



Krajowa Administracja
Skarbowa

Katowice, dnia 28 kwietnia 2017 r.

Izba Administracji Skarbowej w Katowicach

Znak sprawy:

2401-ILZ2.261.21.2017.1

UNP: 2401-17-040500

Wykonawcy

według rozdzielnika

Zaproszenie do składania ofert

Izba Administracji Skarbowej w Katowicach prowadzi rozpoznanie rynku w celu dokonania zamówienia na: **Bieżące konserwacje i naprawy klimatyzatorów w przypadku ich awarii, znajdujące się w jednostkach skarbowych województwa śląskiego.** Zamówienie zostało podzielone na 3 części:

- część I obejmuje 301 przeglądów w 17 jednostkach skarbowych wg załącznika nr 2/I do umowy
- część II obejmuje 285 przeglądów w 16 jednostkach skarbowych wg załącznika nr 2/II do umowy
- część III obejmuje 279 przeglądów w 11 jedn. skarbowych wg załącznika nr 2/III do umowy

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani złożeniem oferty uprzejmie prosimy o wypełnienie i podpisanie dołączonego formularza oferty.

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są bieżące konserwacje i naprawy klimatyzatorów w przypadku awarii, znajdujące się w jednostkach skarbowych województwa śląskiego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Projekt umowy z załącznikami

Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z załącznikami nr 2 do umowy

Termin realizacji: od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2017 r. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonać 2 przeglądy dla klimatyzatorów pracujących przez cały rok (serwerownie i centralne klimatyzacje obiektów), oraz 1 przegląd dla klimatyzatorów pracujących tylko w sezonie letnim.

Pierwszy przegląd dla wszystkich klimatyzatorów należy wykonać w terminie do 30 czerwca 2017 roku. Drugi przegląd dla klimatyzatorów pracujących przez cały rok należy wykonać w miesiącu listopadzie 2017 roku.

Ocena ofert będzie oparta o następujące kryteria:

- cena brutto - 80%
- wysokość marży za części dostarczone do usuwania awarii - 15%
- cena roboczogodziny z narzutami brutto - 5%

Ceny należy wyliczyć i podać w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji po złożeniu ofert oraz do wprowadzenia dodatkowych kryteriów oceny ofert.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana umowa w terminie ustalonym przez Zamawiającego dla każdej części oddzielnie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy bez podania przyczyny.

Klauzule społeczne:

Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zobowiązuje się do przedłożenia listy pracowników, którzy będą wykonywali prace objęte przedmiotem zamówienia. Wśród pracowników realizujących przedmiot umowy będzie minimum **dwóch pracowników** wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.) tj. pracownicy ci realizujący usługę konserwacji klimatyzacji muszą być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę. Pracownicy ci muszą być zatrudnieni przez cały okres wykonywania zamówienia. W razie odejścia pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę, będzie uzupełniony stan osób pracujących w przedmiocie zamówienia o innego pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający może żądać od Wykonawcy poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia. Kopie umów o pracę powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

Warunki płatności:

1. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie strony protokół serwisowy z załącznikiem nr 3 do umowy z wykonanego przeglądu dla każdej jednostki skarbowej województwa śląskiego oddzielnie.

2. Płatności za przeglądy serwisowe będą następować każdorazowo po przeprowadzonym przeglądzie serwisowym na podstawie faktury i protokołu serwisowego z załącznikiem nr 3 do umowy z wykonanych przeglądów wystawionej przez Wykonawcę dla każdej jednostki skarbowej województwa śląskiego oddzielnie.
3. Należność za przedmiot umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego podpisanych protokołów przeglądów serwisowych oraz faktury.

Składanie ofert:

Podpisaną ofertę należy złożyć na załączonym formularzu oferty (załącznik nr 1) pocztą, osobiście w pokoju nr 8 budynek „A” tut. Izby Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, faxem (czynny w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku – za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) na nr 32 207-60-10 lub pocztą elektroniczną w formie pliku „pdf” w terminie do **dnia 12.05.2017 r. do godziny 12.00.**

Termin zostanie dotrzymany, jeśli oferta dotrze do siedziby Zamawiającego przed jego upływem.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia bez podania przyczyny.

Informacja z otwarcia ofert zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.slaskie.kas.gov.pl, zakładka „Ogłoszenia - Zamówienia publiczne”, po analizie ofert umieści na w/w stronie również zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty.

W związku z powyższym, Zamawiający nie będzie wysyłał do Wykonawców odrębnych pism ww. zakresie.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana umowa w terminie ustalonym przez Zamawiającego

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udzielają:

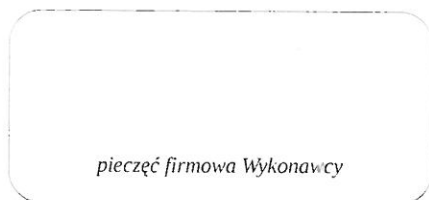
1. Marian Guja tel. 32 207-62-66
2. Krzysztof Dorociński tel. 32 207-62-71

NACZELNIK WYDZIAŁU

dr inż. Roman Kowalówka

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty
- Załącznik nr 2 - Projekt umowy z załącznikami
- Załącznik nr 3 – Wykaz jednostek zewnętrznych wymagających zwyczajki



FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert na bieżące konserwacje i naprawy klimatyzatorów w przypadku ich awarii znajdujące się w jednostkach skarbowych województwa śląskiego, w okresie trwania umowy tj. od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2017 r. zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert - załącznik nr 2 (projekt umowy z załącznikami), składamy ofertę na wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia.

I. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za niżej określoną cenę:

Dla części I:

1.	WARTOŚĆ OFERTY NETTO DLA CZĘŚCI I złotych (słownie:zł)
2.	Stawka VAT	%
3	Kwota VAT złotych (słownie:zł)
4	WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO DLA CZĘŚCI I złotych (słownie:zł)

Dla części II:

1.	WARTOŚĆ OFERTY NETTO DLA CZĘŚCI II złotych (słownie:zł)
2.	Stawka VAT	%
3	Kwota VAT złotych (słownie:zł)
4	WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO DLA CZĘŚCI II złotych (słownie:zł)

Dla części III:

1.	WARTOŚĆ OFERTY NETTO DLA CZĘŚCI III złotych (słownie:zł)
2.	Stawka VAT	%
3	Kwota VAT złotych (słownie:zł)
4	WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO DLA CZĘŚCI III złotych (słownie:zł)

Za prace wykonywane podczas usuwania awarii oferujemy:

1.	CENA ROBOCZOGODZINY Z NARZUTAMI NETTO złotych (słownie:zł)
2.	Stawka VAT	23%
3.	Kwota VAT [cena roboczogodziny netto x stawka VAT] złotych (słownie:zł)
4.	CENA ROBOCZOGODZINY Z NARZUTAMI BRUTTO [cena roboczogodziny z narzutami netto + kwota VAT] złotych (słownie:zł)

W przypadku złożenia oferty na więcej niż 1 część cena roboczogodziny będzie jednakowa dla wszystkich części.

Wysokość marży dodana do wartości części brutto użytych do naprawy:

1	Wysokość marży za części % (słownie:%)
---	--------------------------	------------------------------

W przypadku złożenia oferty na więcej niż 1 część wysokość marży za części będzie jednakowa dla wszystkich części.

Termin realizacji: przedmiot zamówienia będziemy realizować od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2017 r. W ww. terminie zobowiązujemy się do wykonania przeglądów wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, oraz wykonywania napraw w przypadku awarii klimatyzatorów i wentylacji mechanicznych, po uprzednim przedstawieniu kosztorysu i zaakceptowaniu go przez Zamawiającego

Warunki płatności:

1. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie strony protokół serwisowy z wykonanych przeglądów.
2. Płatności za przeglądy serwisowe będą następować każdorazowo po przeprowadzonych przeglądach serwisowych na podstawie faktury i protokołów serwisowych z wykonanych przeglądów wystawionej przez Wykonawcę.
3. Należność za przedmiot umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego podpisanych protokołów przeglądów serwisowych oraz faktury.

Ponadto oświadczamy, że:

1. Firma posiada uprawnienia do wykonywania działalności (czynności) określonej w przedmiocie zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Firma posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do jego wykonania.
3. Firma znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Oświadczamy, że akceptujemy wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników, aby przynajmniej dwie osoby były zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
5. Oświadczamy, że zastosowane przez nas do wykonania usługi materiały i urządzenia będą spełniać wymagania Polskich Norm i posiadać wymagane certyfikaty i parametry jakościowe.
6. Oświadczamy, że dołączony projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podanych warunkach.
7. Oświadczamy, że podane w ofercie ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji.
8. Do oferty dołączamy wypełniony i podpisany załącznik nr 2/..... do umowy
9. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko:

.....

Adres:.....

.....

Telefon..... **fax**

e-mail:

..... dnia - - 2017 r.

.....
(Podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

UWAGA: Wszystkie zmiany już po wypełnieniu oferty powinny być dokonywane poprzez skreślenie poprzedniej wartości lub wyrażenia oraz wpisanie nowej z parafką osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy. Nie dopuszcza się używania korektora.

PROJEKT UMOWA nr/2017

zawarta w dniu 2017 - - w Katowicach pomiędzy:

Izbą Skarbową w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**, a:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr 2401-ILZ2.261.21.2017. na prowadzenie obsługi serwisowej wentylacji i klimatyzacji w jednostkach skarbowych województwa śląskiego w okresie trwania umowy tj. od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2017 r., została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.**PRZEDMIOT UMOWY**

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, którym jest **prowadzenie bieżących konserwacji i napraw klimatyzatorów w przypadku ich awarii, znajdujących się w jednostkach skarbowych województwa śląskiego**, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Typy klimatyzatorów i central wentylacyjnych w jednostkach skarbowych województwa śląskiego określa załącznik nr 2/.....

§ 2.**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od daty zawarcia umowy do 31 grudnia 2017 roku.

W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonać 2 przeglądy dla klimatyzatorów

pracujących przez cały rok (serwerownie i centralne klimatyzacje), oraz 1 przegląd dla klimatyzatorów pracujących tylko w sezonie letnim.

Pierwszy przegląd dla wszystkich klimatyzatorów oraz jednoczesną inwentaryzację należy wykonać w terminie do 30 czerwca 2017 roku. Drugi przegląd dla klimatyzatorów pracujących przez cały rok należy wykonać w miesiącu listopadzie 2017 roku.

2. Strony zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 3.

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Należność za wykonywane usługi określone w § 1 umowy jest następująca:

Całkowita wartość oferty brutto: zł

(słownie:)

Całkowita wartość oferty brutto obejmuje ilość przeglądów rocznie wykazanych w załączniku nr 2/..., przyjazdy w przypadku awarii, ewentualne diagnozowanie i określenie kosztów naprawy w przypadku awarii urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego.

Ceny należy wyliczyć i podać w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza

Cena 1 (jednej) roboczogodziny (dotyczy prac związanych z usuwaniem awarii) wynosi:

brutto: zł

(słownie:)

Wysokość marży za części dostarczone do usuwania awarii Wykonawca oferuje:

Marża za części:%

2. Podstawą wystawienia faktury przez **Wykonawcę** będą podpisane przez obie strony protokoły serwisowe z wykonanych przeglądów dla każdej jednostki skarbowej oddzielnie.
3. Płatności za przeglądy serwisowe będą następować każdorazowo po przeprowadzonym przeglądzie serwisowym na podstawie faktury i protokołów serwisowych z wykonanych przeglądów wystawionych przez **Wykonawcę** dla każdej jednostki skarbowej oddzielnie.
4. Należność za przedmiot umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy**, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez **Zamawiającego** podpisanych protokołów przeglądów serwisowych oraz faktury

5. W czasie trwania umowy wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy nie podlega zmianie i waloryzacji z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.
6. **Wykonawca** bez pisemnej zgody **Zamawiającego**, nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Na Wykonawcy spoczywają w całości obowiązki w zakresie wykonywania prac zgodnie z przepisami BHP.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niewłaściwego wykonania usługi.
3. Wykonawca odpowiada także za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się z niniejszej umowy, a poniesione przez osoby trzecie.
4. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu części do naprawy we własnym zakresie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia ewentualnej naprawy innemu wykonawcy.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku niewykonania, nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy przez **Wykonawcę**, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto określonej w §3 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego**, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto określonej w §3 ust. 1.
4. Gdy szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, **Zamawiający** będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W przypadku nie wykonania czynności konserwacyjnych sezonowych lub czynności konserwacyjnych regulacyjno-kontrolnych zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy w terminie przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 1/90 wartości oferty brutto, określonej w §3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.

6. W przypadku, gdy **Wykonawca** odmówi wykonania naprawy, **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 5% całkowitej wartości brutto określonej w §3 ust. 1.
7. W przypadku, gdy **Wykonawca** nie wykona naprawy w terminie ustalonym w pkt 10 w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kar umownych w wysokości 1/90 wartości oferty brutto, określonej w §3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 5% całkowitej wartości oferty brutto, określonej w §3 ust. 1. W przypadku, gdy opóźnienie napraw przekroczy 30 dni **Zamawiający** ma **prawo, niezależnie od kar, do zlecenia usługi innemu Wykonawcy**. W tej sytuacji **Wykonawcy** nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu poniesionych kosztów i wykonania naprawy awaryjnej przez innego Wykonawcę.
8. Za stwierdzenie braku pracownika realizującego przedmiot umowy zatrudnionego na podstawie umowy o pracę Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2.000,00 zł.
9. Uiszczanie powyższych kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizowania obowiązków określonych niniejszą umową.
10. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
11. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
12. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2017 poz. 459 z późn. zm.).
13. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną kara ta może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 6

USTALENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmian stawek VAT wartość umowy brutto może ulec zmianie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji prawnie chronionych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Każda zmiana warunków, w trakcie obowiązywania umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową rozstrzyga się na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu Cywilnego (t.j Dz.U. z 2017r., poz. 459 z późn. zm.).
5. Ewentualne spory powstające w związku z realizacją niniejszej umowy Strony poddają rozpoznaniu przez właściwy Sąd Powszechny z siedzibą w Katowicach.
6. **Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1
2. Zestawienie urządzeń klimatyzacyjnych - załącznik nr 2/.....
3. Załącznik do protokołu wykonawcy – załącznik nr 3
4. Kopia oferty

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług w zakresie technicznej obsługi serwisowej (przeeglądy, konserwacje, naprawy, wymiany zużytych elementów w czasie eksploatacji) klimatyzatorów i wentylacji mechanicznej. Przeeglądy należy wykonywać w czasie godzin pracy jednostek skarbowych.
2. Wykaz klimatyzatorów i centrali wentylacyjnych określa załącznik nr 2/...do umowy.
3. **Zakres czynności konserwacyjnych regulacyjno-kontrolnych przeprowadzanych w czasie przeglądu:**
 - sprawdzenie filtrów powietrza i w razie potrzeby ich czyszczenie lub wymiana (bez kosztów filtrów),
 - sprawdzenie pasków klinowych i w razie potrzeby ich wymiana (bez kosztu pasków)
 - czyszczenie wymienników, parowników i skraplaczy,
 - sprawdzenie napięcia i poboru prądu przez sprężarki i wentylator,
 - sprawdzenie działania nagrzewnic elektrycznych,
 - sprawdzenie przewodów odprowadzenia skroplin i pomp,
 - sprawdzenie wentylatorów i w razie potrzeby ich czyszczenie,
 - kontrola mocowania sprężarek i wentylatorów,
 - sprawdzenie i kontrola zabezpieczeń elektrycznych,
 - kontrola układów chłodniczych(kontrola ciśnień, regulacja),
 - sprawdzenie czynnika chłodzącego i w razie potrzeby jego uzupełnienie, (bez kosztu czynnika chłodzącego)
 - kontrola automatyki sterującej,
 - sprawdzenie i konserwacja układu odprowadzania skroplin,
 - czyszczenie obudowy urządzeń,
 - czyszczenie anemostatów i kratki wentylacyjnych,
 - odgrzybianie,
 - czyszczenie czujników termostatów,
 - pozostałe prace wymagane przez DTR producentów urządzeń
4. Po każdym przeglądzie Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu protokół z wykonanych prac serwisowych.
5. Zamawiający przewiduje wykonanie 2 przeglądów dla klimatyzatorów pracujących przez cały rok (serwerownie i centralne klimatyzacje), oraz 1 przegląd dla klimatyzatorów pracujących tylko w sezonie letnim. Pierwszy przegląd dla wszystkich klimatyzatorów należy wykonać w terminie **do 30 czerwca 2017 roku**. Drugi przegląd należy wykonać w miesiącu **listopadzie 2017 roku**.
6. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia jej diagnozowania i usuwania w terminie 8 godzin roboczych od momentu zawiadomienia (faksem lub pocztą elektroniczną).
7. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wartości oferty brutto do wykonywania diagnozowania awarii, regulacji i zmiany parametrów oraz napraw bieżących polegających na naprawie lub wymianie uszkodzonych drobnych części (takich jak: smary, oleje, przyciski,

żarówki sygnalizacyjne, nity, oporniki, diody, tranzystory, bezpieczniki, kondensatory, itp.) w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

8. Naprawy lub wymiany tych części lub elementów niewymienionych w pkt 7, których stopień zużycia nie gwarantuje należytego funkcjonowania instalacji wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, będą wykonane przez Wykonawcę po otrzymaniu od Zamawiającego odrębnego zlecenia, które zostanie rozliczone kosztorysem powykonawczym zweryfikowanym przez Zamawiającego i opartym o podaną w ofercie cenę jednej roboczogodziny z narzutami brutto. Do kosztorysu powykonawczego należy dołączyć faktury zakupu części użytych do naprawy lub wymiany, do których doliczono marżę. Na wykonanie naprawy i zamontowane części Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji
9. Wykonawca musi posiadać możliwość zaopatrzenia w części zamienne do serwisowanych instalacji tak, aby zapewnić sprawne usuwanie awarii. Zamawiający wymaga dostawy nowych części i materiałów w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych, a w przypadku trudno osiągalnych części w ciągu 15 dni roboczych. W szczególnych okolicznościach czas ten może być wydłużony za zgodą Zamawiającego.
10. Wymienione zużyte części i materiały eksploatacyjne muszą być okazane Zamawiającemu, a następnie utylizowane przez Wykonawcę chyba, że Zamawiający zdecyduje inaczej.
11. Dla urządzeń zawierających powyżej 3 kg czynnika chłodniczego będącego substancją kontrolowaną lub fluorowanym gazem cieplarnianym, wykonawca musi za pośrednictwem serwisantów posiadających odpowiednie certyfikaty dokonać stosownych przeglądów wynikających z aktualnych przepisów oraz wpisów do karty obsługi i naprawy urządzenia. W Centralnym Rejestrze Operatorów zostały założone karty urządzeń klimatyzacyjnych zawierających, co najmniej 3 kg substancji kontrolowanej lub fluorowanych gazów cieplarnianych.
12. Zamawiający wymaga, aby wykonawca każdorazowo uzgadniał termin wejścia do danego obiektu z odpowiednim uprzedzeniem, to znaczy na dwa dni przed przeglądem
13. Cena ryczałtowa obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem usług, w szczególności: koszty wykonania przeglądów konserwacyjnych, koszty dojazdów do i z miejsca wykonywania usług, koszty środków do czyszczenia i dezynfekcji, koszty wykonania kontroli szczelności urządzeń i instalacji zawierających powyżej 3 kg substancji kontrolowanych lub fluorowanych gazów cieplarnianych.
14. Zamawiającemu przysługuje prawo ograniczenia zakresu objętego umową w wyniku zmiany ilości urządzeń przeznaczonych do wykonania usług konserwacyjnych. Z tytułu tego ograniczenia Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
15. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - prowadzenia prac konserwacyjnych w taki sposób, aby nie utrudniały one możliwości korzystania z pomieszczeń i budynków,
 - udzielenia wsparcia inżyniersko-technicznego w zakresie oceny stanu oraz kwalifikowania urządzeń i instalacji do ewentualnych napraw, ustalanie zakresu tych napraw,

- natychmiastowego zgłoszenia zauważonych uszkodzeń, nieprawidłowości instalacji, które skutkują koniecznością wykonywania prac naprawczych w celu przywrócenia prawidłowego działania instalacji i urządzeń,
- wykonywania usług będących przedmiotem umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami, normami, zasadami sztuki oraz wymaganiami zamawiającego, z materiałów własnych, które powinny odpowiadać, co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie, określonych w art. 10 ustawy Prawo Budowlane,
- używania środków do czyszczenia i dezynfekcji posiadających atest PZH
- posiadania własnych narzędzi, sprzętu, urządzeń koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia,
- postępowania z odpadami powstałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zapisami ustawy o odpadach (Dz.U. z 2007r. nr 39 poz.251) i ustawy Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2008r. nr 25 poz. 150)
- specjalistycznego przeszkolenia własnego personelu w zakresie obowiązujących przepisów BHP i ochrony p.poż. oraz do zachowania przy świadczeniu usług wszelkich obowiązujących przepisów w zakresie BHP, ochrony środowiska oraz wewnętrznych regulacji organizacyjno-porządkowych wprowadzonych przez Zamawiającego, przestrzegania przepisów BHP i p.poż. w trakcie i w związku z wykonywaniem robót,
- w czasie trwania robót zabezpieczenia obiektu przed dostępem osób nieuprawnionych, utrzymania terenu robót w stanie wolnym od przeszkód, składowania wszelkich materiałów i urządzeń w wyznaczonym miejscu oraz sukcesywnego usuwania niepotrzebnych urządzeń, zbędnych materiałów, odpadów i śmieci. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami wytworzonymi w trakcie realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z obowiązującą ustawą o odpadach.