań na cyfrowa centralę telefoniczną jest zapis: Identyfikacje „złośliwych” wywołań, MCID”. W oferowanym przez nas systemie telefonicznym jest możliwość dodawania numerów do tzw. blacklisty. Dzięki niej można bardziej świadomie zarządzać połączeniami niechcianymi. MCID powstało w czasach gdy jeszcze nie było powszechnego dostępu do Internetu i jest obecnie funkcją przestarzałą. Prosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga, aby centrala miała możliwość tworzenia listy numerów „złośliwych” oraz blokowania połączeń z nich przychodzących.

Zamawiający doprecyzuje zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 3:

W opisie wymagań na cyfrowa centralę telefoniczną jest zapis: „Automatyczne oddzwanianie na zajęty lub wolny numer wewnętrzny oraz w przypadku zajętości linii miejskich”. W oferowanym przez nas systemie telefonicznym system oddzwania do nas informując, że abonent/kierunek, do którego/na który dzwoniliśmy jest już osiągalny. Wtedy możemy ponownie wykonać próbę połączenia. Czy taka funkcja będzie dla Państwa traktowana jako spełnienie tego wymagania? Jeśli nie to czy zgodzicie się Państwo usunąć to wymagania.

Odpowiedź 3:

Zamawiający wykreśli wymóg automatycznego oddzwaniania z Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4:

4. Wykorzystanie technologii VoIP do zestawiania połączeń głosowych, obsługa protokołów SIP i H.323 oraz następujących kodeków audio: G.711, G.723, G.729.

Dotyczące protokołu VoIP H.323 i kodeka G.723 są niezbędne do złożenia propozycji sprzętu telekomunikacyjnego – przestarzały protokół i bardzo rzadko wykorzystywany kodek.

Odpowiedź 4:

Zamawiający wymaga, aby system telekomunikacyjny posiadał możliwość wykorzystania technologii VoIP do zestawiania połączeń głosowych. Technologia VoIP musi zapewnić obsługę protokołów SIP lub SIP i H.323 oraz następujących kodeków audio: G.711, G.729 oraz G.723 lub G.722.

Zamawiający dokona stosownej zmiany w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5:

21. Blokowanie słyszalności dowolnemu uczestnikowi konferencji przez prowadzącego konferencję; Dotyczące telekonferencji. Zazwyczaj obsługa telekonferencji działa inaczej mianowicie prowadzący wycisza głos poszczególnym uczestnikom telekonferencji a nie możliwość słuchania dyskusji – może błędna interpretacja, ale proszę o uściślenie.

Odpowiedź 5:

Patrz odpowiedź na pyt. 1.

Pytanie 6:

a) Graficzny wyświetlacz minimum 3 liniowy z regulowanym kątem nachylenia oraz kontrastem; Dotyczące wyświetlacza aparatu systemowego. Czy jest konieczny regulowany kąt nachylenia? Współczesne wyświetlacze telefonicznych aparatów systemowych są tak skonstruowane, aby ich dotykowy, kolorowy wyświetlacz był dobrze widoczny przez użytkownika.

Odpowiedź 6:

Zgodnie z zapisami pkt V. ppkt 1 lit. a Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga, aby aparaty cyfrowe systemowe posiadały graficzne wyświetlacze minimum 3 liniowe z możliwością regulacji pochylecia wyświetlacza lub całego telefonu. Wyświetlacz LCD monochromatyczny z kontrastem lub kolorowy.

Na oryginale podpisał
Z upoważnienia
Dyrektora Izby Administracji Skarbowej
w Katowicach
Zastępcą Dyrektora
Mariusz Cupiał

Rozdzielnik:

- strona internetowa Zamawiającego
- potencjalni Wykonawcy
- ad acta

Sporządziła: Elżbieta Kafka