

2401-ILZ1.260.10.2018
ZKP-8/2018

Załącznik nr 7 do SIWZ

....., dnia - - 2018 r.

UMOWA NR /2018 (PROJEKT)

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach

40-022 Katowice, ul. Damrota 25,
NIP 954-13-02-993, REGON 001021234,

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

reprezentowana przez:

imię nazwisko stanowisko

a firmą:

.....

siedziba firmy:

kod miejscowość, ul. nr

adres firmy:

kod miejscowość, ul. nr

sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki.....

numer, pod którym spółka jest wpisana do rejestru.....

NIP

wysokość kapitału zakładowego

wysokość kapitału wpłaconego.....

zwaną dalej WYKONAWCĄ

reprezentowaną przez:

imię nazwisko stanowisko

W wyniku wyboru najlepszej oferty postępowania nr ZKP-8/2018 o udzielenie zamówienia publicznego na „**usługi telekomunikacyjne świadczone w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej wraz z dostawą aparatów komórkowych oraz modemów**” dla **Izby Administracji Skarbowej w Katowicach**, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM, aparatów telefonicznych oraz modemów w liczbie określonej w ust. 2, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia oraz z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.).
2. Umowa obejmuje niżej określone usługi i dostawy:
 - 1) świadczenie usługi łączności głosowej oraz tekstowej SMS i MMS;
 - 2) świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych;
 - 3) dostawę fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych aparatów telefonicznych i modemów;
 - 4) dostawę aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy;
 - 5) świadczenie usługi serwisu dla sprzętu dostarczonego w ramach zamówienia;
 - 6) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN;
 - 7) bezpłatne przeniesienie do sieci Wykonawcy numerów, o których mowa w pkt 6.
3. Zakres ilościowy umowy obejmuje:
 - 1) 750 (słownie: *siedemset pięćdziesiąt*) aktywacji głosowych z usługą dostępu do Internetu – pakiet ryczałtowej transmisji danych 16 GB/mc;
 - 2) 24 (słownie: *dwadzieścia cztery*) aktywacje internetowe do urządzeń modem/router – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 40 GB/mc;
 - 3) dostawę 600 sztuk (słownie: *sześćset*) telefonów z grupy cenowej I;
 - 4) dostawę 150 sztuk (słownie: *sto pięćdziesiąt*) telefonów z grupy cenowej II;
 - 5) dostawę 24 sztuk (słownie: *dwadzieścia cztery*) modemów/routerów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, bez gwarancji realizacji, polegające na zakupie niżej określonych usług lub urządzeń w cenach określonych w § 5 ust. 6 umowy:
 - 1) dodatkowe aktywacje głosowe z usługą dostępu do Internetu – pakiet ryczałtowej transmisji danych 16GB/mc – maksymalna liczba: 140 (słownie: *sto czterdzieści*);
 - 2) dodatkowe aktywacje internetowe do urządzeń modem/router – pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 40 GB/mc – maksymalna liczba 100 (słownie: *sto*);
 - 3) zakup dodatkowych telefonów z grupy cenowej I – maksymalna liczba 100 sztuk (słownie: *sto*);
 - 4) zakup dodatkowych telefonów z grupy cenowej II – maksymalna liczba 50 sztuk (słownie: *pięćdziesiąt*);
 - 5) zakup dodatkowych modemów/routerów – maksymalna liczba 100 sztuk (słownie: *sto*);
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu – w ramach prawa opcji:
 - 1) telefonów z III i IV grupy cenowej;
 - 2) dodatkowych miesięcznych pakietów transmisji danych o wielkościach 40 GB, 80 GB i bez limitu, dodawanych do pakietów posiadanych w ramach abonamentu.

6. Telefony oferowane w ramach poszczególnych grup cenowych Wykonawca określił w pkt 11 Załącznika nr 1 do SIWZ – *Formularz oferty*. Wymagania techniczne dla telefonów oferowanych w ramach poszczególnych grup cenowych określono w Części XII *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia*.
7. *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia* stanowi Załącznik nr 2 do umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ).

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii komórkowej świadczone będą przez Wykonawcę w okresie od 01.07.2018 r. do 30.04.2019 r.
2. W przypadku zmiany operatora, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670) oraz ustawą *Prawo Telekomunikacyjne*. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę dotychczas użytkowanych numerów w dniu podpisania umowy.
3. W przypadku zmiany operatora, w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od podpisania umowy jednak nie później niż na trzy dni robocze przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę przeniesionych numerów wraz z przypisanymi do nich numerami kart SIM.
4. W przypadku kontynuacji usługi u dotychczasowego operatora, Zamawiający wymaga aby świadczenie usługi odbywało się na kartach SIM użytkowanych przez Zamawiającego w ramach dotychczasowej umowy.
5. Dostawa urządzeń, o których mowa w §1 ust. 3 pkt 3-5, będzie zrealizowana do siedziby Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem zapisu ust. 4.
6. Dostawa urządzeń, o których mowa w §1 ust. 4 pkt 3-5, będzie realizowana do siedziby Zamawiającego w terminie (wpisać zgodnie z ofertą) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
7. Dostawa urządzeń będzie odbywać się w dni robocze w godz. 8.00 do 14.00.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakościowych lub ilościowych dostarczonego przedmiotu zamówienia Zamawiający złoży pisemną reklamację.
9. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 8, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez zamawiającego.
10. Koszty związane z reklamacją ponosi Wykonawca.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia numerów telefonicznych (bez aparatów telefonicznych) należących do Zamawiającego do Systemu Łączności Rządowej. W miejsce przeniesionych numerów Wykonawca przekaze Zamawiającemu nowe numery telefoniczne, w takiej samej ilości, w jakiej zostały przekazane do Systemu Łączności Rządowej.
12. Wykonawca umożliwi dokonanie bezpłatnej cesji numeru telefonu dla osoby prawnej i fizycznej.

13. Wykonawca oświadcza, że wśród osób realizujących zamówienie jest minimum jeden pracownik zatrudniony na umowę o pracę. Osoba ta jest zatrudniona przez cały okres wykonywania zamówienia i bezpośrednio zaangażowana w realizację przedmiotu umowy.
14. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedkłada kopię umowy, która winna być zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
15. W razie ustania stosunku pracy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, Wykonawca uzupełnia stan osób realizujących przedmiot zamówienia o inną osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę oraz informuje o tym Zamawiającego.

§ 3

NADZÓR

1. Do nadzorowania niniejszej umowy wyznacza się:

1) ze strony Zamawiającego:

a)
(imię, nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej)

b)

2) ze strony Wykonawcy:

a)
(imię, nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej)

b)

2. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

§ 4

DOSTAWA URZĄDZEŃ ORAZ KART SIM

1. Wykonawca ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń oraz kart SIM do chwili ich przekazania osobom wskazanym w §3 ust. 1 pkt 1.
2. Wykonawca powiadomi pocztą elektroniczną lub telefonicznie osobom wskazanym w §3 ust. 1 pkt 1 o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-14.00), nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2, i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii urządzeń, wolnych od wad i zgodnych z cennikiem Wykonawcy.
5. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w §

3 ust. 2 umowy – po stronie Wykonawcy oraz osobę wskazaną w § 3 ust. 1 umowy lub inną upoważnioną osobę – po stronie Zamawiającego.

6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru karty SIM i urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 – 3 niniejszej umowy w całym okresie jej obowiązywania, wynosi brutto oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 6 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawkę podatku VAT.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, nie obejmuje wynagrodzenia, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługi i urządzenia, które Wykonawca realizuje w ramach prawa opcji lub zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
4. Za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych od daty podpisania bez uwag Protokołu odbioru.
5. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne (jeśli wystąpią).
6. Zapłata za faktury, o których mowa w ust. 3 i 4, będzie dokonywana przez Zamawiającego w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia ich dostarczenia, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy niżej określone ceny netto za świadczone usługi i dostarczane urządzenia:
 - a) za 1 miesięczny abonament z aktywacją głosową (w tym 16 GB transmisji danych)zł netto,
 - b) za 1 miesięczny abonament z aktywacją internetową 40 GB do urządzeń modem/routerzł netto,
 - c) za 1 szt. aparatu telefonicznego z grupy Izł netto,
 - d) za 1 szt. aparatu telefonicznego z grupy IIzł netto,
 - e) za 1 szt. aparatu telefonicznego z grupy IIIzł netto,
 - f) za 1 szt. aparatu telefonicznego z grupy IVzł netto,
 - g) za 1 szt. modemu/routerazł netto,
 - h) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych o wielkości 16GB/mc dodawany do aktywacji głosowej zł netto,
 - i) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych o wielkości 48GB/mc dodawany do

- aktywacji głosowej zł netto,
- j) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych o wielkości 84GB/mc dodawany do aktywacji głosowej zł netto,
 - k) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych o wielkości 40GB/mc dodawany do aktywacji internetowej na urządzeniu modem/router zł netto,
 - l) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych o wielkości 80GB/mc dodawany do aktywacji internetowej na urządzeniu modem/router zł netto,
 - m) za 1 dodatkowy pakiet ryczałtowej transmisji danych bez limitu/mc dodawany do aktywacji internetowej na urządzeniu modem/router zł netto.
8. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług biznesowych, stanowiącym załącznik do umowy.
9. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 5 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
10. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie wiarygodności wynikających z niniejszej umowy.
11. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 6 pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania umowy.

§ 6

ZASADY REALIZACJI PRAWA OPCJI

1. W ramach umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy zamówienia opcjonalnie usługi i dostawy wymienionych w § 1 ust. 4 i 5.
2. Wykonawcy na podstawie umowy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu realizacji zamówienia opcjonalnego.
3. Zlecenie zamówienia opcjonalnego będzie odbywało się na podstawie odrębnego zamówienia.
4. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego będą przekazywane Wykonawcy w formie pisemnej. Zamówienia będą określały w szczególności ilość usług i/lub sprzętu, termin i miejsce ewentualnej dostawy oraz numer umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji.
5. Osobami uprawnionymi do czynności związanych z przekazywaniem, przyjmowaniem i odbiorem zleceń są osoby, wymienione w § 3 umowy.

§ 7

GWARANCJA, RĘKOJMIA I SERWIS

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia. Bieg gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru urządzenia przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.
3. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca udostępni Zamawiającemu całodobowy portal, adres poczty elektronicznejoraz numer faksu.....
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych pocztą elektroniczną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonywania potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (elektronicznie) na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 1 pkt 1 najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpływu zlecenia.

5. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
7. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
9. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
10. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną bezpłatną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.
11. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń nastąpi poprzez portal obsługi abonenta lub pocztę elektroniczną.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie terminu określonego w § 2 ust. 1 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia;
 - 2) za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 3 i 5 – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty roboczy opóźnienia;
 - 3) za niedotrzymanie terminu określonego w § 2 ust. 6 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) za niedotrzymanie terminów określonych w § 2 ust. 9 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 5) za stwierdzenie, że Wykonawca nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednego pracownika realizującego przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym stwierdzono brak takiego pracownika przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowe.
3. W przypadku, gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1, 2 lub 3, przekroczy 15 dni odpowiednio roboczych lub kalendarzowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej, o której mowa w ust. 4. Jeżeli przyczyna wypowiedzenia jest podstawą kary, wymienioną w ust. 2, kary przewidzianej w ust. 2 nie nalicza się.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15%

z 1/300 wartości brutto kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień skrócenia okresu umowy.

5. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
6. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizowania obowiązków określonych niniejszą umową, z wyłączeniem przypadku określonego w ust. 4.
7. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
9. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną kara może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
11. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy;
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nie zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy;
 - 2) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy;
 - 3) Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
 - 4) W przypadku, o których mowa w § 8 pkt 2 umowy.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

SIŁA WYŻSZA

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało

spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 11

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy, wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp, w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 - 2) zmiany danych teleadresowych;
 - 3) zmiany osób oraz danych kontaktowych osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. W przypadku wprowadzenia ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, dopuszcza się – za zgodą Zamawiającego – zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku vat od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

§ 12

DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH

1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.

2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. <skreślony>
4. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających informacje, w tym dane techniczne związane z realizacją Umowy wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na podstawie niniejszej umowy może zostać podpisana umowa szczegółowa z zastrzeżeniem, że zapisy niniejszej umowy, są nadrzędne w stosunku do zapisów umowy szczegółowej.
2. W zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych nieuregulowanych niniejszą umową oraz umową szczegółową (jeżeli występuje) obowiązuje *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*, stanowiący załącznik do niniejszej umowy. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między umową, a *Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych*, nadrzędne są zapisy niniejszej umowy.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Jednostki Administracji Państwowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228 z późn. zm.).
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
6. Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach:

jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

- | | |
|-------------------------|---|
| Załącznik nr 1 do umowy | – wykaz numerów abonenckich przeznaczonych do przeniesienia przez Wykonawcę |
| Załącznik nr 1 do umowy | – kserokopia <i>Formularza oferty</i> wykonawcy |
| Załącznik nr 2 do umowy | – kserokopia <i>Formularza cenowego</i> |
| Załącznik nr 3 do umowy | – kserokopia <i>Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia</i> |
| Załącznik nr 4 do umowy | – cennik usług nieobjętych umową |
| Załącznik nr 5 do umowy | – <i>Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych</i> |