



Krajowa Administracja
Skarbowa

Katowice, dnia 07 marca 2017 r.

**Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach**

Adresaci wg rozdzielnika

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Izba Administracji Skarbowej w Katowicach prowadzi rozpoznanie rynku na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała”.

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani złożeniem oferty uprzejmie prosimy o złożenie dokumentów określonych w niniejszym zaproszeniu.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowią załączniki nr 1 i 2 do niniejszego zaproszenia.

W celu opracowania oferty możliwe jest przeprowadzenie wizji lokalnej w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z pracownikiem Urzędu 33 499-83-19.

Miejsce wykonywania usługi:

Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała

Termin realizacji: od 1 kwietnia 2017r. do 31 grudnia 2017r. (9 miesięcy)

Kryterium wyboru oferty:

Kryterium wyboru oferty będzie najkorzystniejsza oferta biorąc pod uwagę cenę brutto. Ceny należy wyliczyć i podać w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji po złożeniu ofert oraz do wprowadzenia dodatkowych kryteriów oceny ofert.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana umowa w terminie ustalonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy bez podania przyczyny.

Dokumenty:

Wykonawca winien złożyć:

- wypełniony Formularz oferty – załącznik nr 3 do zaproszenia,
- specyfikację techniczną centrali telefonicznej, przystawek i aparatów systemowych będących przedmiotem dzierżawy.

Warunki płatności:

1. Zapłata należności będzie się odbywać miesięcznie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Klauzule społeczne:

1. Zamawiający wymaga, aby wśród osób realizujących zamówienie był minimum jeden pracownik zatrudniony przez Wykonawcę na umowę o pracę. Osoba ta musi być zatrudniona przez cały okres wykonywania zamówienia i bezpośrednio zaangażowana w realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, przed podpisaniem umowy lub w trakcie jej trwania, przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności¹ bez imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL pracownika). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
3. Zapisy pkt. 1 i 2 nie dotyczą Wykonawców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (którzy nie zatrudniają pracowników).

Składanie ofert:

Wymagane dokumenty należy wysłać:

- pocztą,
- faxem (czynny w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku – za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) na nr 32 207-60-10,

¹ Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

- pocztą elektroniczną w formie pliku „pdf” na adres: is@sl.mofnet.gov.pl
lub złożyć osobiście w pokoju nr 8 budynek „A” Izby Administracji Skarbowej w Katowicach,
ul. Damrota 25, w terminie do **dnia 13 marca 2017 r.**

Termin zostanie dotrzymany, jeśli oferta dotrze do siedziby Zamawiającego przed jego upływem.

Po analizie ofert Zamawiający umieści na stronie internetowej Zamawiającego www.slaskie.kas.gov.pl, w zakładce ”Zamówienia publiczne”, informację z otwarcia ofert oraz zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Zamawiający nie będzie wysyłał do Wykonawców odrębnych pism w ww. zakresie.

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udzielają:

Beata Jedlińska tel. 32 207-61-10

Patrycja Sadowska tel. 32 207-60-43.

NACZELNIK WYDZIAŁU

Kei
dr inż. Roman Kowalówka

Załączniki:

1. Konfiguracja obecnej centrali telefonicznej
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Formularz oferty
4. Projekt umowy

Sporządziła:

Beata Jedlińska 32 207-61-10

KONFIGURACJA CENTRALI TELEFONICZNEJ PIERWSZEGO URZĘDU SKARBOWEGO W BIELSKU-BIAŁEJ

Załącznik nr 1 do zaproszenia



Alcatel OmniPCX Office 100 w konfiguracji:

Linie miejskie cyfrowe ISDN PRA (30B+D):	1
Linie miejskie cyfrowe ISDN BRA (2B+D):	0
Linie miejskie analogowe:	4
Porty wewnętrzne cyfrowe (UA):	16
Porty wewnętrzne analogowe (Z):	120
	<hr/>
	136

Wyposażenie standardowe:

System redukcja kosztów (ARS):	TAK
Modem zdalnego zarządzania (Analog/ISDN):	TAK
Muzyka i zapowiedzi słowne (2 min., 2 języki zapowiedzi):	TAK
Poczta głosowa (2 porty dostępu, 20 min. łącznego czasu nagrania):	TAK
Zasilanie awaryjne:	10 min
Centralna książka telefoniczna:	3 000 users
Oprogramowanie do zarządzania centralą :	Oprogramowanie PM5 Easy
Aplikacje CTI (wersja sieciowa):	25 stanowisk PIMphony BASIC

	OI Code	Qty		
System cabinets:				
Alcatel OmniPCX Office 100 R10.x		2		
Mocowanie rack'owe dla Rack 3		2		
Private and public accesses:				
Karta ISDN PRA-T2 (30B+D)		1		
Karta APA 4 - 4 linie miejskie analogowe		1		
User interfaces:				
Karta UAI 16 - 16 portów wewnętrznych systemowych		1		
Karta SLI 16-1 - 16 portów wewnętrznych analogowych		7		
Karta SLI 8-1 - 8 portów wewnętrznych analogowych		1		
10 Analog key - 10 dodatkowych użytkowników analogowych				
analog key - dodatkowy użytkownik analogowy				
Reflexes sets:				
APARAT SYSTEMOWY ALCATEL 8039		1		
APARAT SYSTEMOWY ALCATEL 8029		1		
APARAT SYSTEMOWY ALCATEL 4019		1		
Aparat systemowy A4035 (Advanced Reflexes™)		2		
Aparat systemowy A4010 (Easy Reflexes™)		8		
System Taryfikacji:				
Oprogramowanie Taryfikacyjne - Telbaza 100 (obsługa do 100 użytkowników)	TB0100	1		
Bufor Taryfikacyjny 512 KB na 12 000 rekordów	BUmikro0512	1		
Przystawka A4093 V.24		1		
Przystawka A4090 L		1		
Zasilanie Awaryjne:				
UPS - 800VA - LT1 - (Wersja wolnostojąca)	UPS0800LT1	1		

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej.

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
 - a. łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych),
 - b. transmisję dla faksu,
 - c. bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, np.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984.
2. Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczania sekundowego, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej bez naliczania opłat za nawiązanie połączenia.
3. W ramach zamówienia Wykonawca zapewnia:
 - a. zachowanie dotychczasowej numeracji,
 - b. nieodpłatne comiesięczne zestawienie billingowe ze wszystkich linii abonenckich będące załącznikiem do faktury.
4. Ewentualne koszty związane z przenoszeniem numeracji ponosi Wykonawca.
5. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami.
6. Przerwa w dostawie usług telekomunikacyjnych, związana z przeniesieniem numerów, nie może trwać dłużej niż 12 godzin i musi zakończyć się do godz. 6:00 w dniu wskazanym w umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia usług.
7. Usługi muszą być świadczone w oparciu o medium kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, drogą radiową.
8. Realizacja połączeń będzie odbywać się bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
9. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów.

10. Zamawiający musi mieć możliwość:
 - a. wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,
 - b. przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,
 - c. wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,
 - d. przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
11. Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących.
12. Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe będą zgodne z podanymi przez Wykonawcę w formularzu oferty. Pozostałe połączenia rozliczane będą według aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
13. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
14. Numery linii analogowych (4 linie):
 - a. 33 499-89-64
 - b. 33 499-89-65
 - c. 33 499-89-66
 - d. 33 499-89-67.
15. Ilość linii ISDN: 1 linia (30B+D) – zakres DDI od 4998200-4998399.
16. Szacunkowa liczba minut, jaką Zamawiający może wykonać w okresie trwania umowy wynosi:
 - a. połączenia lokalne i strefowe – 36.000 minut
 - b. połączenia międzystrefowe – 19.000 minut
 - c. połączenia do sieci komórkowych – 17.000 minut.

Podana wyżej liczba minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy. Zamawiający może wykorzystać większą lub mniejszą liczbę minut na połączenia. Opłata będzie pobierana za rzeczywisty czas połączeń.
17. Na czas obowiązywania umowy Wykonawca dokona montażu i uruchomienia sprzętu niezbędnego do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
18. Wykonawca, aby zapewnić realizację usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, zobowiązany jest wydzierżawić centralę telefoniczną o konfiguracji nie gorszej niż określonej w załączniku nr 1 do zaproszenia wraz z przystawkami zapewniającymi łączenie rozmów telefonicznych oraz 13 aparatami systemowymi. Zamawiający nie wymaga, aby centrala telefoniczna, przystawki i aparaty systemowe były nowe.

19. Wykonawca do oferty zobowiązany jest dołączyć specyfikację techniczną zaoferowanej centrali telefonicznej, przystawek oraz aparatów systemowych.
20. Zaoferowana centrala telefoniczna, przystawki i aparaty systemowe winny zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.
21. Wykonawca w ramach kosztów własnych w okresie trwania umowy zobowiązuje się także do konserwacji i napraw sieci i centrali telefonicznej, w tym świadczenie usług serwisowych i utrzymania w pełnej sprawności technicznej centrali telefonicznej, sieci teletechnicznej i aparatów telefonicznych.

Dane techniczne obecnej centrali telefonicznej i sieci teletechnicznej:

Typ centrali	Linie miejskie cyfrowe ISDN PRA	Linie miejskie analogowe	Porty wewnętrzne cyfrowe	Porty wewnętrzne analogowe	Ilość aparatów telefonicznych analogowych/ cyfrowych	Program taryfikacji	Typ instalacji
ALCATEL OmniPCX Office 100	1 (30B+D)	4	16	120	115 analogowych/ 13 cyfrowych (obecnie dzierżawione)	Telbaza 100	tradycyjna sieć telekomunikacyjna

22. Zamawiający wymaga, aby serwis central telefonicznych, sieci teletechnicznej oraz aparatów telefonicznych miał charakter całodobowy, nie wyłączając sobót, niedziel i świąt (dotyczy wyjątkowych sytuacji awaryjnych).
23. W zaoferowanej cenie za dzierżawę centrali telefonicznej Wykonawca winien uwzględnić wszystkie koszty z tym związane tj. dzierżawę centrali, przystawek, aparatów systemowych oraz świadczenie usług serwisowych.
24. Wykonawca zapewni całodobowy odbiór zgłoszeń (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) dotyczących wadliwej pracy systemu telekomunikacyjnego drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.
25. Zamawiający wymaga, aby przystąpienie Wykonawcy do usunięcia awarii bądź uszkodzeń następowało nie później niż 12 godzin od momentu ich zgłoszenia.
26. Wykonawca wszelkie prace przyłączeniowe winien przeprowadzić do dnia 31 marca 2017r.
27. Świadczenie usług i okres rozliczeniowy winien rozpocząć się z dniem 1 kwietnia 2017r.
28. Obecny operatorem w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej jest Telefonia Dialog Sp. z o.o., ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław.

....., dnia2017 r.

Pieczęć firmowa Wykonawcy

FORMULARZ OFERTY

W związku z prowadzonym przez Izbę Administracji Skarbowej w Katowicach rozpoznaniem rynku w celu dokonania zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, zgodnie z wymaganiami zaproszenia do składania ofert:

I. oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za:

świadczenie usług telekomunikacyjnych		
1.	cena netto za 1 min. połączenia lokalnego i strefowego złotych (słownie: zł)
2.	stawka VAT % (słownie: %)
3.	kwota VAT <i>(cena netto za 1 min. połączenia lokalnego i strefowego x stawka VAT)</i> złotych (słownie: zł)
4.	cena brutto za 1 min. połączenia lokalnego i strefowego <i>(cena netto za 1 min. połączenia lokalnego i strefowego + kwota VAT)</i> złotych (słownie: zł)
5.	WARTOŚĆ BRUTTO POŁĄCZEŃ LOKALNYCH I STREFOWYCH (szacunkowa liczba minut – 36.000) <i>(cena brutto za 1 min. połączenia lokalnego i strefowego x 36.000 min.)</i> złotych (słownie: zł)
6.	cena netto za 1 min. połączenia międzystrefowego złotych (słownie: zł)
7.	stawka VAT % (słownie: %)
8.	kwota VAT <i>(cena netto za 1 min. połączenia międzystrefowego x stawka VAT)</i> złotych (słownie: zł)
9.	cena brutto za 1 min. połączenia międzystrefowego <i>(cena netto za 1 min. połączenia międzystrefowego + kwota</i> złotych (słownie: zł)

10.	WARTOŚĆ BRUTTO POŁĄCZEŃ MIĘDZYSTREFOWYCH (szacunkowa ilość minut – 19.000) (cena brutto za 1 min. połączenia międzystrefowego x 19.000 min.) złotych (słownie: zł)
11.	cena netto za 1 min. połączenia do sieci komórkowych złotych (słownie: zł)
12.	stawka VAT % (słownie: %)
13.	kwota VAT (cena netto za 1 min. połączenia do sieci komórkowych x stawka VAT) złotych (słownie: zł)
14.	cena brutto za 1 min. połączenia do sieci komórkowych (cena netto za 1 min. połączenia do sieci komórkowych + kwota VAT) złotych (słownie: zł)
15.	WARTOŚĆ BRUTTO POŁĄCZEŃ DO SIECI KOMÓRKOWYCH (szacunkowa liczba minut – 17.000) (cena brutto za 1 min. połączenia do sieci komórkowych x 17.000 min.) złotych (słownie: zł)
16.	WARTOŚĆ POŁĄCZEŃ BRUTTO (wartość brutto połączeń lokalnych i strefowych + wartość brutto połączeń międzystrefowych + wartość brutto połączeń do sieci komórkowych) wpisać sumę poz. 5+10+15 złotych (słownie: zł)
17.	wartość abonamentu ISDN netto za 1 miesiąc złotych (słownie: zł)
18.	stawka VAT % (słownie: %)
19.	kwota VAT (wartość abonamentu netto za 1 miesiąc x stawka VAT) złotych (słownie: zł)
20.	wartość abonamentu ISDN brutto za 1 miesiąc (wartość abonamentu netto za 1 miesiąc + kwota VAT) złotych (słownie: zł)
21.	WARTOŚĆ ABONAMENTU ISDN BRUTTO ZA 9 MIESIĘCY (wartość abonamentu brutto za 1 miesiąc x 9) złotych (słownie: zł)
22.	wartość abonamentu za jedną linię analogową netto złotych (słownie: zł)
23.	stawka VAT % (słownie: %)
24.	kwota VAT (wartość abonamentu netto za 1 linię x stawka VAT) złotych (słownie: zł)
25.	wartość abonamentu za 1 linię analogową brutto (wartość abonamentu netto za 1 linię + kwota VAT) złotych (słownie: zł)
26.	WARTOŚĆ 4 ABONAMENTÓW ZA LINIE ANALOGOWE BRUTTO (wartość abonamentu netto za 1 linię x 4) złotych (słownie: zł)
27.	WARTOŚĆ POŁĄCZEŃ I ABONAMENTÓW BRUTTO złotych

	<i>(wartość połączeń brutto + wartość abonamentów ISDN brutto za 9 miesięcy + wartość abonamentów za linie analogowe brutto)</i> <i>wpisać sumę poz. 16, 21, 26</i>	<i>(słownie: zł)</i>
28.	wartość prac przyłączeniowych netto złotych <i>(słownie: zł)</i>
29.	stawka VAT złotych <i>(słownie: zł)</i>
30.	kwota VAT <i>(wartość prac przyłączeniowych netto x stawka VAT)</i> złotych <i>(słownie: zł)</i>
31.	WARTOŚĆ PRAC PRZYŁĄCZENIOWYCH BRUTTO <i>(wartość prac przyłączeniowych netto + kwota VAT)</i> złotych <i>(słownie: zł)</i>

Dzierżawa centrali telefonicznej		
32.	wartość dzierżawy centrali telefonicznej netto za 1 miesiąc złotych <i>(słownie: zł)</i>
33.	stawka VAT % <i>(słownie: %)</i>
34.	kwota VAT <i>(cena netto za dzierżawę centrali za 1 miesiąc x stawka VAT)</i> złotych <i>(słownie: zł)</i>
35.	wartość dzierżawy centrali telefonicznej brutto za 1 miesiąc <i>(wartość dzierżawy centrali netto za 1 miesiąc + kwota VAT)</i> złotych <i>(słownie: zł)</i>
36.	WARTOŚĆ DZIERŻAWY CENTRALI TELEFONICZNEJ BRUTTO ZA 9 MIESIĘCY <i>(wartość dzierżawy centrali brutto za 1 miesiąc x 9)</i> złotych <i>(słownie: zł)</i>
..... <i>(producent i model centrali telefonicznej*)</i>		

* konfiguracja centrali telefonicznej, przystawek oraz aparatów systemowych stanowi załącznik do Formularza oferty

Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej		
37.	WARTOŚĆ POŁĄCZEŃ I ABONAMENTÓW BRUTTO wpisać kwotę brutto z poz. 27 złotych <i>(słownie: zł)</i>
38.	WARTOŚĆ PRAC PRZYŁĄCZENIOWYCH BRUTTO wpisać kwotę brutto z poz. 31 złotych <i>(słownie: zł)</i>
39.	WARTOŚĆ DZIERŻAWY CENTRALI TELEFONICZNEJ BRUTTO ZA 9 MIESIĘCY wpisać kwotę brutto z poz. 36 złotych <i>(słownie: zł)</i>
40.	WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO <i>(wartość połączeń i abonamentów brutto + wartość prac przyłączeniowych + wartość dzierżawy centrali telefonicznej brutto za 9 miesięcy)</i> wpisać sumę poz. 37, 38, 39 złotych <i>(słownie: zł)</i>

Wartość oferty zawiera wszystkie koszty ponoszone dla realizacji zamówienia.

II. Oświadczamy, że:

1. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Oferta cenowa została opracowana zgodnie z otrzymanym opisem przedmiotu zamówienia, cena brutto zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
4. Uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty oraz nie wnosimy zastrzeżeń.
5. Dołączony do zaproszenia projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podanych warunkach.
6. Podane w ofercie ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji.

III. Oświadczamy również, że:

- do realizacji przedmiotu zamówienia skierowana zostanie co najmniej jedna osoba zatrudniona na umowę o pracę. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty przedstawić na życzenie Zamawiającego poświadczoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę *)
- prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą oraz oświadczam również, że prace związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia będę wykonywał osobiście. *)

IV. Warunki płatności:

1. Zapłata należności będzie się odbywać miesięcznie, poleceniem przelewu na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu z Zamawiającym:

.....

nr telefonu **nr faksu**

e-mail

Adres do korespondencji:

kod **miasto**

ulica nr

.....

podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

....., dnia2017 r.

UMOWA NR / 2017
(PROJEKT)

zawarta w dniu2016 r. w Katowicach pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice

NIP 954-13-02-993, REGON 001021234,

zwaną dalej **Zamawiającym**

reprezentowaną przez:

imię nazwisko stanowisko

a firmą:

nazwa

kod miejscowość, ul. nr

NIP, REGON

zwaną dalej **Wykonawcą**

reprezentowaną przez:

imię nazwisko stanowisko

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej** została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej dla Pierwszego Urzędu Skarbowego w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała.
2. Numery linii analogowych (4 linie):
 - a) 33 499-89-64
 - b) 33 499-89-65
 - c) 33 499-89-66
 - d) 33 499-89-67.
3. Linie cyfrowe ISDN PRA (30B+D): 1 linia. Zakres DDI od 4998200-4998399.

§ 2

WARUNKI WYKONYWANIA USŁUGI

1. Wykonawca wszelkie prace przyłączeniowe winien zakończyć do dnia 31 marca 2017r.
2. Usługa świadczona będzie w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej, ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała **od dnia 1 kwietnia 2017r.**
3. Wykonawca naliczy opłatę abonamentową od daty określonej w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przejęcie numerów od dotychczasowego operatora z maksymalną przerwą w dostępie do usług telekomunikacyjnych wynoszącą 12 godzin.
5. Liczba minut podana w opisie przedmiotu zamówienia nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy. Zamawiający będzie płacił za rzeczywisty czas połączeń.
6. Strony ustalają, że na podstawie tej umowy może zostać zawarta umowa szczegółowa.
7. Zapisy niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami umowy szczegółowej, standardowym regulaminem oraz cennikiem operatora.
8. Wykonawca na okres obowiązywania niniejszej umowy wydzierżawia Zamawiającemu centralę telefoniczną wraz z przystawkami, o konfiguracji określonej w załączniku nr 2 do umowy.
9. Wykonawca na okres obowiązywania niniejszej umowy wydzierżawia Zamawiającemu ... szt. aparatów systemowych:
.....
.....
.....
10. Strony postanawiają, iż dzierżawiona centrala telefoniczna:
 - a) będzie wykorzystywana do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b) stanowi własność Wykonawcy,
 - c) będzie rekonfigurowana tylko przez pracowników Wykonawcy.
11. Wykonawca oświadcza, że centrala telefoniczna, o której mowa w ust. 7, zapewnia bezproblemową realizację usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Bielsku-Białej.
12. Wykonawca w ramach kosztów własnych w okresie trwania umowy zobowiązuje się do konserwacji i napraw sieci i centrali telefonicznej, w tym świadczenie usług serwisowych i utrzymania w pełnej sprawności technicznej centrali telefonicznej, sieci teletechnicznej i aparatów telefonicznych.

13. Zamawiający wymaga, aby serwis central telefonicznych, sieci teletechnicznej oraz aparatów telefonicznych miał charakter całodobowy, nie wyłączając sobót, niedziel i świąt (dotyczy wyjątkowych sytuacji awaryjnych).
14. Zamawiający bez pisemnej zgody Wykonawcy nie ma prawa do udostępniania centrali telefonicznej osobom trzecim.

§ 3

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy.
2. Miesięczna opłata abonamentowa brutto za usługi telekomunikacyjne (ISDN) wynosi zł (słownie: zł).
3. Miesięczna opłata abonamentowa za 1 linię analogową brutto wynosi zł (słownie zł).
4. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą:
 - a) cena brutto za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych - zł (słownie zł),
 - b) cena brutto za 1 minutę połączeń międzystrefowych - zł (słownie zł),
 - c) cena brutto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych - zł (słownie zł).
5. Kwota brutto za prace przyłączeniowe wynosi zł (słownie zł).
6. Miesięczna opłata brutto za dzierżawę centrali telefonicznej wynosi zł (słownie zł).
7. Szacunkowa wartość umowy wynosi: zł brutto.
8. Podane kwoty są stałe i obowiązują przez cały okres trwania umowy.
9. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą następować będą w cyklach miesięcznych, za rzeczywisty czas połączeń, z dokładnością do jednej sekundy według miesięcznego billingu, powiększone o kwotę opłat określonych w ust. 2 i 3.
10. Miesięczna opłata za dzierżawę centrali telefonicznej na fakturze winna być wyszczególniona oddzielnie.
11. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych niniejszą umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
12. Do pierwszej faktury zostanie doliczona kwota, o której mowa w ust. 5.

13. Zapłata należności będzie się odbywać miesięcznie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani dokonywać kompensaty.

§ 4

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2017r. do dnia 31 grudnia 2017r.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się zgłaszać awarie do Wykonawcy telefonicznie na numer lub pocztą elektroniczną na adres
2. W zakresie realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie wstęp na teren Zamawiającego, dostęp do budynku i pomieszczeń na czas wykonywania prac instalacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług za okazaniem legitymacji służbowej lub innego dokumentu upoważniającego do wykonania określonych czynności.

§ 6

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową, poprzez wiązkę ISDN (sieć cyfrowa z integracją usług) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci ruchomych (komórkowych).
2. Wykonawca zapewni stały dostęp do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową, poprzez linie analogowe, w ilości wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia, w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci ruchomych (komórkowych).
3. Wykonawca zapewni transmisję dla faksu.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984.
5. Dotychczasowa numeracja zostanie zachowana.

6. Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących.
7. Wykonawca zapewnia nieodpłatne comiesięczne zestawienie billingowe ze wszystkich linii abonenckich.
8. Wykonawca zapewnia całodobowy odbiór zgłoszeń (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) drogą telefoniczną na numer i pocztą elektroniczną na adres dotyczących wadliwej pracy systemu telekomunikacyjnego.
9. Przystąpienie do usunięcia awarii bądź uszkodzeń nastąpi nie później niż do 12 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego (telefonicznie lub pocztą elektroniczną).
10. Niedotrzymanie powyższego terminu będzie skutkowało zastosowaniem zapisów z § 7 ust. 4 lit. b.
11. Zamawiający wymaga, aby wśród osób realizujących zamówienie był minimum jeden pracownik zatrudniony przez Wykonawcę na umowę o pracę. Osoba ta musi być zatrudniona przez cały okres wykonywania zamówienia i bezpośrednio zaangażowana w realizację przedmiotu umowy.
12. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy, przed podpisaniem umowy lub w trakcie jej trwania przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL pracownika). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
13. Zapisy pkt. 11 i 12 nie dotyczą Wykonawców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (którzy nie zatrudniają pracowników).
14. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w czasie wykonywania umowy. Zobowiązanie to dotyczy nie tylko okresu realizacji umowy, ale także okresu późniejszego.
15. Osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym jest, nr telefonu, e-mail
16. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą jest, nr telefonu, e-mail

§ 7

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego rozwiązania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty określonej w §3 ust. 7.
3. Jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw w świadczeniu usług był dłuższy niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, za każde liczone łącznie 12 godzin przerw w świadczeniu usług.
4. W razie nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę karę umowną:
 - a) w wysokości 2.000,00 zł w przypadku nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w § 2 ust. 1 lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia części usług z przyczyn od niego zależnych,
 - b) w wysokości 1.000,00 zł, każdorazowo jeżeli do 12 godzin od otrzymania od Zamawiającego informacji o awarii lub uszkodzeniu, Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
 - c) za brak minimum jednego pracownika realizującego przedmiot umowy zatrudnionego na podstawie umowy o pracę w wysokości 2.000,00 zł.
5. Gdy szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury w terminie uzgodnionym w § 3 ust. 13 Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
7. Uiszczanie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z realizowania obowiązków określonych niniejszą umową.
8. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2016 poz. 380 z późn. zm.).

10. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną kara ta zostanie potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych określonych w §7.

§ 8

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

§ 9

ZMIANY UMOWY

1. W przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących, dotyczących podatku od towarów i usług, Wykonawca, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego, jest uprawniony do wystawienia faktury uwzględniającej obowiązującą stawkę VAT.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kwestie nieuregulowane niniejszą umową rozstrzyga się na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1489).

2. Wszelkie spory związane z realizacją postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny z siedzibą w Katowicach.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

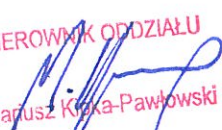
.....
Wykonawca



Kierownik Oddziału
Radca Prawny KT-158

mgr Sylwia Koźmińska

Załączniki:

1. Kopia formularza oferty Wykonawcy
2. Konfiguracja centrali telefonicznej, przystawek, aparatów telefonicznych

KIEROWNIK ODDZIAŁU

mgr Mariusz Kłosa-Pawłowski

NACZELNIK WYDZIAŁU

dr inż. Roman Kowalówka

02.03.2017
Główny Księgowy

mgr Justyna Bezruczyk