

**Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach**

2401-ILZ_.260.58.2.2019.8

UNP: 2401-19-203194

ZKP-25/2019

Wykonawcy

dotyczy: **Obsługa kasowa 35 urzędów skarbowych podległych Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach, ZKP-25/2019**

Zgodnie z art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) w związku z postępowaniem przetargowym na *obsługę kasową 35 urzędów skarbowych podległych Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach* prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły od potencjalnego Wykonawcy zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

SIWZ Rozdział 13 punkt 13.2

W związku z faktem, że Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia, Wykonawca zapytuje czy istnieje możliwość wpłacenia wadium w jednej kwocie po zsumowaniu kwot dla poszczególnych części, do których planuje przystąpić ze wskazaniem ich numerów w tytule przelewu?

Odpowiedź:

W przypadku składania oferty na kilka części, Zamawiający dopuszcza wpłatę wadium w jednej kwocie, pod warunkiem oznaczenia części, na które składa ofertę.

Zamawiający zwraca uwagę, że w przypadku złożenia wadium w postaci niepieniężnej jako sumy dla kilku części, zwrot wadium będzie możliwy po ustaniu okoliczności utrzymywania wadium dla wszystkich części.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 4 do SIWZ Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że z opisu przedmiotu zamówienia wynika, iż pracownicy Wykonawcy będą przetwarzać dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający. Wykonawca stoi na stanowisku, że w takim przypadku niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych, w której zostanie określony przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki oraz prawa administratora. Zamawiający jako administrator określa cel i sposób przetwarzania danych w ramach obsługi kasowej w Urzędach Skarbowych, natomiast świadczenie tej usługi w jego imieniu oznacza powierzenie danych osobowych klientów tych urzędów

Sporządziła: Beata Jedlińska 32 207-61-10

Wykonawcy (art. 28 RODO). Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia danych osobowych z Wykonawcą, który zostanie wybrany w postępowaniu przetargowym i zaproponuje jej treść?

Odpowiedź:

Jeżeli przepisy prawa regulują proces przetwarzania danych oraz określają jakie dane mają być przekazane - co w tym przypadku ma miejsce - mamy do czynienia z udostępnieniem danych przez jednego administratora – drugiemu administratorowi.

W związku z powyższym, zdaniem Zamawiającego, nie ma potrzeby podpisywana umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 4 do SIWZ Ogólny opis przedmiotu zamówienia punkt 26 oraz Załącznik nr 6 do SIWZ § 3 ust. 25

Wykonawca zwraca się uprzejmie z prośbą o doprecyzowanie sposobu przeprowadzania kontroli przez Zamawiającego:

- 1) jakie dokumenty mają być przedstawione uprawnionemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów przetargowych i dokonywania ich oceny,*
- 2) czy Zamawiający zamierza przeprowadzać kontrolę w miejscu realizacji zamówienia, a jeśli odpowiedź jest twierdząca na czym taka kontrola miałaby polegać?*

Dodatkowo Wykonawca informuje, że jeżeli kontrola wiąże się z wejściem, na teren obszaru/obiektu/pomieszczenia Wykonawcy (do miejsc, które nie są ogólnodostępne) konieczne jest spełnienie poniższych warunków:

- 1. Obowiązek przekazania imiennego wykazu osób (osoby, które będą przeprowadzać kontrole z podmiotu zew.), wykaz musi zawierać: imię, nazwisko, nr i seria DO (zgodnie z wewnętrznymi regulacjami firmy w zakresie ruchu osobowo-materiałowego).*
- 2. Obowiązek przestrzegania regulacji w zakresie organizacji ruchu osobowo-materiałowego obowiązujących u Wykonawcy.*

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzegając sobie prawo przeprowadzania cyklicznych kontroli sposobu realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę ma na myśli podejmowanie czynności kontrolnych w zakresie realizacji postanowień umowy w przypadku wystąpienia skarg pracowników lub podatników na prowadzenie punktu kasowego.

Zamawiający będzie informował Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o konieczności przeprowadzenia takiej kontroli określając jej termin oraz powody jej przeprowadzenia.

W przypadku konieczności wejścia do miejsc, które nie są ogólnodostępne Zamawiający dostosuje się do warunków obowiązujących u Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 7 ust. 7-8

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na dedykowany adres e-mailowy ze względu na brak możliwości wystawiania przez Wykonawcę faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania i załączenie do umowy oświadczenia o treści jak w załączeniu. Wykonawca podkreśla, że rozwiązanie to da Zamawiającemu dodatkowy czas na opracowanie dokumentów i pozwoli uniknąć jakichkolwiek opóźnień w płatności faktur.

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt 17.2.12 SIWZ oraz §7 ust. 11 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ umożliwił wykonawcom przesyłanie faktur drogą elektroniczną. Zamawiający w umowie poda adres e-mail, na który będzie można przysyłać faktury w formie elektronicznej.

Treść i forma zapisów w ww. zakresie zostanie uzgodniona z wykonawcą przed podpisaniem umowy.

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 4 do SIWZ Ogólny opis przedmiotu zamówienia punkt 38 ppkt 8) oraz Załącznik nr 6 do SIWZ projekt umowy § 6 ust. 1 ppkt 8)

Zamawiający we wskazanym zapisie wymaga aby Wykonawca przekazał urzędowi skarbowemu jeden z dwóch egzemplarzy listy podatników wraz z potwierdzeniami wypłaty sporządzonymi przez Wykonawcę a podpisanymi przez podatników (...).

Wykonawca przy realizacji przedmiotowej usługi stosuje w użyciu blankiety dwu warstwowe – oryginał jest dla Podatnika a dla Wykonawcy kopia. Brak jest zatem możliwości przekazywania Zamawiającemu potwierdzeń wypłaty. Przygotowanie kserokopii ww. dokumentów jest czasochłonne i może wpłynąć na wyższy koszt świadczenia usługi. Wykonawca bazując na doświadczeniu w realizacji zadań dla innych jednostek Izby Administracji Skarbowych posiada wiedzę że użycie blankietu dwuwargowego w zupełności wyczerpuje potrzeby związane z potwierdzeniem wypłat. Czy w ocenie Zamawiającego zestawienie dokonanych wypłat bez potwierdzeń wypłaty, które przygotowuje Wykonawca będzie wystarczające?

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za wystarczające przekazanie zestawienia dokonanych wypłat bez potwierdzeń wypłaty, jednak w przypadku pojawienia się jakiegokolwiek wątpliwości w zakresie dokonanych wypłat, zamawiający będzie wymagał udzielenia wyjaśnień i przedłożenia odpowiednich dokumentów.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 5_1-35 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

W celu prawidłowej wyceny kosztów realizacji usługi wypłat wynagrodzeń dla pracowników Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie przybliżonych wartości wynagrodzeń, jakie Zamawiający planuje realizować w ramach przedmiotowego zamówienia. Powyższe jest niezbędne aby prawidłowo wycenić ofertę.

Odpowiedź:

Szacunkowe wartości wynagrodzeń przedstawiają się następująco:

Jednostka	2019 r.	Kwota miesięczna
Urząd Skarbowy w Chorzowie	43 695,00	5 462
Urząd Skarbowy w Sosnowcu	52 539,94	6 567
I Urząd Skarbowy w Częstochowie	45 892,02	5 737
I Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej	18 049,00	2 256

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca po rozstrzygnięciu postępowania na jego korzyść nadał umowie również swój numer zgodny z własną numeracją systemową?

Odpowiedź:

Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania wyraża zgodę na nadanie dodatkowego numeru umowy, zgodnie z numeracją Wykonawcy.

Pytanie nr 8:**Załącznik nr 6 do SIWZ projekt umowy § 3 ust. 28 oraz SIWZ Rozdział 7 punkt 7.3**

Wykonawca wnosi o wykreślenie z listy informacji, których oczekuje Zamawiający w zanonimizowanych kopiach umów wymogu **przekazania zakresu obowiązków pracownika** ze względu na fakt, że w umowach o pracę widnieje jedynie nazwa stanowiska pracy. Zakres obowiązków pracownika określony jest w odrębnym dokumencie.

Wykonawca przystępując do realizacji zamówienia w umowie wyraża wolę i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia jak również za pracowników którzy będą wykonywali czynności związane z świadczeniem usługi. Zatem w ocenie Wykonawcy przekazanie zakresu obowiązków pracowników nie niesie za sobą skutku prawidłowej realizacji przedmiotowego zamówienia i nie wnosi żadnych istotnych informacji w zakresie posiadanych kompetencji. Dlatego Wykonawca wnosi jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie wymogu przekazania zakresu obowiązku.

Wymogi określone przez Zamawiającego w tym zakresie są zgodne z ustawą Pzp.

Pytanie nr 9:**Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 6**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie następujących kwestii dotyczących wypłat gotówkowych (zwroty nadpłat i podatków oraz wypłaty dla pracowników):

1. Z jakim wyprzedzeniem przed terminem rozpoczęcia wypłat, Wykonawca otrzyma z każdego Urzędu Skarbowego listy wypłat wraz z dowodami wypłat KW w celu zabezpieczenia gotówki na wypłaty?
2. W jakim terminie od otrzymania listy podatników/pracowników powinny być realizowane wypłaty?
3. Czy Zamawiający może do wglądu przekazać wzory: Wykazu wypłat wraz z dowodami wypłat KW tak, aby Wykonawca mógł je ocenić?
4. Czy na jednym wykazie wypłat będzie rozliczony tylko jeden rodzaj zobowiązania podatkowego czy dla każdego rodzaju wypłaty wydrukowany zostanie odrębny dokument (osobno wykaz dotyczący PIT, osobno VAT, itd.)?
5. Kto może być odbiorcą wypłaty gotówkowej (zwrot nadpłat i podatków) czy tylko podatek osobiście, czy również pełnomocnik może odebrać świadczenie za podatnika? Jeśli również pełnomocnik to w oparciu o jaki rodzaj pełnomocnictwa?
6. Jeśli adresatem wypłaty są dwie osoby, która z nich jest uprawniona do otrzymania środków?
7. Czy karta wzoru podpisów będzie stanowiła załącznik do umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że:

1. Wykonawca otrzyma listy wypłat co najmniej na jeden dzień przed wyznaczonym terminem wypłaty.
2. Lista podatników/pracowników będzie określać termin wypłaty.
3. Wykonawca, po podpisaniu umowy, może zwrócić się do danego urzędu skarbowego z prośbą o przekazanie wzoru wykazu wypłat.
4. Na jednym wykazie wypłat będzie rozliczony jeden rodzaj zobowiązania.
5. Odbiorcą wypłaty gotówkowej może być tylko osoba wskazana w wykazie wypłaty.
6. Jeśli adresatem wypłaty są dwie osoby, każda z nich jest uprawniona do otrzymania środków.
7. Karta wzoru podpisów osób uprawnionych do zatwierdzania list podatników oraz list plac zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy – nie będzie stanowiła załącznika do umowy.

Pytanie nr 10:**Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 8 ust. 2**

Praktyka rynku wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację umowy w zakresie kar umownych poprzez zmianę zapisów § 9 projektu umowy na następujące:

2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo obciążenia następującymi karami umownymi:

1) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę realizacji umowy w danej części lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia miesięcznego brutto dla danej części, o którym mowa w §7 ust. 2, za każdy rozpoczęty miesiąc, który pozostał do końca obowiązywania umowy;

2) w przypadku niezapewnienia możliwości dokonywania płatności przez terminal płatniczy za pośrednictwem karty płatniczej lub telefonu komórkowego w wysokości **1/40** wynagrodzenia miesięcznego brutto dla danej części, określonego w §7 ust. 2 za każdy dzień braku zapewnienia możliwości dokonywania płatności przez terminal płatniczy – kara naliczana będzie od momentu otrzymania przez Zamawiającego informacji o takim zdarzeniu;

3) w przypadku stwierdzenia zależnej od Wykonawcy awarii terminala płatniczego, która uniemożliwi dokonywanie transakcji za pośrednictwem karty płatniczej lub telefonu komórkowego przez okres dłuższy niż **trzy dni robocze** następujące po dniu stwierdzenia awarii – w wysokości **20,00 zł brutto** za każdy kolejny dzień, w którym Wykonawca nie zapewnił możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem karty płatniczej lub telefonu komórkowego;

4) w przypadku braku przekazania przez Wykonawcę środków na rachunki bankowe danej jednostki w terminie określonym w §3 ust. 10 umowy w wysokości **0,5 %** wartości nieprzekazanej kwoty;

5) za brak pracownika realizującego przedmiot umowy zatrudnionego na podstawie umowy o pracę w wysokości **500,00 zł brutto** - kara naliczana będzie od każdej osoby i za każdy miesiąc w którym takie uchybienie zostało stwierdzone oddzielnie;

6) w przypadku braku nie zapewnienia obsługi kasowej powyżej 2 godzin – w wysokości **20,00 zł brutto** za każdą godzinę pozostawienia punktu kasowego bez obsługi kasowej;

7) w przypadku braku aktualnego ubezpieczenia, o którym mowa w §3 ust. 32 w wysokości **0,2%** wartości **niezrealizowanej części** umowy brutto określonej w §7 ust. 4 za każdy rozpoczęty dzień braku ciągłości takiego ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację §8 ust. 2 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Pytanie nr 11:**Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 8 ust. 2 pkt 6)**

Czy Zamawiający może doprecyzować jak należy rozumieć sformułowanie: „pozostawienia punktu kasowego bez obsługi kasowej”? Czy awaria w systemie informatycznym powyżej 2 godzin również będzie skutkowałą naliczeniem kary?

Odpowiedź:

Punkt kasowy winien być obsługiwany przez pracownika w dniach i godzinach określonych w dokumentacji przetargowej. W przypadku nieczynnego punktu kasowego tj. braku pracownika go obsługującego powyżej 2 godzin Zamawiający naliczy karę, o której mowa

w §8 ust. 2 pkt 6 Projekt umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Sytuacje stanowiące „siłę wyższą” niezależną od Wykonawcy, w tym awarie systemów nie stanowią naruszenia ww. punktu.

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 8 ust. 5

Dbając o interes Zamawiającego oraz prawidłowe rozliczenia między Stronami Wykonawca zapytuje czy w związku z czasem niezbędnym na procedowanie dokumentów do wypłaty w jednostkach księgowych Wykonawcy, Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu zapłaty kary umownej z 7 na 14 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §8 ust. 5 Projekt umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Pytanie nr 13:

Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 8 ust. 8

*Czy z uwagi na zapis ust. 5, Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu ust. 8 na następujący?
„8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia w przypadku opisanym w ust. 7”*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §8 ust. 8 Projekt umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 6 do SIWZ Projekt umowy § 8

Mając na uwadze ustalenie równej pozycji stron, Wykonawca zwraca się z prośbą o uwzględnienie we wzorze umowy postanowień dotyczących konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego poprzez dodanie nowego zapisu:

10. Przed nałożeniem kary umownej, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym jej nałożeniu oraz przeprowadzi postępowanie wyjaśniające, określające zasadność jej naliczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie nowego zapisu do §8 Projekt umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Zamawiający przed nałożeniem na Wykonawcę kary umownej zawsze przeprowadza postępowanie wyjaśniające, a okoliczności powodujące nałożenie kary są opisywane w zawiadomieniu o obciążeniu karą.

Pytanie nr 15:

SIWZ Rozdział 7 Klauzula Społeczna oraz Załącznik nr 6 do SIWZ projekt umowy § 3

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca jest jednym z największych pracodawców w Polsce zatrudniającym łącznie ponad 80.000 tys. pracowników, pracownicy komórek kadrowych Wykonawcy są obciążeni w pełnym wymiarze, poprzez wykonywanie czynności polegających na przygotowywaniu dokumentów kadrowych, udzielaniu informacji i udostępnianiu pracownikom na ich wnioski dokumentacji pracowniczej, przygotowywaniu umów cywilnoprawnych, wprowadzaniu i aktualizacji danych w bazach informatycznych, kierowaniu pracowników na wstępne i okresowe badania BHP, pozyskiwaniu informacji z KRR, rozliczaniu i prowadzeniu spraw operacyjnych itd. Nałożone są na nich dodatkowe obowiązki w postaci przekazywania umów do Zamawiających w całym kraju, co wiąże się po stronie Wykonawcy z dodatkowymi kosztami, mającymi wpływ na atrakcyjność oferty. Na potrzeby tego Postępowania można przyjąć, że orientacyjny średni czas przygotowania kopii jednego dokumentu dla jednej osoby to około 10 minut. Ponadto zapisy

umowy jak i opisu przedmiotu zamówienia umożliwiają Zamawiającemu żądanie przedłożenia dowodów w każdym momencie jej trwania. Wymóg ten stanowi dodatkowe obciążenie dla Wykonawcy, gdyż wszelkie informacje organizacyjno-sprawozdawcze wysyłane są do poszczególnych organów do 10 dnia następnego miesiąca. Dlatego Zamawiający winien w sposób racjonalny, zgodnie z zasadą proporcjonalności, określić zapisami SIWZ częstotliwość żądania dokumentów.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi do Zamawiającego o zmianę zapisów SIWZ oraz projektu umowy jak niżej:

Rozdział 7 SIWZ pkt. 7.3 oraz Załącznik nr 6 do SIWZ projekt umowy § 3 ust. 28 „7.3./ ust.28 Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, przed podpisaniem umowy, jak również w każdym momencie jej trwania, jednak nie częściej niż raz na kwartał przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem 20 sztuk kopii umów osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Na życzenie Zamawiającego, w terminie 21 dni roboczych od dnia przesłania stosownego pisma, Wykonawca przedłoży poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Rozdziału 7 SIWZ oraz §3 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.

Pytanie nr 16:

Termin składania ofert

Mając na uwadze interes Zamawiającego jak i wskazany czasokres kontraktu, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do 18 października 2019 r. Złożoność zadania oraz fakt, że przedmiot zadania jest specyficzny a Wykonawca chcąc przygotować ofertę musi przeprowadzić szereg uzgodnień, tak by dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych celów zapewnił realizację wszystkich oczekiwań i założeń wskazanych w zamówieniu. Zbyt krótki czas na przygotowanie oferty może spowodować brak możliwości przygotowania jak najkorzystniejszych i optymalnych rozwiązań dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert.

Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla wykonawców. Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Powyższa odpowiedź została zamieszczona na stronie internetowej zamawiającego pod adresem: www.slaskie.kas.gov.pl.

Zakładowa Komisja Przetargowa
w Izbie Administracji Skarbowej
w Katowicach
Beata Jedlińska
Wiceprzewodniczący