



Krajowa Administracja
Skarbowa

Katowice, dnia 06 października 2017 r.

**Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach**

2401-ILZ2.260.30.2017

UNP: 2401-17-142771

Wykonawcy

**dotyczy: Dostawa sprzętu komputerowego dla Izby Administracji Skarbowej w Katowicach,
ZKP-6/2017.**

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579) w związku z zamówieniem publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania od potencjalnych Wykonawców o następującej treści:

Wykonawca nr 1:

Pytanie 1:

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

I. Zamawiający dla części I zamówienia wymaga:

W zakresie dokumentów składanych na wezwanie:

11.1.3 Dla części I, II, IV, V, VI: kopii karty gwarancyjnej lub wydruk ze strony producenta potwierdzający długość gwarancji z podaniem adresu strony i daty wydruku lub oświadczenie producenta albo autoryzowanego przedstawiciela producenta w Polsce potwierdzające, że oferowany sprzęt objęty jest w całości gwarancją producenta i w razie niemożliwości wywiązania się Wykonawcy z postanowień gwarancyjnych wobec Zamawiającego przejmie na siebie ich realizację bez dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego - powyższe oświadczenie musi być złożone w oryginale i podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania producenta lub autoryzowanego przedstawiciela. Nie dopuszcza się kart gwarancyjnych wystawionych przez Wykonawcę, chyba że jest producentem lub przedstawicielem producenta oferowanego sprzętu.

We wzorze umowy Zamawiający wymaga:

§ 4

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMII

1. **Wykonawca** udziela Zamawiającemu miesięcy gwarancji i rękojmi na oferowany przez siebie towar, licząc od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru (załącznik nr 4).
2. **Wykonawca** oświadcza, że będzie wywiązywał się z postanowień gwarancyjnych i serwisowych wobec **Zamawiającego** bez dodatkowych opłat ze strony **Zamawiającego** okresie określonym w ust. 1.
3. W okresie gwarancji i rękojmi wszelkie postanowienia gwarancyjne i serwisowe wobec **Zamawiającego**, **Wykonawca** przejmie na siebie (część III zamówienia)*.
4. **Wykonawca** oświadcza, że w razie niemożliwości wywiązania się **Wykonawcy** z postanowień gwarancyjnych i serwisowych wobec **Zamawiającego** autoryzowany przedstawiciel producenta w Polsce przejmie na siebie ich realizację bez dodatkowych opłat ze strony **Zamawiającego** (dotyczy części I, II, IV, V i VI zamówienia)*.
5. Gwarancja i rękojmia nie obejmują uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z:
 - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych oddziaływaniem zewnętrznym,
 - uszkodzeń wynikających z eksploatacji sprzętu w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w otrzymanej dokumentacji.
6. **Wykonawca** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się sprzętem.
7. **Wykonawca** zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad fizycznych uniemożliwiających eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnionych w okresie objętym gwarancją.
8. **Zamawiający** nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań.

§ 5

WARUNKI SERWISU

1. **Wykonawca** zapewnia w okresie gwarancji i rękojmi bezpłatne usługi serwisowe na dostarczony sprzęt (w tym przeglądy gwarancyjne i konserwacje, jeśli będą wymagane przez producenta sprzętu).

2. Czas przyjazdu serwisu **Wykonawcy** wynosi maksymalnie 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii faxem lub e-mailem. Godzinami roboczymi u **Zamawiającego** są godziny od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Serwis zakupionego sprzętu prowadzony będzie w **Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach**
ul. Damrota 25, 40-022 Katowice. W przypadku, gdy naprawa u **Zamawiającego** okaże się niemożliwa, naprawa sprzętu może zostać zrealizowana w serwisie **Wykonawcy**.
4. Dyski twarde pozostają w siedzibie **Zamawiającego**. Ich naprawa będzie wykonana tylko w siedzibie **Zamawiającego**.
5. W przypadku uszkodzenia dysku twardego w okresie gwarancji i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi **Wykonawcy**.
6. Czas naprawy lub wymiany sprzętu na nowy wynosi **do 14 dni od dnia zgłoszenia awarii**.
7. Okres gwarancji i rękojmi zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których sprzęt był wyłączony z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła między datą zgłoszenia uszkodzenia, a datą naprawy.
8. Każda naprawa musi być potwierdzona protokołem z naprawy.
9. **Zamawiający** zobowiązuje się o wszelkich wadach lub usterkach sprzętu informować **Wykonawcę** w ciągu 48 godzin (w czasie godzin pracy) od momentu wykrycia uszkodzenia lub niewłaściwej pracy urządzenia.

Tym samym **Zamawiający** wymaga, aby oferowane monitory objęte były serwisem on-site producenta w zadeklarowanym przez **Wykonawcę** okresie.

Producenci monitorów standardowo obejmują te urządzenia gwarancją door-to-door i nie prowadzą serwisu w miejscu instalacji, a naprawy realizowane są poprzez odbiór urządzeń od użytkownika i naprawę lub wymianę w autoryzowanych serwisach bądź bezpośrednio u producenta. Okres gwarancji to 24 lub 36 miesięcy, oczywiście większość producentów ma możliwość jego wydłużenia, co jest dodatkowo punktowane w składanej ofercie. Wydłużenie gwarancji dotyczy z reguły pełnych 12 miesięcy, zatem nie ma możliwości wydłużenia gwarancji producenta do 76 miesięcy, a jedynie do 72 lub 84 miesięcy. Jednocześnie pragniemy zauważyć, że standardowo gwarancja monitora określana na 36 miesięcy pozwala na jej wydłużenie do maksymalnie 60 miesięcy. Zgodnie z Wymogami **Zamawiającego** **Wykonawca** jeśli nie jest producentem bądź autoryzowanym przedstawicielem producenta nie może zadeklarować gwarancji innej niż deklaruje producent, co powoduje nierówne traktowanie **Wykonawców**. Dodatkowo **Zamawiający** wymaga

oświadczenia Wykonawcy, że w razie konieczności producent lub autoryzowany serwis przejmie świadczenie usług serwisowych i gwarancji zgodnie z wymogami umowy, czyli złożenia oświadczenia w imieniu innej firmy, nie będącej stroną w postępowaniu. Nie zabezpiecza to w żadnym razie Zamawiającego w zakresie serwisu, a naraża na kary Wykonawcę w przypadku gdy producent nie wywiąże się z warunków „obcej umowy” zawartej między Wykonawcą a Zamawiającym.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dla części 1 – dotyczącej monitorów – zmieni zapisy specyfikacji i umowy i dopuści zaoferowanie gwarancji door-to-door dla monitorów świadczonej poza siedzibą Zamawiającego z czasem naprawy do 14 dni, oraz czasem reakcji rozumianym jako, co najmniej kontakt telefoniczny w celu ustalenia warunków odbioru urządzenia do naprawy wynoszącym 8 godzin roboczych, oraz ograniczy możliwość wydłużenia gwarancji do maksymalnie 60 miesięcy? Dopiero takie warunki pozwolą na zaoferowanie przez Wykonawców warunków pozostających w zgodzie z warunkami gwarancji i serwisu oferowanymi przez większość producentów monitorów.

Odpowiedź na pyt. 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ dotyczące gwarancji.

Zgodnie z zapisami pkt 18 SIWZ dla części I Zamawiający określił kryteria oceny ofert. Jednym z kryteriów jest długość gwarancji i rękojmi zaoferowanej przez Wykonawcę w formularzu oferty. Jako minimalną długość gwarancji i rękojmi Zamawiający wymaga 36 miesięcy, natomiast Zamawiający nie określa górnej granicy, tj. Wykonawca może zaoferować gwarancje i rękojmię dowolnej długości poczynając od 36 miesięcy wzwyż. Zamawiający określił również w tym kryterium maksymalną długość gwarancji i rękojmi podlegającej punktacji co nie oznacza że jest to maksymalna długość gwarancji i rękojmi jaką może zaoferować Wykonawca.

Co do typu gwarancji Zamawiający nie określa jakiego typu ma to być gwarancja. Zgodnie z zapisami części II punkt 2 formularza oferty to Wykonawca zapewnia w okresie gwarancji i rękojmi bezpłatne usługi serwisowe na dostarczony sprzęt. W tym punkcie określone jest również miejsce serwisowania: „Serwis oferowanego sprzętu prowadzony będzie w Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach ul. Damrota 25, 40-022 Katowice. W przypadku gdy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa, naprawa sprzętu może zostać zrealizowana w serwisie Wykonawcy”. Natomiast zgodnie z zapisami pkt 11.1.3, oświadczenie „producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta” dotyczy po pierwsze potwierdzenia długości gwarancji zaoferowanej w formularzu oferty, a po drugie wskazuje jednoznacznie, że przejmie na

siebie realizację postanowień gwarancyjnych w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z tych postanowień. Jednocześnie zamawiający informuje, że każdy Wykonawca może zwrócić się do producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta w Polsce o wystawienie takiego oświadczenia, które w jednoznaczny sposób potwierdzi zaoferowaną długość gwarancji na oferowany sprzęt tym bardziej, że oświadczenie to jest wymagane tylko w przypadku gdy oficjalne dokumenty producenta nie potwierdzają długości gwarancji zaoferowanej przez Wykonawcę w formularzu oferty. Jest to zabezpieczenie interesów Zamawiającego pod względem długości gwarancji i egzekwowania warunków serwisu w przypadku uszkodzenia sprzętu. Tak ustalone kryteria oceny ofert nie stanowią nierównego traktowania Wykonawców a jedynie umożliwiają złożenie korzystniejszej jakościowo oferty za większą kwotę. Jeżeli kryteria musiałyby być tak ustawione by w maksymalnym zakresie spełniał je każdy Wykonawca to nie miałyby sensu.

Wykonawca nr 2:

Pytanie 1:

Zapytanie dotyczy specyfikacji technicznej zadania 6 (dostawa przełączników sieciowych):

Czy Zamawiający jest pewny wyspecyfikowanego parametru w poz. 2 " - pojemność bufora pakietów: min. 9 MB" ?

W Internecie można znaleźć różne wartości w tej pozycji. Wydaje się że najbardziej wiarygodna będzie specyfikacja z dokumentacji producenta przełącznika. Czy jest możliwa weryfikacja tego parametru przez Zamawiającego ?

Odpowiedź na pyt. 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące pojemności bufora dla części VI.

Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

Z uwagi na to, że zakres udzielanych wyjaśnień nie wymaga dodatkowego nakładu pracy termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian

Powyższa odpowiedź została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: www.slaskie.kas.gov.pl

Zakładowa Komisja Przetargowa
w Izbie Administracji Skarbowej
w Katowicach
Mariusz Stefaniak
Mariusz Stefaniak
Wiceprzewodniczący

