

**UMOWA nr ..... /2018  
(PROJEKT)**

zawarta w dniu ..... w Katowicach pomiędzy  
**Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice,**  
NIP 954-13-02-993, REGON 001021234

zwaną dalej **Zamawiającym**,

reprezentowaną przez .....

a

..... posiadającym numer PESEL: ....., przedsiębiorcą  
prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o  
Działalności Gospodarczej pod nazwą

..... z siedzibą

w....., o numerze NIP: ..... i numerze  
REGON: .....

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

W wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr **2401-ILZ1.261.22.2019** na „**Serwisowanie sieci i central telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, w tym świadczenie usług konserwacji, diagnostyki i naprawy usterek w użytkowanych przez Zamawiającego centralach telefonicznych, sieci teletechnicznej oraz aparatach telefonicznych od dnia 01.04.2019 do 31.03.2020**” została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1.****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania – na warunkach zgodnych z ofertą z dnia ..... – przedmiot umowy, którym jest:
  - 1) wykonanie we wszystkich jednostkach objętych przedmiotem zamówienia po 6 serwisów systemów telekomunikacyjnych z centralami telefonicznymi oraz sieci teletechnicznych wraz z aparatami telefonicznymi,
  - 2) wykonywanie diagnostyki, napraw drobnych usterek i innych czynności w jednostkach objętych przedmiotem zamówienia – na wezwanie Zamawiającego,
  - 3) w terminie do **24.05.2019 r. wykonanie jednorazowego nieodpłatnego audytu** w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, wymienionych w **Załączniku nr 2** do Zaproszenia,  
Po wykonaniu audytu Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół z przeprowadzonego audytu, w którym zamieści uwagi i propozycje dotyczące stanu technicznego central, wewnętrznej sieci teletechnicznej i cyfrowych aparatów telefonicznych.
  - 4) usuwanie w jednostkach objętych przedmiotem zamówienia wszelkich awarii systemów telekomunikacyjnych, nie będących pracami wymienionymi w Części I *Opisu przedmiotu zamówienia* oraz wykonywanie prac modernizacyjnych systemów telekomunikacyjnych – na zalecenie Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określają:
  - 1) Załącznik nr 1 do umowy – kopia podpisanego opisu przedmiotu zamówienia z oferty,
  - 2) Załącznik nr 2 do umowy – kopia formularza oferty,
  - 3) Załącznik nr 3 do umowy – kopia formularza cenowego,

4) Załącznik nr 5 do umowy – wzór protokołu świadczonej usługi.

## § 2.

### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2020 r.**
2. Serwisy wykonywane będą w cyklach dwumiesięcznych (w każdej jednostce organizacyjnej raz na dwa miesiące kalendarzowe).
3. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania jednostki organizacyjnej o zamiarze wykonania usługi konserwacji na co najmniej **24 godziny przed rozpoczęciem prac.**
4. W przypadku wystąpienia awarii centrali telefonicznej w godzinach pracy jednostki objętej przedmiotem zamówienia, czas przystąpienia do diagnozowania i usuwania awarii wynosi maksimum **3 kolejne godziny robocze** od momentu złożenia przez Zamawiającego – na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu Wykonawcy, określone w **ust. 13** – wezwania do usunięcia awarii. Przez godziny robocze Zamawiający rozumie godziny przypadające w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od godz. 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usuwanie awarii systemów telekomunikacyjnych, nie będących pracami wymienionymi w **Części I Opisu przedmiotu zamówienia**, oraz wykonywanie prac modernizacyjnych systemów telekomunikacyjnych realizowane będzie na podstawie zleceń wystawionych przez Zamawiającego po uprzednim zaakceptowaniu kosztorysów sporządzonych przez Wykonawcę.
6. Za wykonywanie czynności nie objętych opłatą ryczałtową Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według stawki za roboczogodzinę, określonej w **§ 3 ust. 3** umowy. Stawka za jedną roboczogodzinę nie obejmuje kosztów części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub przeprowadzenia modernizacji.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do wykonania zleconych czynności, jak również zlecenia napraw lub modernizacji innemu Wykonawcy.
8. Pracownicy Wykonawcy przystępujący do wykonywania czynności w lokalizacjach Zamawiającego powinni posiadać imienne upoważnienia Wykonawcy do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia na terenie lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca może – zamiast wystawienia upoważnień poszczególnym pracownikom – przekazać Zamawiającemu, po podpisaniu umowy, imienną listę wszystkich pracowników upoważnionych do wykonywania w jego imieniu prac objętych przedmiotem zamówienia.
9. Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy – w celu umożliwienia wykonania usługi objętej przedmiotem umowy – dostęp do pomieszczeń, w których znajdują się elementy systemu telekomunikacyjnego objętego przedmiotem umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
10. W przypadku dokonywania modyfikacji sprzętu podczas obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie powiadamiał pisemnie lub telefonicznie Wykonawcę o ich wprowadzeniu.
11. W przypadku wymiany systemu telekomunikacyjnego w danej jednostce, w szczególności centrali telefonicznej, Wykonawca będzie świadczył serwisy wymienionych elementów systemu z zastrzeżeniem, że koszty wymiany i naprawy elementów podlegających gwarancji, Wykonawca będzie dochodził od gwaranta.
12. Serwisy muszą być prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów centrali.
13. Wezwania do usunięcia awarii oraz zlecenia na wykonanie prac nieobjętych opłatą ryczałtową Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy:  
**na adres e-mail: ..... lub nr telefonu: .....**
14. Wezwania lub zlecenia przekazane drogą telefoniczną Zamawiający niezwłocznie potwierdza drogą elektroniczną.

15. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

1) Małgorzata Gajda tel.: 32 207 64 29

2) Wojciech Kalita tel.:32 2017 64 20

lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.

16. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy, są:

1) ..... tel.: .....

2) .....tel.: .....

lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę.

17. Pisemne wskazanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę innych osób odpowiedzialnych za realizację umowy nie stanowi zmiany umowy.

### § 3.

#### CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita należność za wykonanie serwisów, o których mowa w §1 ust. 1 pkt. 1-3, wynosi netto..... zł, brutto: ..... zł (słownie brutto: .....).
2. Kwoty brutto za jednorazowe wykonanie serwisu, o której mowa w §1 ust. 1 pkt. 1-3, w poszczególnych jednostkach objętych zamówieniem zawiera Załącznik nr 2 do umowy.
3. Należność za wykonywanie serwisów, o których mowa w §1 ust. 1 pkt. 4, liczona będzie jako suma iloczynu liczby roboczogodzin wypracowanych w trakcie zleconych prac i stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę netto: ..... zł, brutto ..... (słownie brutto: .....) oraz kosztów części i materiałów, użytych w trakcie prac wykonywanych na zlecenie Zamawiającego, jeśli części i materiały nie zostały dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Płatności za serwisy, o których mowa w §1 ust. 1 pkt. 1-3, regulowane będą raz na dwa miesiące, po wykonaniu dwumiesięcznego cyklu prac w lokalizacjach objętych umową, na podstawie kwot brutto, o których mowa w ust. 3, za faktycznie wykonane w danym okresie usługi serwisowe.
5. Zamawiający wymaga, aby do faktury Wykonawca załączył szczegółowy wykaz jednostek, których faktura dotyczy.
6. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie strony protokół z wykonanych prac serwisowych, wg wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 5.
7. Płatność za usługi, o których mowa w §1 ust. 1 pkt. 4, realizowana będzie na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru usługi oraz prawidłowo wystawionej faktury.
8. Należności za przedmiot umowy płatne będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego podpisanych protokołów odbioru usługi oraz prawidłowo wystawionej faktury.
9. W czasie trwania umowy wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy nie podlega zmianie i waloryzacji z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.
10. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

### § 4

#### ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Na Wykonawcy spoczywają w całości obowiązki w zakresie wykonywania prac zgodnie z przepisami BHP.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikłą z niewłaściwego wykonania serwisu.

3. Wykonawca odpowiada za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się z niniejszej umowy, a poniesione przez osoby trzecie.
4. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.
5. W przypadku powierzenia części czynności wykonywanych w ramach serwisowania central telefonicznych oraz sieci teletechnicznych wraz z aparatami telefonicznymi podwykonawcom, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowanych z podwykonawcami.
6. Wykonawca (lub łącznie Wykonawca i Podwykonawcy) zobowiązuje się zatrudniać na podstawie umowy o pracę, co najmniej 2 pracowników, którzy będą wykonywać czynności związane z realizacją niniejszej umowy. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę musi być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo, przed podpisaniem umowy jak również na każdym etapie realizacji umowy, żądania przedłożenia do wglądu przez Wykonawcę umów, potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę co najmniej dwóch osób wyznaczonych do realizacji zamówienia lub przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii ww. dokumentów. Kopie dokumentów powinny zostać przygotowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

## § 5

### KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę następujące kary umowne:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości **10% z 1/12 maksymalnej kwoty** umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy pełny miesiąc skrócenia okresu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1;
  - 2) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę serwisu w którejś z jednostek objętych umową w okresie dwumiesięcznego cyklu prac serwisowych, w wysokości **200 zł za każdą jednostkę**, której nie objęto konserwacją;
  - 3) za każdą godzinę roboczą opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia zgłoszonej awarii w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 4;
    - a) w wysokości **50 zł za każdą godzinę** opóźnienia do 12 godzin opóźnienia włącznie,
    - b) w wysokości **100 zł za każdą godzinę** opóźnienia powyżej 12 godzin opóźnienia;
  - 4) za stwierdzenie, że Wykonawca (lub Wykonawca i Podwykonawcy łącznie) nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę **co najmniej dwóch pracowników** realizujących przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w **wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy miesiąc kalendarzowy**, w którym stwierdzono brak dwóch takich pracowników przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowe za każdą brakującą umowę.
3. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.



6. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 2.
9. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie zgodnie z art. 481 Kc.

## § 6

### USTALENIA KOŃCOWE

1. Strony zastrzegają sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w szczególności w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku dwukrotnego niewykonania przez Wykonawcę serwisu w danej jednostce organizacyjnej objętej umową w ramach dwumiesięcznych cykli prac serwisowych,
  - 2) w przypadku trzykrotnego niepodjęcia żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie awarii z przyczyn od niego zależnych w ciągu 12 godzin roboczych od otrzymania od Zamawiającego wezwania do usunięcia awarii.
3. W przypadku zmian stawek VAT wartość umowy brutto może ulec zmianie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji prawnie chronionych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Każda zmiana warunków w trakcie obowiązywania umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
7. Ewentualne spory powstające w związku z realizacją niniejszej umowy Strony poddają rozpoznaniu przez właściwy Sąd Powszechny z siedzibą w Katowicach.
8. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

11.12.2018  
Kierownik Referatu

Beata Rudzka

Kierownik Działu

Roman Kowalówka

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Kopia podpisanego opisu przedmiotu zamówienia z oferty

Załącznik nr 2 - Kopia formularza cenowego wraz wykazem lokalizacji jednostek organizacyjnych

Załącznik nr 3 - Kopia formularza ofertowego

Załącznik nr 5 - Wzór protokołu

Kt 1889

Główny Księgowy

Joanna Jarocka-Szrzyńska

Sylwia Szot

