



Katowice, 14 stycznia 2026 roku



UNP: 2401-26-007159

Sprawa: Świadczenie usług telekomunikacyjnych
z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN
oraz łączy ISDN w jednostkach
organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej
w Katowicach w roku 2026/2027

Znak sprawy: **2401-ILZ.261.1.2026**

Kontakt: Ewelina Latko
Młodszy specjalista
a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl

WYKONAWCY wg Rozdzielnika
Strona internetowa IAS Katowice

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Szanowni Państwo,

Izba Administracji Skarbowej w Katowicach prowadzi rozpoznanie rynku w celu realizacji zamówienia pn. **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w roku 2026/2027”**.

Do niniejszego postępowania nie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – art. 2 ust. 1 (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach wymienionych w Załączniku nr 1A do Zaproszenia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia, Formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do Zaproszenia, Formularzem cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaproszenia oraz Projektem umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do Zaproszenia.
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni utworzenie grupy obejmującej wszystkie numery stacjonarne wskazane przez Zamawiającego w Załączniku nr 1A do Zaproszenia, zwanej dalej „Grupą IAS”, w ramach której połączenia realizowane będą nieodpłatnie.

3. Zamawiający szacuje wielkość zamówienia dotyczącego świadczonych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w zakresie liczby połączeń telefonicznych ogółem na:

Lp.	Nazwa połączenia	Szacowana liczba minut
1	Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych (lokalne, strefowe, międzystrefowe, MON poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego)	1 971 075
2	Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych (inteligentnych – infolinie (ministerialne, Orange, Play, Plus, Netia, T-Mobile, ZUS, itp.) oraz na numery skrócone i biuro numerów	7 948
3	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej	358
4	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów poza Unią Europejską niezależnie od operatora	103
5	Połączenia krajowe do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora	1 595 900
6	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej niezależnie od operatora	422
7	Bezpłatne stacjonarne połączenia w ramach grupy IAS	1 331 996

4. Zamawiający informuje, że wskazana wyżej liczba minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy. Zamawiający może wykorzystać większą lub mniejszą liczbę minut na poszczególne rodzaje połączeń. Wykonawca będzie naliczał opłatę za rzeczywisty czas połączeń wykonywanych poza Grupą IAS.
5. W ramach niniejszego postępowania Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na zmianie liczby łączy telekomunikacyjnych, które zostaną objęte umową. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wówczas pomniejszone lub zwiększone na podstawie zaoferowanej ceny jednostkowej łączy.
6. Zwiększenie lub zmniejszenie, o którym mowa w pkt. 5., nie może przekroczyć 5% liczby wszystkich łączy we wskazanych w Załączniku nr 1A do Zaprośzenia lokalizacjach. Za instalację lub dezinstalację łączy Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów instalacyjnych lub innych wynikających z nich obciążeń finansowych.

II. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Lokalizacje wymienione w Załączniku nr 1A do Zaprośzenia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług

III. TERMIN REALIZACJI:

Termin świadczenia usług od **1 lutego 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.** z zastrzeżeniem, że przyłącza do sieci Wykonawcy dla każdej z lokalizacji Zamawiającego winny być doprowadzone przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi w zakresie połączeń telefonicznych.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie na podstawie liczby użytkowanych przez Zamawiającego abonamentów oraz faktycznie poniesionych kosztów połączeń wykonanych poza Grupą IAS (abonamentem).
2. Płatności za usługi objęte umową (abonamenty oraz połączenia) płatne będą po upływie miesiąca, którego dotyczą.
3. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usługi będącej przedmiotem Umowy regulowane będzie przez Zamawiającego każdorazowo przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 21 dni od dnia wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).
5. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektronicznie do Zamawiającego – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach (Nr PEF Zamawiającego: NIP: 9541302993) za pośrednictwem Platformy: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>.
6. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
7. W celu skontaktowania się z serwisem PEFEExpert można wysłać maila pod adres: brokerpef@hd.softing.pl lub zadzwonić na nr tel. 32 723 29 87.
8. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz not korygujących na adres poczty elektronicznej:
Zamawiającego: kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl
Wykonawcy:
9. Strony, działając zgodnie z przepisami prawa, zapewniają autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność dokumentów, które przesyłają w sposób wskazany w ust. 8.
10. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych, które uniemożliwią przesłanie dokumentów w sposób wskazany w ust. 8, Strony zobowiązują się przyjmować dokumenty w formie papierowej.

V. KRYTERIA I OCENA OFERT:

Zamawiający będzie oceniał oferty zgodnie z poniższymi kryteriami:

I.p.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena oferty Pi (C)	90%
2.	Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii CUa	10%

Kryterium nr 1 – CENA OFERTY „Pi (C)”

Sposób oceny kryterium – minimalizacja (im niższa cena tym wyższa liczba punktów za kryterium)

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium – **90**

Punkty zostaną wyliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$Pi(C) = \frac{C_{min}}{C_i} \times 90$$

Gdzie:

Pi (C)	Liczba punktów jaka otrzymała oferta badana za kryterium „Cena”
C min	Najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nie odrzuconych
Ci	Cena oferty ocenianej
90	Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać oferta za kryterium „Cena”

Kryterium nr 2 – Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii **CUa**

Sposób oceny kryterium – minimalizacja (im krótszy czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii, tym wyższa liczba punktów za kryterium).

Za zaoferowanie czasu usuwania awarii **do 4 godzin włącznie**– zamawiający przyzna **10 pkt.**

Za zaoferowanie czasu usuwania **do 5 godzin włącznie** – zamawiający przyzna **7 pkt.**

Za zaoferowanie czasu usuwania **do 6 godzin włącznie** – zamawiający przyzna **4 pkt.**

Za zaoferowanie czasu usuwania **do 7 godzin włącznie** – zamawiający przyzna **1 pkt.**

Za zaoferowanie czasu usuwania **do 8 godzin włącznie** – zamawiający przyzna **0 pkt.**

UWAGA: Zaoferowanie czasu usuwania awarii powyżej 8 godzin od momentu zgłoszenia – zamawiający odrzuci ofertę.

Czas usuwania awarii (niedostępności usługi) liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia usterki/awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium – **10**

Obliczenie punktów dla ocenianych ofert

Łączna liczba punktów, jaką otrzyma oceniana oferta, zostanie obliczona według wzoru:

$$P = P_i(C) + CU_a$$

Gdzie:

P - łączna liczba punktów oferty badanej

$P_i(C)$ - liczba punktów, jaką otrzyma oferta badana za kryterium „Cena”

CU_a - liczba punktów, jaką otrzyma oferta badana za kryterium „czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii”

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

W przypadku uzyskania równej liczby punktów, za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną.

Uwaga:

Ceny należy wyliczyć i podać w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza. Jeżeli wartość dziesiętnej grosza jest poniżej 5 to wartość zaokrągla się w dół do pełnych groszy, jeżeli wartość dziesiętnej grosza jest 5 i powyżej to wartość zaokrągla się w górę do pełnych groszy.

Cena obejmuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

VI. INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE PROCEDURY:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji po złożeniu ofert oraz do wprowadzenia dodatkowych kryteriów oceny ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo – do czasu wyboru oferty - do odstąpienia od realizacji zamówienia bez podania przyczyny.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający może wykluczyć Wykonawców, którzy z przyczyn leżących po ich stronie, nie wykonali albo nienależycie wykonali w okresie ostatnich 3 lat umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą z Zamawiającym, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania, albo w tym samym okresie z przyczyn leżących po ich stronie, po wyłonieniu Wykonawcy nie doszło do podpisania z Zamawiającym umowy w sprawie zamówienia publicznego.

VII. SKŁADANIE OFERT:

1. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani złożeniem oferty uprzejmie prosimy o wypełnienie i podpisanie przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (podpis czytelny osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy lub podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy z pieczęcią firmy) **Formularza ofertowego – Załącznik nr 2 do Zaproszenia oraz Formularza cenowego – Załącznik nr 3.**
2. **Wykonawca jest zobowiązany złożyć wraz z Formularzem oferty aktualne zaświadczenie o wpisie do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.).**
3. **Termin składania ofert do 19 stycznia 2026 r.**

4. Wymagane dokumenty prosimy wysłać pocztą elektroniczną w formie pliku „pdf” na adres: a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl.
5. Zamawiający niezwłocznie po upływie terminu do składania ofert zamieści na stronie internetowej www.slaskie.kas.gov.pl, zakładka Ogłoszenia – Zamówienia publiczne, informację o złożonych ofertach. Po analizie ofert Zamawiający umieści na ww. stronie zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty.
W związku z powyższym, Zamawiający nie będzie wysyłał do Wykonawców odrębnych pism w przedmiotowym zakresie.

VIII. UMOWA

1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana z wyłonionym Wykonawcą Umowa w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. W przypadku Wykonawcy będącego spółką cywilną przed podpisaniem Umowy Zamawiający będzie wymagał przedłożenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii umowy spółki cywilnej wraz ze wszystkimi aneksami.
3. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do umowy musi być załączone pełnomocnictwo określające jego zakres – podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku złożenia kserokopii pełnomocnictwa, musi być ona potwierdzona za zgodność z oryginałem.
4. Przed podpisaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia własnego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Podpisanie umowy nastąpi w formie określonej przez Wykonawcę w Formularzu oferty (Załącznik nr 2 do Zaproszenia).

1) Zasady podpisania umowy jako dokument elektroniczny podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym:

- Zamawiający prześle do Wykonawcy jednostronnie podpisaną umowę pocztą elektroniczną,
- Wykonawca niezwłocznie zobowiązany jest odesłać pocztą elektroniczną do Zamawiającego na adres a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl umowę podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez uprawnione osoby,
- datą zawarcia umowy w tym przypadku będzie data złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej, będąca jednocześnie datą rozpoczęcia obowiązywania umowy, o ile terminu rozpoczęcia umowy nie określono w inny sposób.

2) Zasady podpisania umowy w formie papierowej:

- a) Umowa może zostać podpisana osobiście przez uprawnione osoby w siedzibie Zamawiającego, tj. w Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach przy ul. Damrota 25, 40-022 Katowice.
- b) Umowa może zostać przesłana do Wykonawcy za pośrednictwem poczty, celem podpisania przez uprawnione osoby:
 - przed wysłaniem umowy do Wykonawcy, Zamawiający prześle pocztą elektroniczną skan jednostronnie podpisanej umowy,

- Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie podpisać umowę i odesłać do Zamawiającego, jednocześnie wysyłając Zamawiającemu skan podpisanej obustronnie umowy pocztą elektroniczną na adres a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl,
- datą zawarcia umowy w tym przypadku, będzie data wysłania skanu jednostronnie podpisanej umowy - wpisana przez Zamawiającego przed wysyłką umowy do Wykonawcy. Data zawarcia umowy będzie jednocześnie datą rozpoczęcia jej obowiązywania, o ile terminu rozpoczęcia umowy nie określono w inny sposób.

IX. OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z RODO:

1. Klauzula informacyjna Izby Administracji Skarbowej w Katowicach wypełniająca wymagania art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dotycząca zamówień publicznych stanowi Załącznik nr 5 do Zaprośzenia.
2. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych RODO zawarte jest w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do Zaprośzenia.

X. WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO W ZWIĄZKU Z PRZECIWDZIAŁANIEM WSPIERANIA AGRESJI NA UKRAINĘ

1. W związku z Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, dalej „ustawy” (Dz. U. z 2025 r., poz. 514), Izba Administracji Skarbowej w Katowicach – jako Zamawiający – na podstawie art. 7 ust. 1 i 9 ustawy wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
2. **Na podstawie art. 7 ust. 6 i 7 ustawy – osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie**

zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej w wysokości do 20 000 000 złotych.

XI. OSOBY DO KONTAKTU

1. W sprawach przedmiotu zamówienia:
Paweł Ligęza, tel.: 32 207 63 02
2. W sprawach formalnoprawnych:
Ewelina Latko, tel.: 32 207 61 01
3. Zapytania należy kierować na adres e-mail: a-zp.ias.katowice@mf.gov.pl

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Ogólny opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 1A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług
3. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
4. Załącznik nr 3 – Formularz cenowy
5. Załącznik nr 4 – Projekt umowy z załącznikami
6. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO

Wszystkie wskazane powyżej załączniki do Zaprośzenia o zamówienia są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego: www.slaskie.kas.gov.pl

Zaakceptował:
Z upoważnienia Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Katowicach
Kierownik Działu
Rafał Wałek
(podpisane kwalifikowanym podpisem
elektronicznym)

Korespondencję otrzymują

- 1) Wykonawcy wg Rozdzielnika
- 2) Strona internetowa IAS Katowice
- 3) aa

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej [Izby Administracji Skarbowej w Katowicach](#) w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych oraz w siedzibach organu na tablicach informacyjnych.