

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot zamówienia: „Serwisowanie sieci i central telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, w tym świadczenie usług konserwacji, diagnostyki i naprawy usterek w użytkowanych przez Zamawiającego centralach telefonicznych, sieci teletechnicznej oraz aparatach telefonicznych od dnia 01.04.2019 do 31.03.2020”

Część I. Prace serwisowe objęte opłatą ryczałtową, wykonywane w jednostkach wymienionych w Załączniku nr 2 do Zaproszenia:

1. z zakresu central telefonicznych

1) konserwacja

- a) sprawdzenie ogólnego stanu technicznego centrali telefonicznej,
- b) sprawdzanie prawidłowości działania centrali telefonicznej, w tym systemu monitoringu i taryfikacji,
- c) sprawdzanie traktów cyfrowych z sygnalizacją,
- d) sprawdzanie łączy miejskich,
- e) sprawdzanie prawidłowości działania urządzeń zasilających,
- f) wykonywanie diagnostyki i usuwanie uszkodzeń, usterek stwierdzonych w trakcie wykonywania prac konserwacyjnych,
- g) wykonywanie napraw drobnych usterek (niewymagających zakupu części zamiennych) wykrytych w trakcie konserwacji,

2) diagnostyka, naprawa drobnych usterek i wykonywanie innych czynności na wezwanie Zamawiającego:

- a) wykonywanie diagnostyki zgłoszonych usterek,
- b) wykonywanie napraw drobnych usterek (niewymagających zakupu części zamiennych),
- c) lokalizacja uszkodzeń obwodów abonenckich oraz linii miejskich analogowych i cyfrowych do konkretnych kart i portów centrali,
- d) konfigurowanie kategorii abonenckich dotyczących ograniczeń dla usług oraz ruchu wychodzącego na zewnątrz,
- e) dokonywanie zmian programowych systemu zgodnie z zaleceniami zamawiającego dokonywanie zmian w systemie taryfikacji,
- f) na żądanie kierownika jednostki organizacyjnej wykonywanie do 10. dnia każdego miesiąca wydruków rozmów telefonicznych,
- g) programowanie zainstalowanych faksów oraz przeprowadzanie instruktażu obsługi tych urządzeń,
- h) przenoszenie centrali – w przypadku zaistnienia takiej konieczności – w ramach istniejącej lokalizacji z dotychczasowego pomieszczenia do innego wyznaczonego pomieszczenia wraz z doprowadzeniem linii telefonicznych, kabli zasilających na odległość nie większą niż 50 mb. W przypadku większej odległości niż 50 mb wykonanie prac nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia po uzgodnieniach przeprowadzonych z Zamawiającym,
- i) sporządzanie kosztorysów napraw central telefonicznych.

2. z zakresu sieci telefonicznych:

1) konserwacja

- a) sprawdzanie sygnałów zgłoszeń na przełącznicach – głównej i pośrednich,
- b) lokalizacja i naprawa wykrytych w trakcie prac konserwacyjnych uszkodzeń sieci telefonicznej od przełącznicy głównej, przez przełącznice pośrednie, do punktu zakończenia sieci, tj. gniazda telefonicznego, a w przypadku jego uszkodzenia wymiana na sprawne

2) diagnostyka, naprawa drobnych usterek i wykonywanie innych czynności na wezwanie Zamawiającego

- a) lokalizacja i naprawa zgłoszonych uszkodzeń sieci telefonicznej od przełącznicy głównej, przez przełącznice pośrednie, do punktu zakończenia sieci, tj. gniazda telefonicznego, a w przypadku jego uszkodzenia wymiana na sprawne,
- b) serwis i usuwanie uszkodzeń aparatów telefonicznych w tym naprawa lub wymiana (aparatów telefonicznych, kabli, gniazd, wtyczek),
- c) instalowanie nowych aparatów telefonicznych i faksów,

- d) podłączanie i programowanie nowych numerów łącznie z wykonaniem instalacji do przełącznicy pośredniej,
- e) przełączanie numerów zgodnie z zaleceniami Zamawiającego,
- f) w przypadku wystąpienia awarii linii telefonicznej, każdorazowo wykonanie nieodpłatnie nowej lub naprawienie istniejącej instalacji do 50 mb,
- g) sporządzanie kosztorysów napraw sieci telefonicznych.

3. audyt central, wewnętrznej sieci teletechnicznej i cyfrowych aparatów telefonicznych:

- 1) wykonanie w terminie do dnia 24.05.2019 r. nieodpłatnego jednorazowego audytu dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej wymienionych w Załączniku nr 2 do Zaproszenia, w związku z aktualizacją danych, dotyczących:
 - a) stanu technicznego central w tym:
 - stanu technicznego procesora, półek, kart wewnętrznych, zasilacza, uziemienia oraz stosowanych zabezpieczeń oraz liczby aparatów cyfrowych,
 - liczby portów wewnętrznych analogowych i cyfrowych,
 - b) ogólnego stanu sieci teletechnicznej.

Po wykonaniu audytu Wykonawca prześle Zamawiającemu protokół z przeprowadzonego audytu, w którym zamieści uwagi i propozycje dotyczące stanu technicznego central, sieci teletechnicznej i systemowych aparatów telefonicznych.

W protokole należy przedstawić wnioski i propozycje związane z dalszą eksploatacją centrali i sieci teletechnicznej.

Część II Prace serwisowe nieobjęte opłatą ryczałtową, wykonywane w jednostkach wymienionych w Załączniku nr 2 do Zaproszenia na zlecenie:

Wykonywanie prac modernizacyjnych systemów telekomunikacyjnych oraz usuwanie wszelkich awarii systemów telekomunikacyjnych, nie będących pracami wymienionymi w Części I *Opisu przedmiotu zamówienia*. Prace nieobjęte opłatą ryczałtową realizowane będą na podstawie zleceń wystawianych przez Zamawiającego, po uprzednim sporządzeniu i przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu prac i zaakceptowaniu go przez Zamawiającego. Kosztorysy muszą być oparte o stawkę roboczogodziny podaną w ofercie, wynegocjowane dla danego zlecenia ceny materiałów z doliczeniem marży podanej w ofercie, lub w oparciu o materiały dostarczone przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do naprawy i modernizacji systemów telekomunikacyjnych, jak również zlecenia naprawy lub modernizacji innemu Wykonawcy.

Część III Zasady realizacji czynności objętych zamówieniem:

1. Pracownicy Wykonawcy przystępujący do wykonywania czynności w lokalizacjach Zamawiającego, o których mowa w Załączniku nr 2 do Zaproszenia, powinni posiadać imienne upoważnienie Wykonawcy do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia na terenie lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca może – zamiast wystawiania upoważnień poszczególnym pracownikom – przekazać Zamawiającemu imienną listę pracowników upoważnionych do wykonywania w jego imieniu prac objętych przedmiotem zamówienia w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać po sześć serwisów w każdej z jednostek objętych postępowaniem w cyklach dwumiesięcznych (tzn. w ciągu kolejnych dwóch miesięcy kalendarzowych Wykonawca ma obowiązek wykonać prace konserwacyjne central i sieci teletechnicznej we wszystkich lokalizacjach objętych umową).
3. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy harmonogramu wykonywania serwisów w poszczególnych lokalizacjach w ramach dwumiesięcznych cykli prac serwisowych.
4. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania jednostki organizacyjnej o zamiarze wykonania usługi konserwacji na co najmniej 24 godziny rozpoczęciem prac.
5. W przypadku wystąpienia awarii centrali telefonicznej lub sieci teletechnicznej w godzinach pracy jednostki objętej przedmiotem zamówienia, czas przystąpienia do diagnozowania i usuwania awarii wynosi maksimum 3 godziny robocze od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w umowie do przyjmowania zgłoszeń.
6. W przypadku prac wykonywanych na zlecenie, termin realizacji prac Zamawiający uzgodni z Wykonawcą i określi na zleceniu.