

PROJEKT UMOWY NR 2401-ILZ.023.1.XX.2026
(dalej jako Umowa)

zawarta w postaci elektronicznej z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych

stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej, pomiędzy

**Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty, w zależności czy wybrany Wykonawca może podpisać Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy

Skarbem Państwa - Izłą Administracji Skarbowej w Katowicach
ul. Damrota 25, 40-022 Katowice
NIP 954-13-02-993, REGON 001021234

reprezentowaną przez

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w/dla pod numerem KRS, o numerze NIP: i numerze REGON:, reprezentowaną /-nym przez: *)

/Panią/Panem przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą..... z siedzibą w, ul., o numerze NIP: i numerze REGON:/

reprezentowaną /-nym przez:

zwaną /-nym dalej **Wykonawcą**,

a wspólnie **Stronami**

(W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu Umowy spółki wraz ze wszystkimi aneksami).

PREAMBUŁA

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr 2401-ILZ.261.1.2026 na „**świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w roku 2026/2027, zgodnie z:
 - 1) ogólnym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy**,
 - 2) szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1A do Umowy**,
 - 3) ofertą Wykonawcy z dnia ... - ... - 2026 r., stanowiącą **Załącznik nr 2 do Umowy**,
 - 4) formularzem cenowym, stanowiącym **Załącznik nr 3 do Umowy** oraz
 - 5) ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.).
2. Łączna liczba łączy ISDN i PSTN wynosi **117 szt.**, w tym: **49 szt. ISDN 30B+D, 6 szt. ISDN 2B+D, 62 szt. PSTN.**
3. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń z siecią telefonii komórkowej oraz połączeń faksowych.
4. Liczba minut podana w ogólnym opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji Umowy.

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Umowa obowiązuje od dnia Świadczenie usług będzie realizowane w okresie **od 1 lutego 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.**
2. Przyłącza do sieci Wykonawcy dla każdej z lokalizacji Zamawiającego winny być doprowadzone przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przejęcie numerów od dotychczasowych operatorów z maksymalną przerwą w dostępie do usług telekomunikacyjnych wynoszącą 24 godziny z tym, że przerwa może obejmować w części lub całości tylko okres jednego dnia roboczego od 7:00 do 15:00.
4. Przejęcie może nastąpić nie wcześniej niż od **30 stycznia 2026 r.**
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

6. Zapisy Umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennikiem operatora.
7. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - 1)
 - 2)lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
8. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, są:
 - 1)
 - 2)lub inna osoba wskazana przez Wykonawcę.
9. Wskazanie przez Zamawiającego lub Wykonawcę innych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wymaga formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 3

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z **Załącznikami nr 1 oraz nr 1A** do Umowy.
2. Wykonawca zapewnia przez cały okres trwania usługi parametry łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług, zgodne lub równoważne z obowiązującymi normami ETSI EN 300 288V.1.2:1:2002U, ETSI EN 300 289 V.1.2.1:2002U, ETSI EN 300 418VI.2.1:2002U, ETSI EN 300 247 I.2.1:200 U, ETSI EN 300 419 VI. 2.1:2002U; łącza powinny być zestawione poprzez łącze miedziane lub światłowodowe z możliwością zastosowania technologii VOIP lub drogą radiową pod warunkiem, że zachowane zostaną wszystkie wymagane parametry zarówno dla użytkowników wewnętrznych jak i zewnętrznych, usługa świadczona będzie w licencjonowanym paśmie radiowym, a opłaty pozostaną takie same, jak za telefon stacjonarny. Linie miejskie analogowe powinny być niezależnymi liniami z własny źródłem zasilania, nie dopuszcza się do korzystania z sieci elektrycznej Zamawiającego w celu podłączenia ww. linii.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, polegające na zwiększeniu lub zmniejszeniu – maksymalnie o 5% – liczby wszystkich łączy w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1A do Umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych lub innych wynikających z nich obciążeń finansowych, za ceny jednostkowe abonamentu i połączeń określone w ofercie dla zamówienia podstawowego. Prawo opcji będzie realizowane poprzez pisemne zamówienia, kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy, określające m.in. liczbę usług, termin i miejsce realizacji usługi oraz numer umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji.
4. Na Wykonawcy spoczywają w całości obowiązki w zakresie wykonywania prac zgodnie z przepisami BHP.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niewłaściwego wykonania Usługi.
6. Wykonawca odpowiada za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się z Umowy, a poniesione przez osoby trzecie.
7. Wykonawca oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników dysponujących odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami.
8. W przypadku zamiaru wykonania prac konserwacyjnych lub wystąpienia awarii w jednostkach objętych Umową, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji dotyczących planowanych prac konserwacyjnych, wystąpienia awarii oraz przewidywanego terminu jej usunięcia do nw. Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację umowy na serwisowanie sieci, central i aparatów telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach: **Zakład Usług Teletechnicznych Tomasz Żegleń, ul. 1 Maja 110/3, 40-237 Katowice, Tomasz Żegleń tel.: 600 - 378 – 047.**
9. Zamawiający, po podpisaniu przez Strony Umowy – nie później niż 5 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi – przekaże Wykonawcy drogą e-mail wszystkie informacje niezbędne do postawienia i skonfigurowania zapowiedzi głosowych wraz z projektem treści zapowiedzi, stanowiącym **Załącznik nr 1B** do Umowy – (Zbiornicze zestawienie zapowiedzi głosowej). Wykonawca zobowiązany będzie do zestawienia i skonfigurowania systemu zapowiedzi słownych w języku polskim na zainstalowanych przez Wykonawcę zakończeniach sieciowych ISDN PRA, ISDN BRA i PSTN oraz do przeprowadzenia szkolenia w tym zakresie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zainstalowania komunikatów głosowych na sprzęcie Zamawiającego. Zapowiedź głosową Wykonawca skonfiguruje zgodnie z zapisami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy i wzorem określonym w **Załączniku nr 1B** do Umowy.
10. Wykonawca przekaże oraz uruchomi we wszystkich jednostkach organizacyjnych Zamawiającego zapowiedzi **głosowe w terminie 5 dni kalendarzowych** od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Wykonawca zobowiązuje się do mailowego poinformowania wyznaczonego koordynatora jednostki organizacyjnej oraz osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wskazaną w **Załączniku nr 4** o zestawieniu i uruchomieniu zapowiedzi w jednostce organizacyjnej Zamawiającego.
11. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany w postawionej zapowiedzi głosowej, Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia korekty treści lub numerów końcowych w zapowiedzi głosowej we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego jednostkach organizacyjnych w terminie **2 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania informacji telefonicznej lub zgłoszenia zawierającego projekt wprowadzonej zmiany wysłanego drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:
W przypadku nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania w ww. terminie, na Wykonawcę nałożona zostanie kara umowna, o której mowa w **§ 7 ust. 2 pkt 7.**
12. Po zakończeniu świadczenia usługi, stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się przekazać wszystkie numery ISDN i PSTN na rzecz nowego

Wykonawcy, w terminie, który umożliwi ich skuteczne uruchomienie przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi lub wcześniej, na życzenie nowego Wykonawcy. W przypadku nieprzekazania numerów przewidziana jest kara umowna, o której mowa w **§ 7 ust. 2 pkt 8**.

13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca niezwłocznie, nie dłużej niż do 5 dnia roboczego po zakończeniu świadczenia usługi, zdemontował i zabrał wszystkie urządzenia, będące własnością Wykonawcy, we współpracy z nowym Wykonawcą usługi. W przypadku niezdemontowania i nieodebrania wszystkich urządzeń we wskazanym terminie, przewidziana jest kara umowna, o której mowa w **§ 7 ust. 2 pkt 9**.
14. Wszystkie funkcjonalności systemu, o których mowa w **Załącznikach nr 1 i nr 1A** do Umowy, muszą zostać zrealizowane na zasobach Wykonawcy i nie mogą wpływać na ograniczenia przepustowości istniejących łączy u Zamawiającego.
15. Zamawiający udostępni Wykonawcy wykaz osób do kontaktu w poszczególnych jednostkach organizacyjnych. Wykaz stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy (Wykaz osób do kontaktu z Wykonawcą).
16. Wykonawca zestawí dla wszystkich jednostek organizacyjnych najpóźniej do 3 dni od uruchomienia usługi możliwość wysyłania i odbierania bezpośrednio z komputera za pomocą poczty elektronicznej wirtualnego faksu przez e-mail (faks na mail), z zachowaniem dotychczasowego numeru. W tym celu stworzy i skonfiguruje konto wirtualnego faksu oraz przekaże kod i hasło dostępu osobie wyznaczonej przez naczelnika/ kierownika urzędu do kontaktu z Wykonawcą, wyszczególnionej w Załączniku nr 4 do Umowy oraz udostępni infolinię/ osobę, która odpowie na ewentualne problemy z logowaniem i użytkowaniem systemu. W przypadku nie uruchomienia ww. usługi we wskazanym terminie naliczona zostanie kara, o której mowa w **§ 7 ust. 2 pkt 10**.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania swoich pracowników z Informacją o zagrożeniach stanowiącą **Załącznik nr 7** do Umowy oraz sporządzenia Wykazu osób, które zostały poinformowane o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, stanowiącego **Załącznik nr 8** do Umowy. Wyżej wymienione dokumenty, w szczególności WYKAZ OSÓB, pozostają w siedzibie Wykonawcy, a ich okazanie następuje na żądanie Zamawiającego.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Szacunkowa wartość Umowy, określona na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, wynosi:
netto: zł (słownie).
brutto: zł (słownie).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie według cen określonych w **ust. 3** na podstawie liczby użytkowanych przez Zamawiającego abonamentów oraz faktycznie poniesionych kosztów połączeń wykonanych poza Grupą IAS (abonamentem). Wykonawca

nie ma prawa roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w ust. 1.

3. Płatności za usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zgodnie z cenami jednostkowymi zaoferowanymi przez Wykonawcę:
 - 1) abonament miesięczny za 1 PSTN:**zł netto**; co stanowi**zł brutto**;
 - 2) abonament miesięczny za 1 ISDN 2B+D:**zł netto**; co stanowi**zł brutto**;
 - 3) abonament miesięczny za 1 ISDN 30B+D:**zł netto**; co stanowi**zł brutto**;
 - 4) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego **krajowego do sieci stacjonarnych – lokalne, strefowe, międzystrefowe, MON** poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego **zł netto**;
 - 5) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego **krajowego do sieci stacjonarnych inteligentnych – (infolinie – ministerialne, Orange, Play, Plus, Netia, T-Mobile, ZUS, itp.)** oraz na numery skrócone i biuro numerów **zł netto**;
 - 6) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego zagraniczne do **wszystkich sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej** **zł netto**;
 - 7) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego zagranicznego do **wszystkich sieci stacjonarnych krajów poza Unią Europejską** **zł netto**;
 - 8) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego **krajowego do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora** **zł netto**;
 - 9) w naliczaniu sekundowym koszt połączenia jednominutowego **zagranicznego do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej niezależnie od operatora** **zł netto**.
4. Płatności za usługi objęte umową (abonamenty oraz połączenia) płatne będą po upływie miesiąca, którego dotyczą.
5. Comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usługi będącej przedmiotem Umowy regulowane będzie przez Zamawiającego każdorazowo przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 21 dni od dnia wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Do faktury VAT Wykonawca dołączy lub prześle drogą elektroniczną na adresy: pawel.ligeza@mf.gov.pl oraz szczegółowe bilingi – zestawienia świadczonej usługi w miesiącu objętym fakturą, zgodnie z wymaganiami określonymi w **pkt. 26 Ogólnego opisu przedmiotu zamówienia**, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada

2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).

7. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektronicznie do Zamawiającego – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach (Nr PEF Zamawiającego: NIP: 9541302993) za pośrednictwem Platformy: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>.
8. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
9. W celu skontaktowania się z serwisem PEFExpert można wysłać maila pod adres: brokerpef@hd.softing.pl lub zadzwonić na nr tel. 32 723 29 87.
10. Wraz ze szczegółowymi bilingami Wykonawca przekaże zbiorcze miesięczne zestawienie połączeń (bez podziału na jednostki organizacyjne IAS) z wyszczególnieniem:
 - a) stacjonarnych krajowych (strefowe, lokalne, poza połączeniami w ramach Grupy IAS),
 - b) stacjonarnych krajowych do sieci inteligentnych (infolinie ministerialne, Orange, Play, Netia, Plus, T-Mobile, ZUS) oraz na numery skrócone i biuro numerów, krajowych na numery skrócone i biuro numerów,
 - c) stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej,
 - d) stacjonarnych do krajów poza Unią Europejską,
 - e) komórkowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bez względu na operatora sieci,
 - f) komórkowych do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej bez względu na operatora sieci.
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Strony wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz not korygujących na adres poczty elektronicznej:
 - Zamawiającego: kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl
 - Wykonawcy:
13. Strony, działając zgodnie z przepisami prawa, zapewniają autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność dokumentów, które przesyłają w sposób wskazany w ust. 12.
14. W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych, które uniemożliwią przesłanie dokumentów w sposób wskazany w ust. 12, Strony zobowiązują się przyjmować dokumenty w formie papierowej.
15. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury w terminie wskazanym w ust. 4, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych odsetek ustawowych za zwłokę zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2025 r. poz. 1071 ze zm.).

16. Wykonawca uprawniony jest do wystawiania faktur VAT z tytułu realizacji Umowy bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
17. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, ani dokonywać kompensaty.

§ 4A

ZASADY WYSTAWIANIA I ODBIERANIA FAKTUR W KSeF

1. Poniższe postanowienia niniejszego paragrafu będą miały zastosowanie od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również faktury korygujące) ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2025 r. poz. 775 ze zm. - dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy i innymi ustaleniami Stron regulującymi sposób wystawiania, przesyłania i odbierania faktur.
2. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania - w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
3. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 2 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego wskazany w treści faktury oraz w terminie, o którym mowa w § 4 ust 5 Umowy.
4. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF - datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
5. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Wykonawca uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
7. Zasady, o których mowa w ust. 5 stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.

§ 5

JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG ORAZ WARUNKI POSTĘPOWANIA NA WYPADEK AWARII

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia.

2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, w terminie nie dłuższym niż godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do chwili naprawy, tj. do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem Umowy. Wykonawca niezwłocznie po usunięciu usterek/awarii poinformuje osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za realizację Umowy o zakończeniu prac i przywróceniu usługi. Zamawiający potwierdza przywrócenie usługi u koordynatora z danej jednostki. W przypadku nie potwierdzenia przez koordynatora przywrócenia w pełni usługi naprawę uznaje się za nieskuteczną. Czas na usunięcie usterki liczony jest od momentu pierwszego zgłoszenia z danej jednostki do czasu jego pełnego usunięcia. Do terminu usunięcia usterki nie będzie wliczany czas, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, o ile taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
3. Jako awaria traktowane są m. in:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych;
 - 2) jakość połączeń głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług;
 - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń;
 - 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń;
 - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą;
 - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora;
 - 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN lub PSTN;
 - 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących;
 - 9) brak zapowiedzi słownych.
4. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 2, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
5. Wykonawca udostępni w całym okresie trwania Umowy przez **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu** bezpłatną linię telefoniczną i adres e-mail:, na które będą przekazywane przez osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcą wezwania do usunięcia usterek/awarii.
6. Wezwania przekazane drogą telefoniczną Zamawiający niezwłocznie potwierdza drogą elektroniczną.
7. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również

w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych. Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Postępowania reklamacyjne w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 roku (Dz. U. z 2014, poz. 284), a od 14 marca 2026 r. – na podstawie Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku dnia 29 września 2025 r. (Dz.U. z 2025 r. poz. 1371).

§ 7

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy. Nałożenie kary przez Zamawiającego poprzedzone jest postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w § 6, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w **ust. 2 pkt 1 i 3**.
2. Zamawiający nałoży na Wykonawcę następujące kary umowne:
 - 1) w wysokości **10% szacunkowej wartości brutto Umowy**, określonej w § 4 **ust. 1**, w przypadku nieprzystąpienia do realizacji przedmiotowego zamówienia lub zaprzestania jego wykonywania z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
 - 2) w wysokości **10% z 1/12 szacunkowej wartości brutto Umowy**, o której mowa w § 4 **ust. 1**, za każdy rozpoczęty miesiąc, który pozostał do końca obowiązywania Umowy, w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodów, o których mowa w § 10 **ust. 7 i 8**;
 - 3) w wysokości **1000 zł za każdy dzień zwłoki** w przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w § 2 **ust. 1** za każdą lokalizację, w której nie rozpoczęto świadczenia usług;
 - 4) w wysokości **100 zł za każdą godzinę zwłoki** w usunięciu zgłoszonej awarii w stosunku do terminu określonego w § 5 **ust. 2**;
 - 5) w wysokości **500 zł za każdy stwierdzony dzień** nieprawidłowo funkcjonującego lub niefunkcjonującego łącza **PSTN**, służącego do przesyłania sygnałów alarmowych;

- 6) w wysokości **200 zł za każdy stwierdzony dzień zwłoki w uruchomieniu zapowiedzi głosowej** w stosunku do terminu określonego w **§ 3 ust. 10**, za każdą jednostkę, w której stwierdzono zwłokę;
 - 7) w wysokości **100 zł za niewprowadzenie zleconej zmiany w postawionej zapowiedzi głosowej** w terminie, o którym mowa w **§ 3 ust. 11** za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, liczony od 3 dnia kalendarzowego od dnia otrzymania informacji telefonicznej lub zgłoszenia, zawierającego projekt wprowadzonej zmiany, wysłanego drogą elektroniczną, do dnia przesłania przez Wykonawcę wiadomości mailowej o wprowadzeniu zmian w zapowiedzi głosowej łącznie;
 - 8) w wysokości **100 zł za każdy nieprzekazany numer ISDN i PSTN** na rzecz nowego Wykonawcy, w terminie, o którym mowa w **§ 3 ust. 12**;
 - 9) w wysokości **100 zł za niezdemontowanie i niezabranie po zakończeniu świadczenia umowy wszystkich urządzeń**, będących własnością Wykonawcy w terminie określonym w **§ 3 ust. 13**, kara liczona będzie od 6. dnia roboczego po zakończeniu świadczenia usługi, za każdy dzień roboczy zwłoki do dnia odebrania urządzeń, dla każdej jednostki, w której sprzęt nie został zdemontowany i odebrany;
 - 10) w wysokości **100 zł za nieuruchomienie usługi dostępu do faksu, o której mowa w § 3 ust. 16** za każdy dzień zwłoki liczony od 4 dnia trwania umowy za każdą jednostkę, w której nie uruchomiono terminowo usługi;
3. Każdej ze Stron wypowiadającej Umowę w przypadkach określonych w **§ 10 ust. 2**, przysługuje prawo obciążenia drugiej Strony karą umowną w wysokości 10% szacunkowej wartości brutto Umowy określonej w **§ 4 ust. 1**.
 4. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
 5. Łączna wysokość kar nałożonych na Wykonawcę nie przekroczy **30% szacunkowej wartości brutto Umowy**, określonej w **§ 4 ust. 1**.
 6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
 7. W przypadku zwłoki w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę, zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 8. W przypadku niezapłacenia kary umownej w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara ta może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona

Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych zastosowanych na podstawie **ust. 2**.

§ 8

ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji dotyczących Przedmiotu Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, a także do nierozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji związanych z realizacją Umowy z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części podmiotom

- trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
 11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
 12. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
 - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
 - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;
 - 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
 13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. z 2022 r. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/>.
 14. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia podpisanego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 9 do Umowy.

§ 9

DOPUSZCZALNE ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza zmiany w treści Umowy zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksem Cywilnym.

2. Każda zmiana warunków, w trakcie obowiązywania Umowy, wymaga formy tożsamej z formą zawarcia Umowy pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. W miejsce postanowień nieważnych, Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, których skutek w największym stopniu będzie odpowiadać woli Stron.
4. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427 ze zm.),
 - 5) zmiany kosztów związanych z realizacją usługi na zasadach i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - 6) zmiany liczby łączy analogowych/ISDN na wniosek Zamawiającego na zasadach określonych w § 3 ust 2 i 3.
5. Zasady zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 1:
 - 1) zmianę wprowadza się na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
 - 2) **zmiana odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu zamówienia fakturowanego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu zamówienia, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;**
 - 3) nowa wartość Umowy winna być wyliczona jako suma faktur wystawionych przed dniem wejścia w życie nowych przepisów oraz wartość netto usług pozostałych do zafakturowania powiększona o nowe stawki podatków;
 - 4) wartość netto usług pozostałych do zafakturowania wylicza się jako dotychczasową wartość netto Umowy pomniejszoną o sumę netto faktur wystawionych przed dniem wejścia w życie nowych przepisów.
6. Zasady zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 2:
 - 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem;
 - 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):
 - a) do części wynagrodzenia za pracę wypłacanego pracownikom po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających wysokości minimalnego wynagrodzenia za

- pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
- b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami realizującymi prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiadać będzie zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - c) do umów o pracę lub zlecenia o wysokości mniejszej niż nowa wysokość minimalna,
- 3) zmiana dotyczy wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany wysokości wynagrodzenia;
- 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom wzrostu, w tym:
- a) wykazu pracowników świadczących pracę na podstawie umowy o pracę o wynagrodzeniu mniejszym niż nowa wysokość, zawierającym m.in. informacje dotyczące:
 - części etatu na jaką jest zatrudniony pracownik,
 - kwoty wynagrodzenia miesięcznego wynikającej z aktualnie zawartej umowy o pracę,
 - kwoty wynagrodzenia miesięcznego wynikającej ze zmienionych przepisów,
 - przez jaką część czasu pracy dany pracownik wykonuje prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - daty, do kiedy pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy (data ta nie może być późniejsza niż data zakończenia realizacji Umowy),
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg dotychczasowych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg zmienionych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - b) wykazu pracowników pracujących na umowy zlecenie o stawce mniejszej niż nowa wysokość minimalna zawierającym m.in. informacje dotyczące:
 - liczby planowanych dla tego pracownika roboczogodzin, w ramach których pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - stawki bazowej wynikającej z aktualnie zawartej umowy zlecenie,
 - stawki bazowej wynikającej ze zmienionych przepisów,
 - daty, do kiedy pracownik będzie wykonywał prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy (data ta nie może być późniejsza niż data zakończenia realizacji Umowy),
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg dotychczasowych warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,
 - sumarycznych kosztów wynagrodzenia danego pracownika wg zmienionych

warunków od daty zmiany do końca realizacji Umowy,

- 5) jeżeli pracownicy otrzymywali wynagrodzenie/stawkę godzinową wyższą niż nowa minimalna, to wzrost minimalnego wynagrodzenia/minimalnej stawki godzinowej nie może być przesłanką do wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zasady zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 3:
- 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem;
 - 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):
 - a) do części wynagrodzenia za robociznę wypłacanego pracownikom Wykonawcy, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami Wykonawcy realizującym prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiada zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy,
 - 3) zmiana może dotyczyć wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu;
 - 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom zmian, w tym:
 - a) opis zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - b) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących pracę wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu) w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
8. Zasady zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 4:
- 1) zmianę wprowadza się wyłącznie na wniosek Wykonawcy zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
 - 2) zmiana może odnosić się wyłącznie (warunki do spełnienia łącznie):
 - a) do części wynagrodzenia za robociznę wypłacanego pracownikom, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
 - b) do umów o pracę lub zlecenia z pracownikami realizującymi prace w zakresie Umowy, a zmiana kwoty odpowiadać będzie zmianie kosztu Wykonawcy odpowiadającemu zakresowi zmian prawa, wyłącznie w części wynagrodzenia pracowników w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją

przedmiotu Umowy,

- 3) zmiana dotyczy wynagrodzeń za okres od dnia wpływu wniosku, o którym mowa w pkt. 1 lub od dnia wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych;
 - 4) Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dowodów określających poziom zmian, w tym:
 - a) opis zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz wyliczenie poziomu wzrostu tych wpłat w oparciu o:
 - wykaz pracowników,
 - datę zmiany wysokości wpłat (data musi obejmować okres realizacji niniejszej Umowy),
 - procentową wysokość wpłaty wraz z kwotą wpłaty przed i po zmianie,
 - b) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących pracę wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
9. Zasady zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 5:
- 1) zmianę wprowadza się na wniosek Wykonawcy, zawierający kwotę proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i jej wyliczeniem lub na wniosek Zamawiającego;
 - 2) zmiana może nastąpić jednokrotnie – po upływie 2 kwartałów od daty obowiązywania Umowy;
 - 3) zmiana dotyczyć może wyłącznie kosztów, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonywaniem zamówienia;
 - 4) wniosek o zmianę wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia, co Wykonawca zobowiązany jest wykazać tj. przedstawić:
 - kalkulację i symulację wzrostu kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia.
 - uzasadnienie faktyczne wpływu zmian cen na koszty realizacji zamówienia;
 - faktury potwierdzające wyżej wymienione koszty;
 - wyliczenie wskaźnika zmiany tych kosztów.
 - 5) prawo do żądania zmiany wynagrodzenia – z zastrzeżeniem pkt. 2 – powstanie w przypadku, gdy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za dany kwartał zmieni się co najmniej o 10 % w stosunku do wskaźnika za kwartał, w którym rozpoczęło się obowiązywanie Umowy.
 - 6) Waloryzacja wynagrodzenia zostanie przeprowadzona w następujący sposób:
 - wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia nastąpi w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (ogółem) w stosunku do wskaźnika za kwartał, w którym rozpoczęło się obowiązywanie Umowy tj.

suma kwartalnych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych

- zmieniona wartość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wykazane przez Wykonawcę dokumenty, o których mowa w pkt 5.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego.
 11. Maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia z tytułu zmiany ceny materiałów lub kosztów nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia brutto określonego pierwotnie w § 4 ust. 1 Umowy.
 12. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o udzielenie dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnienie wniosku.
 13. Zamawiający, po otrzymaniu kompletnego wniosku, w terminie 30 dni rozpatrzy wniosek oraz powiadomi Wykonawcę o swoim stanowisku:
 - proponując zmianę Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku,
 - odmawiając zmiany Umowy w przypadku nieuznania zasadności złożonego wniosku.
 14. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie okresie rozliczeniowym następującym po dniu podpisania przez Strony aneksu w tym zakresie, z zastrzeżeniem z ust. 15.
 15. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów i kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia podwykonawcy (jeżeli dotyczy) na zasadach i w trybie określonym w niniejszym paragrafie.

§ 10

ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. W uzasadnionych przypadkach Umowa może być rozwiązana na mocy zgodnego porozumienia Stron, określającego tryb oraz konsekwencje rozwiązania Umowy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy, z zastrzeżeniem dotyczącym przypadków określonych w ust. 6-8. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w terminie 7 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego drugiej Stronie dodatkowego terminu do zaprzestania wskazanych naruszeń Umowy lub do wykonania zobowiązania.
3. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część Umowy
4. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w zakresie określonych lokalizacji, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zmian organizacyjnych powodujących likwidację określonych jednostek Zamawiającego.
6. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku **trzykrotnego niepodjęcia** przez Wykonawcę żadnych czynności mających na celu

przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie awarii z przyczyn od niego zależnych w ciągu **godzin** (zgodnie z ofertą Wykonawcy) **roboczych** od otrzymania od Zamawiającego wezwania do usunięcia awarii.

7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, jeżeli w danej lokalizacji łączny czas przerw w dostępie do usługi, o której mowa w **§ 1 ust. 1**, przekroczy w jednym okresie rozliczeniowym **72 godziny**. Rozwiązanie Umowy w zakresie tej lokalizacji nastąpi na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym Zamawiający wypowiedział Umowę.
8. Jeżeli, ze względów, o których mowa w **ust. 7** Umowa ulegnie rozwiązaniu na trzy lokalizacje, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia całej Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym Zamawiający wypowiedział Umowę.

§ 11

USTALENIA KOŃCOWE

1. Opis przedmiotu zamówienia oraz Formularz oferty stanowią integralną część Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację Umowy.
3. Podany w Formularzu ofertowym - Załącznik nr 2 do Umowy - adres poczty elektronicznej posłuży do przekazywania informacji związanych z realizacją Umowy. Dotyczy to również przekazywania informacji w zakresie naliczania kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Dokumenty przesłane na podany adres poczty elektronicznej uważa się za doręczone Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia ich otrzymania.
4. W kwestiach nieuregulowanych Umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
5. Strony Umowy będą dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku polubownego załatwienia, spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Udostępnione przez Zamawiającego adresy e-mail Wykonawca może wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.), w tym na prowadzenie marketingu bezpośredniego. Brak zgody Zamawiającego jest nieodwołalny, a udostępnienie adresu elektronicznego nie oznacza wyrażenia takiej zgody.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na rozpowszechnianie wskazanych w ust. 1 adresów e-mail.
9. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej/Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.*

.....

Zamawiający

.....

Data podpisania

.....

Wykonawca

.....

Data podpisania

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1A – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług

Załącznik nr 1B – Zbiorcze zestawienie zapowiedzi głosowych

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy

Załącznik nr 4 – Wykaz osób do kontaktu z Wykonawcą

Załącznik nr 5 – Protokół zdawczo/odbiorczy z uruchomienia usługi i przekazania sprzętu

Załącznik nr 6 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 7 – Informacja o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Załącznik nr 8 – Wykaz osób poinformowanych o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Załącznik nr 9 – Oświadczenie dot. Polityki Bezpieczeństwa

**)Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy Umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty*

PROTOKÓŁ ZDAWCZO/ODBIORCZY
URUCHOMIENIA USŁUGI I PRZEKAZANIA SPRZĘTU

Na podstawie zawartej umowy nr/2026 z dnia 2026 dotyczącej świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN i ISDN firma informuje, że uruchomiła i przekazała do użytkowania łączy wraz z niezbędnym wyposażeniem do świadczenia usług w n/w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach:

LP	Kod jedn.	Nazwa i adres lokalizacji jednostki organizacyjnej oraz rodzaj łączy	Data przekazania	Imię i Nazwisko oraz podpis Wykonawcy lub Podwykonawcy	Podpis osoby potwierdzającej przekazanie wyposażenia
1	2401	Izba Administracji Skarbowej w Katowicach 40-022 Katowice, ul. Damrota 25 Typ łączy 2 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
2	2402	Urząd Skarbowy w Będzinie 42-500 Będzin, ul. Józefa Retingera 1 Typ łączy 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
3	2403	Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku - Białej 43-300 Bielsko-Biała ul. Teodora Sixta 17 Typ łączy 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
4	2404	Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku - Białej 43-300 Bielsko - Biała, ul. Gen. St. Maczka 73 Typ łączy 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
5	2405	Urząd Skarbowy w Bytomiu 41-902 Bytom, ul. Wrocławska 92 Typ łączy 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
6	2406	Urząd Skarbowy w Chorzowie 41-506 Chorzów, ul. Armii Krajowej Typ łączy 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			

7	2407	Urząd Skarbowy w Cieszynie 43-400 Cieszyn, ul. Kraszewskiego 4 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
8	2408	Urząd Skarbowy w Czechowicach - Dziedzicach 43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Nad Białką 1a Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
9	2409	Pierwszy Urząd Skarbowy w Częstochowie 42-217 Częstochowa, ul. Filomanów 18/20 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
10	2410	Drugi Urząd Skarbowy w Częstochowie 42-217 Częstochowa, ul. Tkacka 3 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
11	2411	Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Krasieńskiego 33A Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
12	2412	Pierwszy Urząd Skarbowy w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Góry Chełmskiej 15 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
13	2413	Drugi Urząd Skarbowy w Gliwicach 44-100 Gliwice, ul. Młodego Hutnika 2 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
14	2414	Urząd Skarbowy w Jastrzębiu-Zdroju 44-335 Jastrzębie Zdrój, ul. 11 Listopada 13 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			

15	2415	Urząd Skarbowy w Jaworznie 43-600 Jaworzno, ul. Grunwaldzka Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
16	2416	Pierwszy Urząd Skarbowy w Katowicach 40-063 Katowice, ul. Żwirki i Wigury 17 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
17	2417	Drugi Urząd Skarbowy 40-282 Katowice, ul. Paderewskiego 32b Typ łącza 2 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
18	2418	Urząd Skarbowy w Kłobucku 44-100 Kłobuck, Rynek im. Jana Pawła II 13 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
19	2419	Urząd Skarbowy w Lublińcu 42-700 Lubliniec, ul. Paderewskiego 7b Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 2 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
20	2420	Urząd Skarbowy w Mikołowie 43-190 Mikołów, ul. Prof. Hubera 4 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
21	2421	Urząd Skarbowy w Mysłowicach 41-400 Mysłowice, ul. Mickiewicza 4 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
22	2422	Urząd Skarbowy w Myszkowie 42-300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 68 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			

23	2423	Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich 41-940 Piekary Śląskie, ul. Bytomska 92 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D ora 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
24	2424	Urząd Skarbowy w Pszczynie 43-200 Pszczyna, ul. 3 Maja 4 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
25	2425	Urząd Skarbowy w Raciborzu 47-400 Racibórz, ul. Drzymały 32 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
26	2426	Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej 41-700 Ruda Śląska, ul. Kokotek 6 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D ora 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
27	2427	Urząd Skarbowy w Rybniku 44-200 Rybnik, Plac Armii Krajowej 3 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
28	2428	Urząd Skarbowy w Siemianowicach Śląskich 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Śląska 84 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
29	2429	Urząd Skarbowy w Sosnowcu 41-200 Sosnowiec, ul. 3-go Maja 20 Typ łącza 2 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
30	2430	Urząd Skarbowy w Tarnowskich Górach 42-600 Tarnowskie Góry , ul. Opolska 23 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			

31	2431	Urząd Skarbowy w Tychach 43-100 Tychy, Al. Niepodległości 60 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
32	2432	Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim 44-300 Wodzisław Śląski, ul. Głowackiego 4 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
33	2433	Urząd Skarbowy w Zabrze 41-800 Zabrze, ul. Bytomska 2 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
34	2434	Urząd Skarbowy w Zawierciu 42-400 Zawiercie, ul. Leśna 8 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
35	2435	Urząd Skarbowy w Żorach 44-240 Żory, ul. Wodzisławska 1 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
36	2436	Urząd Skarbowy - 34-300 Żywiec ul. Krasińskiego 11 (bud A), ul. Powstańców Śląskich 1 (bud. B) Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
37	2471	Pierwszy Śląski Urząd Skarbowy w Sosnowcu 41-219 Sosnowiec, ul. Braci Mieroszewskich 97 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
38	2472	Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku - Białej 43-300 Bielsko - Biała, ul. Warszawska 45 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 X PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			

39	331020	Oddział Celny w Tychach 43-100 Tychy, ul. Fabryczna 2 Typ łącza 2 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
40	331030	Oddział Celny w Sławkowie 41-260 Sławków, ul. Groniec 1 Typ łącza 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
41	331040	Oddział Celny "Towarowy" w Katowicach 42-625 Ożarówice, ul. Wolności 90 Typ łącza 3 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
42	332000	Delegatura ŚUCS w Rybniku 44-251 Rybnik, ul. Kłokocińska 51 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
43		Delegatura ŚUCS w Rybniku, 44-251 Rybnik, ul. Przemysłowa 8 (Magazyn Depozytowy) Typ łącza 1 x ISDN 2B+D wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
44	332010	Oddział Celny w Gliwicach 44-100 Gliwice, ul. Portowa 8 Typ łącza 1 x ISDN 2B+D wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
45	332040	Oddział Celny Pocztowy - 44-100 w Zabrze ul. Mielżyńskiego 5 Typ łącza 6 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			
46	333000	Delegatura ŚUCS w Częstochowie 42-200 Częstochowa, ul. Rydza - Śmigłego 26 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt.... Wartość zestawu brutto			

47	333010	Oddział Celny w Częstochowie 42-200 Częstochowa, ul. Koksowa 11 Typ łącza 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
48	335000	Delegatura ŚUCS w Bielsku - Białej 43-382 Bielsko - Biała, ul. Regera 32 Typ łącza 4 x ISDN 2B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
49	335010	Oddział Celny w Czechowicach - Dziedzicach 43-502 Czechowice - Dziedzice, ul. Mazańcowicka 70 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
50	338000	Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach 43-300 Bielsko - Biała, ul. Traugutta 2a Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
51	338000	Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba zamiejscowa 43-400 Cieszyn, ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 11 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
52	338000	Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach 42-200 Częstochowa, ul. Rejtana 9 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 1 x PSTN wyposażenie zestawu : Ruter - szt. 1; Modem - LTE szt.1; UPS - szt. 1 Wartość zestawu brutto			
53	338000	Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach 40-136 Katowice, ul. Słoneczna 34 Typ łącza 1 x ISDN 30B+D oraz 3 X PSTN wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt... Wartość zestawu brutto			
54	338000	Delegatura Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach 40-136 Katowice, ul. Plac Grunwaldzki 8-1- Typ łącza 1 x ISDN 30B+D wyposażenie zestawu : - szt...; -szt...;- szt...			

		Wartość zestawu brutto			
--	--	-------------------------------------	--	--	--

<u>Nazwa i typ łącza</u>	<u>Ilość</u>
ISDN 30B+D	49
ISDN 2B+D	6
PSTN	62
Razem łączy :	117

Oświadczenia:

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za udostępniony sprzęt niezbędny do realizacji przedmiotu zamówienia, stanowiący własność Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązuje się do zdemontowania i zabrania z lokalizacji wyszczególnionych w przedmiotowym protokole urządzeń i wyposażenia stanowiącego jego własność w terminie 5 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi.

W przypadku niezdemontowania oraz nieodebrania w ww. terminie urządzeń przez Wydzierżawiającego, zostanie nałożona kara zgodnie z § 7 Umowy.

.....
Osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy

.....
Osoba odpowiedzialna ze strony Zamawiającego

INFORMACJA O ZAGROŻENIACH

**dla bezpieczeństwa i zdrowia występujących podczas pracy na terenie
Izby Administracji Skarbowej w Katowicach lub Urzędu Skarbowego**

Podczas przebywania i wykonywania prac na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach lub Urzędu Skarbowego, osoby zatrudnione u innego pracodawcy powinny zwrócić szczególną uwagę na zagrożenia, z którymi mogą się spotkać, m.in. w sytuacjach:

- 1) przemieszczania się na terenie obiektów (ciągi komunikacyjne wewnątrz i na zewnątrz budynków, parkingi, place manewrowe, rampy rozładunkowe itp.), możliwość poślizgnięcia, potknięcia, upadku z wysokości, potrącenia przez poruszające się środki transportu;
- 2) korzystania z dźwigów osobowych szczególnie podczas wsiadania lub wysiadania – m.in. możliwość upadku z wysokości;
- 3) korzystania z maszyn, urządzeń i narzędzi – możliwość doznania urazu w wyniku używania niesprawnego lub uszkodzonego sprzętu;
- 4) kontaktu z uszkodzonymi przewodami, przełącznikami, gniaздkami itp. – możliwość porażenia prądem elektrycznym;
- 5) wykonywania pracy na wysokości – możliwość upadku, doznania urazu np. z powodu używania niesprawnego sprzętu, nieużywania lub nieprawidłowego używania przez pracowników środków ochrony indywidualnej;
- 6) pożaru – możliwość poparzenia, zatrucia.

Działania ochronne i zapobiegawcze, które winny być podjęte w celu wyeliminowania lub ograniczenia ww. zagrożeń:

- 1) przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych;
- 2) stosowanie środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego;
- 3) korzystanie z maszyn, urządzeń i narzędzi tylko przez osoby do tego upoważnione, posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 4) zakaz spożywania na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach / Urzędu napojów alkoholowych, narkotyków i innych środków odurzających;
- 5) zakaz wchodzenia i przebywania na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach / Urzędu po spożyciu napojów alkoholowych, narkotyków i innych środków odurzających;

- 6) zakaz palenia wyrobów tytoniowych – także e-papierosów we wszystkich obiektach zakładu pracy. Palenie wyrobów tytoniowych w obrębie budynku dopuszczalne jest wyłącznie w odpowiednio zorganizowanych palarniach lub na zewnątrz budynku;
- 7) zakaz używania otwartego ognia;
- 8) poinformowanie osób zatrudnionych u innego pracodawcy o osobach wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy oraz lokalizacji apteczek na terenie danego obiektu;
- 9) zapoznanie osób zatrudnionych u innego pracodawcy z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego danego obiektu oraz przekazanie informacji o pracownikach wyznaczonych do wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników;
- 10) każde zauważone zagrożenie, incydent lub wypadek należy zgłosić koordynatorowi sprawującemu nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy.

TELEFONY ALARMOWE

Pogotowie ratunkowe 999

Straż Pożarna 998

Policja 997

Uwaga:

Uzyskanie powyższych informacji potwierdza się podpisem w „Wykazie osób”, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy

WYKAZ OSÓB

wykonujących pracę na terenie,
 będących pracownikami innego pracodawcy, którzy zostali poinformowani o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Zostałem/am poinformowany/a o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia występujących na terenie Izby Administracji Skarbowej w Katowicach
– /Urzędu w, co potwierdzam podpisem:

Lp.	Nazwa i adres pracodawcy	Imię i nazwisko pracownika	Data i czytelny podpis pracownika	Imię i nazwisko oraz podpis informującego o zagrożeniach	Uwagi
1.	2.	3.	4.	5.	6.

Podstawa prawna:

§ 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 roku w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.).

(Nazwisko i Imię)

.....

(Nazwa podmiotu zewnętrznego realizującego
usługi na rzecz Resortu Finansów)

.....

(Stanowisko/funkcja)

OŚWIADCZENIE o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

W związku z realizacją zobowiązań z tytułu Umowy / Porozumienia¹ Nr..... z dnia oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów².

.....

(czytelny podpis)

¹ niewłaściwe skreślić

² Zarządzenie Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniające zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80).

Wersja 2.0