



Krajowa Administracja
Skarbowa

Znak sprawy: 2401-ILZ1.261.105.2018

UNP: 2401-18-179005

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „dzierżawa 3 central telefonicznych dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach zlokalizowanych w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku Białej przy ulicy Sixta 17, Drugim Urzędzie Skarbowym w Bielsku – Białej przy ulicy Gen. St. Maczka 73, Drugim Śląski Urzędzie Skarbowym w Bielsku – Białej przy ulicy Warszawska 45 od dnia 31.12.2018 do 31.12.2019”.

A. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem postępowania jest dzierżawa, serwisowanie i uruchomienie 3 central telefonicznych telefonicznych wraz z aparatami systemowymi w nw. lokalizacjach:

- 1) 1 szt. - 24 Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku Białej przy ulicy Sixta 17,
- 2) 1 szt. - Drugim Urzędzie Skarbowym w Bielsku – Białej przy ulicy Gen. St. Maczka 73,
- 3) 1 szt. - Drugim Śląski Urzędzie Skarbowym w Bielsku – Białej przy ulicy Warszawska 45,

Szczegółowe dane technicznymi central telefonicznych niezbędnych do konfiguracji zamieszczone są w **Załączniku nr 3A do Zaproszenia**.

Operatorzy świadczący obecnie usługę w lokalizacjach zamawiającego:

- NETIA S.A ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa (dot. lokalizacji 2 i 3);
- Enter T&T Sp. z o.o. 61 894 Poznań, Plac Andersa 7 (dot. lokalizacji nr 1)

B. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Wymagania dla central i aparatów systemowych oraz dane techniczne central telefonicznych i ich wyposażenia:

1. dotyczy wszystkich 3 central telefonicznych:

- a) centrala nie starsza niż z 2005 r, o konfiguracji nie gorszej niż określone w pkt. 2,
- b) aparaty systemowe, min. 16 programowalnych przycisków z podglądem zajętości abonentów, wyświetlacz 2 liniowy, system głośnomówiący,
- c) porty linii wewnętrznych i miejskich z prezentacją numerów przychodzących,
- d) pełny system taryfikacyjny z podziałem na abonentów linie zewnętrzne i PIN kody,
- e) połączenia wewnętrzne bezpłatne,
- f) program do zarządzania centralą,
- g) centrala moduł podstawowy, zgodny z aparatami telefonicznymi posiadanymi przez Zamawiającego,
- i) wewnętrzna karta analogowa z caller ID,
- j) karta cyfrowa do podłączenia i obsługi aparatów systemowych,
- k) karta ISDN PRA,
- l) kabel zasilania awaryjnego,

l akumulatory do zasilania awaryjnego na czas nie krótszy niż 2 godzin pracy urządzeń,

m) panele „Patch panel” 50-portowy, UTP, kat. 3, 1U, 19", złącza typu Krone 8p4c,

n) akcesoria niezbędne do poprawnego funkcjonowanie centrali.

Zaoferowane centrale telefoniczne i aparaty systemowe winny zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.

Centrale telefoniczne muszą posiadać kompletne wyposażenie i być gotowe do pracy. W ramach kosztów własnych Wydzierżawiający w okresie trwania umowy zobowiązany jest do konserwacji, napraw i utrzymania w pełnej sprawności technicznej central telefonicznych oraz systemowych aparatów telefonicznych.

2. Specyfikacja konfiguracyjna central dzierżawionych obecnie w jednostkach objętych zapytaniem:

- **2403 - Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku Białą ul. Sixta 17**
 - a) Porty analogowe linii wewnętrznych szt. 120
 - b) Porty cyfrowych linii wewnętrznych szt.16
 - c) Porty analogowych linii miejskich szt. 4 ; zakres numeracji 33 812 20 07
 - d) Porty cyfrowych linii miejskich 30B+D szt. 1 ; zakres numeracji 33 4998200 - 399
 - e) Aparat systemowy 4035 Advanced szt. 1
 - f) Aparat systemowy 4010 Easy szt. 8
 - g) Bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys rekordów) szt. 1
 - h) Program taryfikacyjny Telbaza szt. 1
 - i) Zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy szt. 1

- **2404 - Urząd Skarbowy w Bielsku Białą ul. Gen. St. Maczka**
 - a) Porty analogowe linii wewnętrznych szt. 120
 - b) Porty cyfrowych Porty analogowych linii wewnętrznych szt.16
 - c) Porty analogowych linii miejskich szt. 4; zakres numeracji 33 499 89 63
 - d) Porty cyfrowych linii miejskich 30B+D szt. 1 ; zakres numeracji 33 4998000 – 199 , oraz 33 4998960; 33 4998961; 33 4998962;
 - e) Aparat systemowy 4035 Advanced szt. 1
 - f) Aparat systemowy 4010 Easy szt. 8
 - g) Przystawka 4090 L szt. 1
 - h) Przystawka 4093 V24 szt. 1
 - i) Bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys rekordów) szt. 1
 - j) Program taryfikacyjny Telbaza szt. 1
 - k) Zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy szt. 1

- 2472 - Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku Białą ul. Warszawka 45**
 - a) Porty analogowe linii wewnętrznych szt. 120
 - b) Porty cyfrowych linii wewnętrznych szt.16
 - c) Porty analogowe linii miejskich szt. 4 ; zakres numeracji 33 499 89 67
 - d) Porty cyfrowe linii miejskich 30B+D szt. 1 ; zakres numeracji 33 4998400 - 499
 - e) Aparat systemowy 4035 Advanced szt. 1
 - f) Aparat systemowy 4010 Easy szt. 8
 - g) Aparat systemowy 4020 Premium szt. 4
 - h) Przystawka 4093 V24 szt. 1
 - i) Bufor danych taryfikacyjnych 512KB (12 tys rekordów) szt. 1
 - j) Program taryfikacyjny Telbaza szt. 1
 - k) Zasilacz awaryjny UPS minimum do 2 godzin pracy szt. 1

Dzierżawca na dzień dzisiejszy dzierżawi centrale telefoniczne Alcatel Onni PCX i wymaga aby wydierżawiane centrale były o podobnych lub lepszych parametrach.

3. Termin realizacji zamówienia:

- a) Wydzierżawiający jest zobowiązany świadczyć usługi przez okres **12 miesięcy od dnia 31.12.2018 r. do dnia 31.12.2019 r.,**
- b) Protokolarny odbiór rozpoczęcia świadczenia przedmiotu zamówienia nastąpi nie później niż 31 grudnia 2018 godz. 10.00. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 5 ,**

- c) Dzierżawca udzieli pełnego dostępu do pomieszczeń teletechnicznych w ramach realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem infrastruktury teleinformatycznej.
- e) Wyzierżawiający zobowiązuje się do zdemontowania i zabrania z lokalizacji objętych umową urządzeń i wyposażenia stanowiącego jego własność w terminie 3 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi. W przypadku nieodebrania w ww. terminie urządzeń i wyposażenia przez Wyzierżawiającego, Izba Administracji Skarbowej w Katowicach zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wyzierżawiającemu oraz określenia ostatecznego terminu odbioru urządzeń. Jeżeli Wyzierżawiający nie dostosuje się do wskazanego ostatecznego terminu odebrania centrali wraz z wyposażeniem, Dzierżawca naliczy Wyzierżawiającemu czynsz dzierżawny za bezumowne zajmowanie części pomieszczenia w wysokości 30 zł netto + należny podatek VAT za każdy dzień nieuzasadnionego zajmowania pomieszczenia.

4. Wyzierżawiający zobowiązuje się do:

- a) uruchomienia wszystkich łączy na centralach telefonicznych będących przedmiotem zamówienia tzn. będzie odpowiedzialny za prawidłowe skonfigurowanie i poprawną współpracę central telefonicznych z dostarczonymi łączyami.
- b) zapewnienia obsługi administracyjnej centrali, która będzie obejmować m.in. podłączanie wydzierżawionych łączy i linii miejskich, przypisywanie numerów
- c) wdrożenia automatycznego sterowania zasilaniem zapasowym; wymagane jest podtrzymanie napięcia przez minimum **2 godzin pracy bez przerwy**,
- d) wyposażenia osoby uprawnione do usunięcia awarii w identyfikator.

5. Uwarunkowania techniczno-organizacyjne:

- a) Dzierżawca nie dysponuje własnymi centralami telefoniczną ani personelem przeznaczonym do jej obsługi, konfiguracji, wykonywania okresowych przeglądów, napraw central i aparatów telefonicznych; Wyzierżawiający zapewni obsługę administracyjną central i przypisywanie numerów,
- b) wszystkie czynności związane z przekazaniem i uruchomieniem przedmiotu zamówienia Wyzierżawiający wykona w godzinach pracy Dzierżawcy: tj. 7.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku,
- d) w razie potrzeby, Dzierżawca udostępni Wyzierżawiającemu wewnętrzną sieć telekomunikacyjną,
- e) Dzierżawca wskaże Wyzierżawiającemu pomieszczenia do posadowienia central telefonicznych wraz z niezbędnym wyposażeniem,
- f) Dzierżawca w wyznaczonych pomieszczeniach udostępni Wyzierżawiającemu dostęp do źródła zasilania 230V,
- g) wszelkie koszty napraw związane ze świadczeniem usługi objętej postępowaniem ponosi Wyzierżawiający,
- h) Dzierżawca dopuszcza, aby Wyzierżawiający dostarczył rozwiązania, które automatycznie będą informowały zdalnie serwis o zaistniałej awarii, zapisując czas wystąpienia awarii w swoich wewnętrznych dziennikach lub na konsoli zarządzającej.

6. Wymagania stawiane usłudze

Usługa będzie świadczona nieprzerwanie przez 24 godziny dziennie i 7 dni w tygodniu z wyłączeniem awarii i czasu niezbędnego na jej usunięcie.

1) W ramach usługi Wyzierżawiający zapewni:

- a) bezpłatną konfigurację portów/połączeń aparatów telefonicznych,
- b) kompatybilność systemu realizującego usługę połączeń systemowych, cyfrowych, połączeń telefaksowych dla urządzeń działających zgodnie z normą analogową G3 (14400 bit/s),
- c) możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi,
- d) możliwość wykonywania i odbierania połączeń wewnętrznych centrali (numeracja DDI),
- e) możliwość przenoszenia (przekierowania) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera lub zajęty,
- f) możliwość prezentacji numeru abonenta na wyświetlaczach aparatów systemowych i analogowych (CLIP),
- g) możliwość prezentacji pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących,
- h) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych, na wszystkich numerach,
- i) możliwość identyfikacji połączenia przychodzącego,
- j) w ramach realizacji usługi Wyzierżawiający powinien zapewnić możliwość prowadzenia jednocześnie 30 rozmów przychodzących i wychodzących łącznie,
- k) Dzierżawca wymaga aby Wyzierżawiający posiadał styki międzyoperatorskie gwarantujące wysoką

jakość świadczonych usług.

7. Usuwanie awarii/usterek:

Wydzierżawiający będzie zobowiązany do wykonywania, usunięcia usterki lub awarii wg nw. zasad:

- a) każde zgłoszenie awarii następować będzie zgłoszeniem telefonicznym na numer telefonu wskazany przez Wydierżawiającego;
- b) Wydierżawiający zapewni Dzierżawcy możliwości zgłaszania awarii przez 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. W tym celu Wydierżawiający udostępni Dzierżawcy bezpłatną linię telefoniczną i adres e-mail, na które będą przekazywane wezwania do usunięcia awarii;
- c) Wymagania dla realizacji zgłoszeń awarii:
 - maksymalny czas usunięcia awarii zgodnie z ofertą Wydierżawiającego, nie dłuższy niż **48 godzin** od chwili otrzymania zgłoszenia,W szczególnych przypadkach powyższy termin może być przedłużony za zgodą zamawiającego jeżeli usunięcie awarii wiązać się będzie zakupem niezbędnych elementów,
- d) każde zgłoszenie awarii Dzierżawca będzie przekazywał Wydierżawiającemu telefonicznie na numer telefonu wskazany przez Wydierżawiającego oraz potwierdzał drogą elektroniczną na wskazany przez Wydierżawiającego adres poczty elektronicznej,
- f) po przyjęciu zgłoszenia, o którym mowa wyżej, Wydierżawiający każdorazowo będzie informował Dzierżawcę o podjętych czynnościach na nr podany przez Dzierżawcę;
- k) Wydierżawiający zobowiązany będzie do wykonywania do 3 dnia następującego miesiąca pełnych bilingów na życzenie jednostki organizacyjnej.

Rozpoczęcie świadczenia usługi stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia winno umożliwić bezkolizyjne i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usługi **od dnia 31.12.2018 r.** we wszystkich lokalizacjach objętych postępowaniem.