

1. Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania nr 1

1.1. Administrowanie i serwisowanie systemów BMS, automatyki HVAC i kontroli dostępu (KD) – w części polegające na sprawdzaniu, kontroli, diagnozowaniu elementów systemów a także usuwaniu awarii i wykonywaniu napraw po stronie programowej i sprzętowej nie uwzględniających użycia części zamiennych w budynku biurowym i magazynowo – garażowym Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Katowicach przy ulicy Słonecznej 34 poprzez:

- 1.1.1. Sprawdzenie poprawności otwierania/zamykania aplikacji i logowania wszystkich użytkowników systemowych,
 - 1.1.2. Sprawdzenie komunikacji pomiędzy bazą danych, stacjami roboczymi i sterownikami (w warstwie Ethernet IP i w warstwie niższej tj. RS-485 i RS-232),
 - 1.1.3. Sprawdzenie poprawności działania kluczowych programów sterujących,
 - 1.1.4. Sprawdzenie stanu sprzętowo-programowego serwera bazodanowego i stacji roboczych,
 - 1.1.5. Sprawdzenie występowania ew. błędów krytycznych w programach sterujących,
 - 1.1.6. Sprawdzenie komunikacji z systemami/urządzeniami integrowanymi,
 - 1.1.7. Sprawdzenie poprawności i ciągłości przekazywania zdarzeń KD do bazy danych,
 - 1.1.8. Sprawdzenie czasu systemowego i poprawności synchronizacji czasu w systemie i wszystkich sterownikach,
 - 1.1.9. Sprawdzenie spójności bazy danych,
 - 1.1.10. Sprawdzenie rozmiarów bazy danych i wolnej przestrzeni dyskowej serwera,
 - 1.1.11. Sprawdzenie występowania stanów alarmowych i analiza ich przyczyn,
 - 1.1.12. Sprawdzenie działania systemu alarmowania – alarmy na stacjach roboczych, SMS, e-maile,
 - 1.1.13. Sprawdzenie poprawności wskazań czujników,
 - 1.1.14. Sprawdzenie sterowalności elementów wykonawczych oraz sprawdzenie sterowalności drzwi KD,
 - 1.1.15. Sprawdzenie poprawności działania wizualizacji,
 - 1.1.16. Sprawdzenie wzajemnej interakcji systemów bezpieczeństwa,
 - 1.1.17. Dokonanie oceny poprawności działania systemu sterowania poprzez:
 - 1.1.17.1. Sprawdzenie poprawności otwierania aplikacji i logowania,
 - 1.1.17.2. Sprawdzenie stanu komunikacji z urządzeniami,
 - 1.1.17.3. Sprawdzenie występowania przerw w komunikacji bazy danych ze sterownikami,
 - 1.1.17.4. Sprawdzenie występowania w przeszłości przerw w zasilaniu podstawowym,
 - 1.1.17.5. Sprawdzenie poprawności wyświetlanych danych na wizualizacji,
 - 1.1.17.6. Sprawdzenie poprawności przekazywania zdarzeń KD do bazy danych
- CONTINUUM,

- 1.1.17.7. Sprawdzenie komunikacji z systemami zintegrowanymi,
- 1.1.17.8. Sprawdzenie stanu stacji roboczych CYBERSTATION CONTINUUM (system operacyjny, aplikacje),
- 1.1.18. Dokonanie oceny baz danych CONTINUUM poprzez:
 - 1.1.18.1. Sprawdzenie rozmiaru bazy danych i ilości wolnej przestrzeni dyskowej serwera,
 - 1.1.18.2. Sprawdzenie systemu automatycznego wykonywania kopii zapasowej bazy danych,
 - 1.1.18.3. Sprawdzenie spójności bazy danych (narzędzia CONTINUUM),
- 1.1.19. Kontrolę poprawności funkcjonowania procedur zmian nastaw,
- 1.1.20. Sprawdzenie poprawności działania systemu wysyłania komunikatów SMS i e-mail,
- 1.1.21. Analizę logów alarmowych i logów zdarzeń systemowych,
- 1.1.22. Sprawdzenie obecności aktywnych alarmów, niepotwierdzonych alarmów,
- 1.1.23. Sprawdzenie występowania zablokowania obiektów systemowych do edycji,
- 1.1.24. Dokonanie oceny poprawności działania systemu KD obejmującej:
 - 1.1.24.1. Sprawdzenie stanu komunikacji ze sterownikami KD,
 - 1.1.24.2. Sprawdzenie występowania przerw w komunikacji bazy danych ze sterownikami KD,
 - 1.1.24.3. Sprawdzenie występowania w przeszłości przerw w zasilaniu podstawowym,
 - 1.1.24.4. Sprawdzenie poprawności przekazywania zdarzeń KD do bazy danych CONTINUUM,
 - 1.1.24.5. Sprawdzenie komunikacji z systemami zintegrowanymi,
- 1.1.25. Dokonanie oceny Bazy danych CONTINUUM (systemu KD) – rekordy personelu obejmującej:
 - 1.1.25.1. Sprawdzenie poprawności dystrybucji rekordów KD do sterowników,
 - 1.1.25.2. Sprawdzenie rekordów przeterminowanych,
 - 1.1.25.3. Sprawdzenie błędów odczytu kart dostępu w czytnikach,
- 1.1.26. Dokonanie oceny oprogramowanie sterującego systemu KD obejmującej:
 - 1.1.26.1. Kontrolę stanu programów sterujących (enabled/disabled),
 - 1.1.26.2. Kontrolę poprawności działania programów,
 - 1.1.26.3. Sprawdzenie występowania ewentualnych błędów wykonania (run-timeerrors),
 - 1.1.26.4. Sprawdzenie prawidłowości obsługi i sygnalizacji stanów alarmowych,
 - 1.1.26.5. Weryfikacja harmonogramów czasowych.

1.2. Jeżeli w wyniku analiz, sprawdzeń, ocen, weryfikacji oraz kontroli, o których mowa w ust.1. zostaną wykazane nieprawidłowości to Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia.

1.3. Przewiduje się, że przedmiot zamówienia w ramach Zadania nr 1 realizowany będzie cyklicznie co miesiąc, począwszy od 1 czerwca 2019 r. do 30 listopada 2020 r. Prace administracyjne i serwisowe prowadzone będą dwa razy w miesiącu w różnych tygodniach

i w dniach uzgodnionych wcześniej z osobą kontaktową i nie będą trwały krócej niż 6 godzin w ciągu dnia. W grudniu 2019 i 2020 roku prace administracyjne i serwisowe prowadzone będą jeden raz w dniu uzgodnionym wcześniej z osobą kontaktową i nie będą trwały krócej niż 6 godzin w ciągu dnia. W przypadku konieczności usuwania awarii Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość pracy po godzinie 15-tej. Prace serwisowe i administracyjne będą wykonywane w godzinach pracy jednostki od godziny 7.00 do godziny 15.00. Czas pracy za każdym razem zostanie odnotowany w książce służby prowadzonej przez ochronę w budynku.

1.4.Przedmiot zamówienia opisany w ust. 1 będzie realizowany zgodnie ze specyfikacją dotyczącą systemów i urządzeń wskazanych w punkcie 1.12 .

1.5.Zakres serwisowania systemów BMS , automatyki HVAC i kontroli dostępu przewiduje:

- 1.5.1.Sprawdzenie poprawności otwierania/zamykania aplikacji i logowania wszystkich użytkowników systemowych,. Sprawdzenie poprawności działania wizualizacji,
 - 1.5.2.Sprawdzenie komunikacji pomiędzy bazą danych, stacjami roboczymi i sterownikami (w warstwie Ethernet IP i w warstwie niższej tj. RS-485 i RS-232,
 - 1.5.3.Sprawdzenie poprawności działania kluczowych programów sterujących,
 - 1.5.4.Sprawdzenie stanu sprzętowo-programowego serwera bazodanowego i stacji roboczych,
 - 1.5.5.Sprawdzenie występowania ew. błędów krytycznych w programach sterujących,
 - 1.5.6.Sprawdzenie komunikacji z systemami/urządzeniami integrowanymi,
 - 1.5.7.Sprawdzenie poprawności i ciągłości przekazywania zdarzeń KD do bazy danych,
 - 1.5.8.Sprawdzenie rekordów personelu pod kątem zmian personalnych (odejścia, przyjęcia) oraz pod kątem ważności rekordów (przeterminowanie),
 - 1.5.9.Sprawdzenie występowania błędnych odczytów kart dostępowych ,
 - 1.5.10.Sprawdzenie czasu systemowego i poprawności synchronizacji czasu w systemie i wszystkich sterownikach,
 - 1.5.11.Sprawdzenie spójności bazy danych,
 - 1.5.12.Sprawdzenie rozmiarów bazy danych i wolnej przestrzeni dyskowej serwera,
 - 1.5.13.Sprawdzenie występowania stanów alarmowych i analiza ich przyczyn,
 - 1.5.14.Sprawdzenie działania systemu alarmowania – alarmy na stacjach roboczych, SMS-y, e-maile.
 - 1.5.15.Sprawdzenie poprawności wskazań czujników.
 - 1.5.16.Sprawdzenie sterowalności elementów wykonawczych.
 - 1.5.17.Sprawdzenie sterowalności drzwi KD.
 - 1.5.18.Sprawdzenie wzajemnej interakcji systemów bezpieczeństwa.
 - 1.5.19.Sprawdzenie sprawności układów podtrzymania zasilania (UPS centralne i lokalne).
 - 1.5.20.Sprawdzenie/wykonanie raportów okresowych (technicznych i administracyjnych).
 - 1.5.21.Wielkość i zakres usługi wykazanej wyżej zamówienia uszczegółowiono w poniższym wykazie
- 1.6.Zakres serwisowania poprawności działania systemu sterowania zostanie dokonany poprzez:

- 1.6.1.Sprawdzenie poprawności otwierania aplikacji i logowania.
- 1.6.2.Sprawdzenie stanu komunikacji z urządzeniami.
- 1.6.3.Sprawdzenie występowania przerw w komunikacji bazy danych ze sterownikami
- 1.6.4.Sprawdzenie występowania w przeszłości przerw w zasilaniu podstawowym.
- 1.6.5.Sprawdzenie poprawności wyświetlanych danych na wizualizacji.
- 1.6.6.Sprawdzenie poprawności przekazywania zdarzeń KD do bazy danych CONTINUUM.
- 1.6.7.Sprawdzenie komunikacji z systemami zintegrowanymi.
- 1.6.8.Sprawdzenie stanu stacji roboczych CYBERSTATION CONTINUUM (system operacyjny, aplikacje, hardware).
- 1.7.Zakres serwisowania baz danych CONTINUUM przewiduje:
 - 1.7.1.Sprawdzenie rozmiaru bazy danych i ilości wolnej przestrzeni dyskowej serwera.
 - 1.7.2.Sprawdzenie systemu automatycznego wykonywania kopii zapasowej bazy danych.
 - 1.7.3.Sprawdzenie spójności bazy danych (narzędzia CONTINUUM).
- 1.8.Zakres serwisowania szaf sterujących i sterowników przewiduje:
 - 1.8.1.Lokalizację ewent. uszkodzeń mechanicznych i elektrycznych (przebiecia, zwarcia etc.),
 - 1.8.2. Sprawdzenie stanu styków i zacisków (trwałość połączeń, zabrudzenie, korozja).
 - 1.8.3. Sprawdzenie wartości i polarności napięć zasilających.
 - 1.8.4. Sprawdzenie sprawności akumulatorów dla CPU i RAM.
 - 1.8.5. Sprawdzenie stanu bezpieczników wewnętrznych.
 - 1.8.6. Sprawdzenie poprawności funkcjonowania i sygnalizacji działania: CPU, transmisja po magistrali BACnet, sygnalizacja stanu wejść/wyjść.
 - 1.8.7. Sprawdzenie poprawności wskazań (próbki) wejść.
 - 1.8.8. Sprawdzenie ustawień i działania przełączników sterowania ręcznego wyjść.
 - 1.8.9. Sprawdzenie aktualności daty i czasu systemowego oraz poprawności synchronizacji czasu .
- 1.9.Sprawdzenie oprogramowanie sterującego poprzez:
 - 1.9.1.Kontrolę stanu programów sterujących (enabled/disabled),
 - 1.9.2.Kontrolę poprawności działania programów,
 - 1.9.3.Kontrolę występowania ewentualnych błędów wykonania (run-time errors) prawidłowość obsługi i sygnalizacji stanów alarmowych,
 - 1.9.4.Kontrolę poprawności funkcjonowania procedur zmian nastaw.
 - 1.9.5.Kontrolę poprawności działania systemu wysyłania komunikatów SMS i e-mail.
 - 1.9.6.Analizę logów alarmowych i logów zdarzeń systemowych.
 - 1.9.7.Kontrolę obecności aktywnych alarmów, niepotwierdzonych alarmów.
 - 1.9.8.Kontrolę występowania zablokowania obiektów systemowych do edycji.
- 1.10. Sprawdzenie poprawności działania systemu KD poprzez:
 - 1.10.1.Kontrolę stanu komunikacji ze sterownikami KD.
 - 1.10.2.Kontrolę występowania przerw w komunikacji bazy danych ze sterownikami KD.
 - 1.10.3.Kontrolę występowania w przeszłości przerw w zasilaniu podstawowym.
 - 1.10.4.Kontrolę poprawności przekazywania zdarzeń KD do bazy danych CONTINUUM.
 - 1.10.5.Kontrolę komunikacji z systemami zintegrowanymi.
- 1.11. Sprawdzenie Bazy danych CONTINUUM – rekordów personelu poprzez :
 - 1.11.1.Kontrolę poprawności dystrybucji rekordów KD do sterowników.

1.11.2.Kontrolę rekordów przeterminowanych.

1.11.3.Sprawdzenie błędów odczytu kart dostępu w czytnikach.

1.12 Lista sprzętu i oprogramowania objęta zakresem usługi:

nazwa	typ/producent	szt,
BMS		
Serwer bazodanowy MS SQL		1
Stacja robocza Continuum_BMS		1
Stacja robocza Continuum_KD		1
sterowniki sieciowe BACnet:		
bCX1	bCX4040	1
BMS#1	9680	1
BMS#2	9680	1
sterowniki lokalne BACnet:		
b3600_BMS	b3624	1
b3800_BMS	b3800	1
b3887_BMS	b3887	1
HVAC_N1	MNB-300	1
HVAC_N2	MNB-300	1
HVAC_N4	MNB-300	1
HVAC_N5	MNB-300	1
HVAC_Klimakonwektory	MNB-300	116
Szafa BMS w serwerowni- dotyczy sterowania klimatyzacją podczas zagrożenia pożarowego	b3800	1
KD sterowniki sieciowe		
ACX5720_RCP	5720	1
ACX5740_Garaż	5740	1
KD_0A	9680	1
KD_0B	9680	1
KD_0C	9680	1
KD_1A	9680	1
KD_1B	9680	1

KD_2A	9680	1
KD_2B	9680	1
KD_3A	9680	1
KD_3B	9680	1
KD_4A	9680	1
KD_4B	9680	1
KD_5A	9680	1
KD_5B	9680	1
KD_PA	9680	1
Moduły AC-1 AC-1A		364
Czytniki INDALA		364
Osprzęt drzwiowy (kontaktrony, rygle, zwory, przyciski wyjścia, przyciski awaryjne).		

2. Opis przedmiotu zamówienia dla Zadania nr 2

2.1. Sprawdzenie i wykonywanie napraw w przypadku ich wykrycia po stronie sprzętowej i programowej nie uwzględniających użycia części zamiennych Systemu KD w budynku biurowym w Bielsku Białej przy ulicy Regera 32 zajmowanym przez Delegaturę Śląskiego Urzędu Celno- Skarbowego w Bielsku Białej i Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku Białej.

2.2. Przedmiot zamówienia w ramach Zadania nr 2 realizowany będzie w czerwcu 2019 r. oraz w czerwcu 2020 r. Prace serwisowe prowadzone będą w dniach uzgodnionych wcześniej z osobą kontaktową i będą wykonywane w godzinach pracy jednostki od godziny 7.00 do godziny 15.00. Czas pracy za każdym razem zostanie odnotowany w książce służby prowadzonej przez ochronę w budynku.

2.3. Przedmiot zamówienia opisany w ust.2. będzie realizowany zgodnie ze specyfikacją dotyczącą systemów i urządzeń wskazanych w punkcie 2.4.

2.4. Lista sprzętu i oprogramowania objęta zakresem usługi:

nazwa	typ/producent	szt.
ACX5740,8 cz,0w	ACX-4-000000	5
MODUŁ WE/WY xPBD4	x PBD4	3
MODUŁ WE xPUI4	x PUI4	2
Continuum LAN, Security	LAN-SEC-U-P-USB	1

Rygiel elektromagnetyczny		7
Zwora		16
Kontaktron		25
Komputer zarządzający z monitorem		1

3. Wymagania Zamawiającego.

W ramach wyceny za prace określone w ramach Zadania nr 1 Wykonawca powinien uwzględnić następujące warunki bieżącej obsługi serwisowej i zgłoszeń awarii :

- utrzymywanie stanu gotowości do przyjęcia zgłoszenia w czasie 24 godzin na dobę w ciągu tygodnia,
- czas reakcji na zgłoszenie nie może być dłuższy niż osiem godzin od chwili powiadomienia,
- zgłoszenia o awariach będą realizowane na wskazane numery telefonów przez Wykonawcę poprzez zgłoszenie telefoniczne przedstawiciela Zamawiającego,
- przyjęcie zgłoszenia powinno być każdorazowo zakończone protokołem interwencji,
- w przypadku awarii krytycznych za każdym razem Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu analizy przyczyny źródłowej, który powinien być dostarczany Zamawiającemu w terminie 7 dni od usunięcia awarii.

Zamawiający wymaga aby awarie krytyczne powodujące wyłączenie systemu lub brak działania jego kluczowej części usunięte zostały w ciągu 24 godzin a awarie nie krytyczne do 7 dni roboczych od chwili powiadomienia.

W przypadku konieczności wymiany osprzętu, urządzenia lub części zamiennej podczas usuwania awarii Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji ceny. Zamawiający dokona zapłaty za materiały, które uległy wymianie po akceptacji ich ceny z maksymalną marżą w wysokości 5 % od ceny zakupu.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy złożenia oferty na świadczenie usługi w latach 2019 i 2020.

4. Warunki udziału w postępowaniu

4.1 Zamawiający wymaga min. 2 pracowników posiadających certyfikaty szkolenia SCHNEIDER ELECTRIC do poziomu Administratora Systemu CONTINUUM.

4.2. Zamawiający wymaga posiadanie narzędzi inżynierskich do prawidłowego serwisowania systemu CONTINUUM.

