

Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w roku 2026/2027.

A. INFORMACJE OGÓLNE

Usługi muszą mieć charakter powszechny i muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

Liczba łączy oraz czas połączeń będących przedmiotem zamówienia:

1. Typ i liczba łączy:

- a) cyfrowe ISDN 30B+D – 49 szt.
- b) cyfrowe ISDN BRA 2B+D – 6 szt.
- c) analogowe PSTN – 62 szt.

Suma łączy dla 54 jednostek organizacyjnych – 117 szt.

2. Szacunkowy roczny czas połączeń w celu sporządzenia oferty wynosi:

Lp.	Nazwa usługi	Szacunkowa liczba minut w okresie 12 miesięcy
1.	Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych (lokalne, strefowe, międzystrefowe, MON poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego)	1 971 075
2.	Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych inteligentnych – infolinie (ministerialne, Orange, Play, Plus, Netia, T-Mobile, ZUS, itp.) oraz na numery skrócone i biuro numerów)	7 948
3.	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej	358
4.	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów poza Unią Europejską	103
5.	Połączenia krajowe do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora	1 595 900
6.	Połączenia zagraniczne do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej niezależnie od operatora	422
7.	Bezpłatne stacjonarne połączenia w ramach grupy IAS	13 331 996

Operatorem świadczącym obecnie usługę jest firma Suntar Professional Services Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Marii Drozd 12, 33-100 Tarnów.

Wykaz poszczególnych lokalizacji Zamawiającego wraz z wykazem rodzajów i liczby łączy, numerami DDI/PSTN oraz operatorem świadczącym obecnie usługi telekomunikacyjne dla poszczególnych jednostek organizacyjnych IAS w Katowicach stanowi **Załącznik nr 1A do Zaproszenia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług.**

B. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

I. Wykonawca w ramach realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia zobowiązuje się do:

1. Przejęcia w ramach opłat abonamentowych od poprzedniego operatora i przeniesienia do własnych zasobów wszystkich objętych nin. postępowaniem numerów telefonicznych zamawiającego wykazanych w **Załączniku nr 1A do Zaprośzenia – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem jednostek organizacyjnych i usług**. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania przeniesienia numerów, dokonanie uzgodnień z obecnymi dostawcami usług oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń. Wykonawca będzie odpowiedzialny także za podłączenie i uruchomienie wszystkich łączy na centralach telefonicznych zamawiającego (własnych i dzierżawionych), tj. prawidłowe skonfigurowanie i poprawną współpracę central telefonicznych z dostarczonymi łączyami.
2. Utworzenia grupy obejmującej wszystkie numery stacjonarne wskazane w nin. postępowaniu przez Zamawiającego, w której połączenia będą realizowane nieodpłatnie (w ramach opłaty abonamentowej), dalej zwaną „**Grupą IAS**”.
3. Zachowania numeracji na łączach telefonów analogowych i cyfrowych, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
4. Zachowania ciągłości istniejącej numeracji na łączach ISDN PRA lub BRA (2B+D; 30B+D) oraz na łączach PSTN.
5. Zapewnienia możliwości przeniesienia numeru z jednej lokalizacji do innej lokalizacji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
6. Zapewnienia przez cały okres trwania usługi parametrów łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług, zgodnych lub równoważnych z obowiązującymi normami ETSI EN 300 288V.1.2:1:2002U, ETSI EN 300 289 V.1.2.1:2002U, ETSI EN 300 418VI.2.1:2002U, ETSI EN 300 247 I.2.1:200 U, ETSI EN 300 419 VI. 2.1:2002U; łącza powinny być zestawione poprzez łącze miedziane lub światłowodowe z możliwością zastosowania technologii VOIP lub drogą radiową pod warunkiem, że zachowane zostaną wszystkie wymagane parametry zarówno dla użytkowników wewnętrznych jak i zewnętrznych, usługa świadczona będzie w licencjonowanym paśmie radiowym a opłaty pozostaną takie same, jak za telefon stacjonarny. Linie miejskie analogowe powinny być niezależnymi liniami z własny źródłem zasilania, nie dopuszcza się do korzystania z sieci elektrycznej Zamawiającego w celu podłączenia ww. linii.
7. Zapewnienia w przypadku wykorzystywania transmisji VOIP minimalnej przepustowości łącza uwzględniającej użycie wszystkich kanałów jednocześnie, powiększonej o wartość translacji IP dla każdej z lokalizacji Zamawiającego.
8. Zapewnienia transmisji danych ISDN kanałem 64Kb/s z uwzględnieniem właściwej sygnalizacji Data/Audio z uwagi na to, że Zamawiający realizuje obsługę central telefonicznych i ich zarządzanie z współdzieleniem numerów do transmisji Audio lub Data. Zamawiający wymaga na swoich centralach otrzymania informacji ISDN o typie połączenia UDI/3.1KHz Audio/Speech.
9. Zapewnienia kanałów głosowych bez używania jakiejkolwiek kompresji wpływającej na jakość dźwięku; Zamawiający dopuszcza stosowanie transmisji PCM.
10. W przypadku transmisji IP, stosowania wyłącznie łączy odseparowanych całkowicie od sieci internetowej.
11. Zapewnienia prawidłowej transmisji połączeń modemowych ISDN i analogowych oraz transmisji faksowej.
12. Zestawienia i zapewnienia dla wszystkich jednostek organizacyjnych Zamawiającego najpóźniej do 3 dni od uruchomienia usługi możliwości wysyłania i odbierania bezpośrednio z komputera za pomocą poczty elektronicznej wirtualnego faksu przez e-mail (faks na mail) z zachowaniem dotychczasowego numeru. W tym celu Wykonawca stworzy i skonfiguruje konto wirtualnego faksu oraz przekaże kod i hasło dostępu osobie wyznaczonej przez naczelnika/ kierownika urzędu do kontaktu z Wykonawcą, wyszczególnionej w **Załączniku nr 4 do Umowy – Wykaz osób do kontaktu z Wykonawcą** (załącznik do umowy zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy przez strony) oraz udostępni infolinię/ osobę, która odpowie na ewentualne problemy z logowaniem i użytkowaniem systemu. W przypadku nie uruchomienia ww. usługi we wskazanym terminie naliczona zostanie kara umowna.

13. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zestawiał i udostępnił nieodpłatnie łącze umożliwiające zdalny dostęp do central telefonicznych po przez usługę VPN lub pokrewne.
14. Niestosowania numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. Technologii alternatywnych.
15. Zamawiający wymaga zapewnienia bezpośredniego łącza omijającego centrale telefoniczną w lokalizacji IAS Katowice, dla numeru 32 207 60 10, przeznaczonego do usługi FAX. Usługa ma zostać zestawiona nowym kablem (bez wykorzystania istniejącej infrastruktury) w miejscu wyznaczonym przez zamawiającego tj. pokój nr 507 budynek B.
16. Zabezpieczenia prawidłowej łączności centralek ppoż. oraz łączności z serwisem wind, zestawienie i udostępnienie dedykowanych łączy PSTN lub ISDN z własnym źródłem zasilania, bez możliwości korzystania z sieci elektrycznej Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w **Załączniku nr 1A do Zaprośnienia** bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z jego zestawieniem i udostępnieniem.
17. Dla każdej lokalizacji Zamawiającego, na jego żądanie, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby – bezpłatnego zestawienia i przekazania zamawiającemu łącza PSTN z własnym źródłem zasilania, bez możliwości korzystania z sieci elektrycznej Zamawiającego w celu podłączenia ww. linii; koszt miesięcznego abonamentu dla nowego łącza PSTN będzie zgodny z kosztem abonamentu zaoferowanego w **Załączniku nr 3 do Zaprośnienia – Formularz cenowy**.
18. Zapewnienia, że transmisja sygnałów alarmowych przesyłana będzie bez przeszkód.
19. Sprawdzenia – przed zgłoszeniem poszczególnych lokalizacji do odbioru – poprawności funkcjonowania połączenia ze strażą pożarną oraz wysłania i odbioru faksów z losowo wybranego numeru.
20. Ustalenia jednolitej stawki dla wszystkich realizowanych połączeń:
 - a) krajowe do sieci stacjonarnych – lokalne, strefowe, międzystrefowe, poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego,
 - b) krajowe do sieci stacjonarnych inteligentnych – infolinie (ministerialne, Orange, Play, Plus, T-Mobile, ZUS, itp.) oraz na numery skrócone i biuro numerów,
 - c) zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej,
 - d) zagraniczne do wszystkich sieci stacjonarnych krajów poza Unią Europejską,
 - e) krajowe do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora,
 - f) zagraniczne do wszystkich sieci komórkowych Unii Europejskiej niezależnie od operatora.
21. Naliczania kosztów połączeń i abonamentów zgodnie ze złożoną ofertą.
22. Naliczania sekundowego od zainicjowania połączenia w zakresie wszystkich połączeń wychodzących telefonicznych i faksowych, bez naliczania opłat za nawiązanie połączenia.
23. Zapewnienia bezpłatnej łączności na numery alarmowe, zgodnie z ustawą z dnia 22 listopada 2013 roku o systemie powiadamiania ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1077).
24. Zablokowania możliwości wykonywania połączeń międzynarodowych do wszystkich krajów poza Unią Europejską z wykorzystywaniem telefonii komórkowej oraz połączeń do linii 0-80...;0-70...0-30..., 0-40... oraz innych o podwyższonej płatności. Lista osób upoważnionych do wykonywania połączeń międzynarodowych zostanie przesłana wykonawcy mailowo po podpisaniu umowy.
25. Zapewnienia – w ramach abonamentu – możliwości dostępu do innych usług dodatkowych:
 - a) prezentacji numeru abonenta wywołującego (CLIP),
 - b) blokady prezentacji numeru abonenta wywołującego (CLIR),
 - c) prezentacji numeru abonenta wywołanego (COLP),
 - d) blokady prezentacji numeru abonenta wywołanego (COLR),
 - e) połączenia oczekującego (CW),
 - f) połączenia zawieszonego (CH),
 - g) informacji o opłacie (AOC),
 - h) blokady połączeń wychodzących (OCB),
 - i) bezpośredniego numeru wewnętrznego (DDI).
26. Comiesięcznego sporządzania oraz przekazywania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adresy wskazane w **§ 2 ust 7 umowy w terminie 3 dni roboczych** po zakończonym miesiącu świadczenia usługi:

- 1) zestawienia ze świadczonej usługi z wyszczególnieniem kodu, nazwy i lokalizacji jednostki, typu i liczby poszczególnych rodzajów abonamentów (łączy), wartości zrealizowanych połączeń oraz ilości minut zrealizowanych połączeń telefonii stacjonarnej poza grupą ISA i do sieci komórkowych,
- 2) sumarycznego zestawienia z wszystkich jednostek organizacyjnych IAS:
 - a) połączenia krajowe do sieci stacjonarnych (lokalne, strefowe, międzystrefowe, poza połączeniami w ramach Grupy IAS na numery Zamawiającego,
 - b) połączenia krajowe do sieci stacjonarnych inteligentnych – infolinie (ministerialne, Orange, Play, Plus, Netia, T-Mobile, ZUS) oraz na numery skrócone i biuro numerów, 801 – 809, połączenia krajowe do sieci stacjonarnych na numery skrócone i biuro numerów,
 - c) połączenia zagraniczne do sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej,
 - d) połączenia krajowe do wszystkich sieci komórkowych niezależnie od operatora,
 - e) połączenia zagraniczne do wszystkich sieci komórkowych Unii europejskiej niezależnie od operatora,
 - f) bezpłatne stacjonarne połączenia w ramach grupy IAS,
- 3) nieodpłatnych pełnych bilingów (listy połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne lokalizacje oraz numery DDI i MSN traktów ISDN i numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel, które zawierają:
 - a) liczbę kolejną (numer rekordu),
 - b) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - c) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - d) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - e) numer DDI, MSN lub POTS Zamawiającego inicjującego połączenie,
 - f) wybrany numer,
 - g) nazwę wybranego kierunku,
 - h) koszt połączenia,
 - i) inne informacje, związane z połączeniem,
 - j) w szczególnych przypadkach na żądanie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy, wskazanej w **§ 2 ust. 7 umowy** skróconego bilingu z wykonanych połączeń przychodzących wykazując datę, godzinę, czas połączenia, numer przychodzący, numer na który został wybrany lub z którym został połączony.

Płatności za usługi objęte umową (abonamenty oraz połączenia) płatne będą po upływie miesiąca, którego dotyczą.

27. Nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu na czas obowiązywania umowy niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych, dokonania montażu i uruchomienia usługi na własny koszt i ryzyko. Udostępniony sprzęt i wyposażenie stanowić będzie własność Wykonawcy, który zobowiązany jest go oznakować, naklejając identyfikator, wartość udostępnionego sprzętu należy podać w Protokole uruchomienia i przekazania usługi stanowiącego **Załącznik nr 5 do umowy**.
28. Niezwłocznego usuwania usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy, tj. nie dłuższym niż **8 godzin od momentu zgłoszenia**. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki / awarii do chwili naprawy, tj. do osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem umowy. Do terminu usunięcia usterki nie będzie wliczany czas, w którym Wykonawca nie będzie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, o ile taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
29. Przekazania pisemnej informacji w formie protokołu z uruchomienia i przekazania do użytkowania usługi w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego. W protokołach zostanie zamieszczona data udostępnienia i przekazania usługi. Protokoły potwierdzone przez Wykonawcę lub pracowników Wykonawcy zostaną przekazane osobie odpowiedzialnej za realizację umowy, wskazanej **§ 2 ust. 7 umowy**, w terminie do 7 dni roboczych od dnia udostępnienia i przekazania usługi. Wzór protokołu z uruchomienia i przekazania usługi stanowi **Załącznik nr 5 do umowy**.
30. Przekazania (na adres e-mail) osobie odpowiedzialnej za realizację umowy, wskazanej **§ 2 ust. 7 umowy**, informacji o przejętej numeracji ze wszystkich jednostek organizacyjnych wchodzących

w skład Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w terminie **do 2 dni roboczych od dnia ich przejęcia i uruchomienia usługi**.

31. Wyznaczenia opiekuna klienta – tj. osoby /osób do bieżących kontaktów w sprawach związanych z realizacją umowy.
32. Zapewnienia linii telefonicznej oraz adresu poczty elektronicznej e-mail dedykowanych do przyjmowania zgłoszeń awarii/usterek w systemie 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
33. Wyposażenie wszystkich pracowników przystępujących do wykonywania czynności związanych z naprawą lub wymianą wyposażenia łączy w lokalizacjach Zamawiającego powinni posiadać imienne upoważnienie Wykonawcy do wykonywania prac objętych przedmiotem zamówienia na terenie lokalizacji Zamawiającego.
34. Każdorazowego informowania jednostki organizacyjnej o zamiarze wykonania prac związanych z wymianą urządzenia lub wyposażenia na co najmniej **24 godziny przed jego wymianą**. Wykaz osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą zostanie udostępniony po podpisaniu umowy.
35. Niezwłocznego, nie dłużej niż **do 5 dnia roboczego** po zakończeniu świadczenia usługi, zdemontowania i zabrania wszystkich urządzeń, będących własnością Wykonawcy, we współpracy z nowym wykonawcą usługi. W przypadku niezdemontowania i nieodebrania wszystkich urządzeń we wskazanym terminie, przewidziana jest kara umowna liczona od 6. dnia roboczego po zakończeniu świadczenia usługi, za każdy dzień roboczy zwłoki do dnia odebrania urządzeń, dla każdej jednostki, w której sprzęt nie został zdemontowany i odebrany.
36. W przypadku zamiaru wykonania prac konserwacyjnych lub wystąpienia awarii w jednostkach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawców odpowiedzialnych za realizację nw. umowy:
 - a) na serwisowanie sieci, central i aparatów telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach: Zakład Usług Teletechnicznych Tomasz Żegleń, ul. 1-go Maja 110/3, tel. 600 378 047, o planowanych pracach konserwacyjnych lub wystąpieniu awarii i przewidywanym terminie jej usunięcia.
37. Do zestawienia i skonfigurowania systemu zapowiedzi głosowych w języku polskim na zainstalowanych przez Wykonawcę zakończeniach sieciowych ISDN PRA, ISDN BRA i PSTN oraz do przeprowadzenia szkolenia w tym zakresie. Zamawiający po podpisaniu przez strony umowy – nie później niż 5 dni roboczych przed pierwszym dniem obowiązywania umowy – przekaze Wykonawcy drogą elektroniczną wszystkie informacje niezbędne do postawienia i skonfigurowania zapowiedzi głosowych (wykaz jednostek organizacyjnych wraz projektem treści zapowiedzi zawiera **Załącznik nr 1B do umowy** – Zbiornicze zestawienie zapowiedzi głosowej (projekt – ostateczna wersja zapowiedzi zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy przez strony). Zamawiający nie dopuszcza możliwości zainstalowania komunikatów głosowych na sprzęcie Zamawiającego. W ramach zapowiedzi słownych Wykonawca zapewni:
 - a) wszystkim abonentom zewnętrznym możliwość wykonywania bezpośrednich połączeń telefonicznych na wybrany numer końcowy Zamawiającego (jednostki organizacyjnej) z pominięciem zestawionego drzewa zapowiedzi głosowej,
 - b) kolejkovanie połączeń: w przypadku kolejkovania połączeń na określonych liniach Zamawiającego, Zamawiający wymaga, aby w przypadku awarii tej linii połączenia, które oczekują w kolejce, zostały przekazane na inną linię lub numer wskazany przez Zamawiającego bez konieczności wybrania ponownie połączenia przez dzwoniącego,
 - c) kolejkovanie, o którym mowa w lit. b powyżej, musi obsługiwać nie mniej niż **6 jednocześnie dzwoniących**. Dzwoniący musi słyszeć informację o miejscu zajmowanym w kolejce oraz o przewidywanym czasie oczekiwania,
 - d) możliwość tworzenia wielopoziomowych zapowiedzi głosowych w centrali, podczas których osoba dzwoniąca może wybierać różne opcje, a połączenie zostanie skierowane do odpowiedniego działu (abonenta wewnętrznego lub grupy) w jednostce organizacyjnej,
 - e) przekazywanie przełączenia na zdefiniowany numer wewnętrzny, zgodnie z następującymi zasadami:

- moduł zapowiedzi odbiera połączenia przychodzące, po czym automatycznie przełącza rozmowę na numer zapisany w pliku konfiguracyjnym urządzenia,
 - przełączenie rozmowy po odtworzeniu zapowiedzi powitalnej tak jak w lit. a, z tym że przełączenie rozmowy następuje po odtworzeniu treści zapowiedzi powitalnej,
 - odtwarzanie zapisanej treści audio, urządzenie odtwarza w linię treść pliku music.wav w pętli bez końca (aż do momentu jego wyłączenia),
 - możliwość tworzenia statystyk wraz z magazynowaniem połączeń odebranych, nie odebranych, odrzuconych.
38. Przekazania i uruchomienia wszystkim jednostkom organizacyjnym Zamawiającego zapowiedzi **głosowych w terminie 5 dni kalendarzowych** od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy PSTN oraz łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach.
39. Mailowego poinformowania wyznaczonego koordynatora jednostki organizacyjnej oraz osoby odpowiedzialnej za realizację umowy wskazaną w **Załączniku nr 4** o zestawieniu i uruchomieniu zapowiedzi w jednostce organizacyjnej Zamawiającego.
40. Umożliwienia tworzenia wielowarstwowego drzewa IVR umożliwiającego także realizację połączeń do wielu oddziałów Zamawiającego.
41. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany w postawionej zapowiedzi głosowej, wprowadzenia korekty treści lub numerów końcowych w zapowiedzi głosowej we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego jednostkach organizacyjnych **w terminie 2 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania informacji telefonicznej lub zgłoszenia, zawierającego projekt wprowadzonej zmiany, wysłanego drogą elektroniczną. W przypadku nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania w ww. terminie, na Wykonawcę nałożona zostanie kara umowna za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, liczona od 3. dnia kalendarzowego od dnia otrzymania informacji telefonicznej lub zgłoszenia, zawierającego projekt wprowadzonej zmiany, wysłanego drogą elektroniczną, do dnia przestania przez Wykonawcę wiadomości mailowej o wprowadzeniu zmian w zapowiedzi głosowej włącznie.
42. Wykonawca na własnych łączach telekomunikacyjnych na każde żądanie Zamawiającego (osoby odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy) wykona przekierowywanie przychodzących połączeń ze wskazanego numeru na numer końcowy abonenta, na który ma zostać odebrane przekierowane połączenie.
43. Wszelkie funkcjonalności systemu, o których mowa w **Załączniku nr 1A** oraz **Załączniku nr 1B** muszą zostać zrealizowane na zasobach Wykonawcy i nie mogą wpływać na ograniczenie przepustowości istniejących łączy Zamawiającego.

II. Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług oraz do udzielenia stosownych pełnomocnictw, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego dotychczas obowiązujących umów.
2. Przekazania wykazu osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą w celu realizacji przedmiotu zamówienia w poszczególnych jednostkach organizacyjnych stanowiącego **Załącznik nr 4**, który zostanie przekazany po podpisaniu umowy.
3. Przekazania Wykonawcy drogą elektroniczną wszystkich informacji niezbędnych do postawienia i skonfigurowania zapowiedzi głosowych (wykaz jednostek organizacyjnych wraz projektem treści zapowiedzi zawiera **Załącznik nr 1B do umowy** – Zbiorcze zestawienie zapowiedzi głosowej);
4. Wyrażenia zgody, aby Wykonawca w ramach abonamentu za luty 2026 r. miał prawo do wcześniejszego przejęcia numerów Zamawiającego, których dotyczy niniejsze postępowanie. Przejęcie może nastąpić nie wcześniej niż **od 30 stycznia 2026 r.**

III. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

1. Wymiany istniejących central w przypadku uzyskania środków na zakup nowych, a Wykonawca w tym okresie (trwania umowy) zapewni przełączenie przyłączy telekomunikacyjnych do nowych central bez dodatkowego wynagrodzenia, wg potrzeb Zamawiającego niezależnie od typu łącza.

2. Zmiany ilości i rodzaju łączy telekomunikacyjnych, które zostaną objęte umową, a wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wówczas pomniejszone lub zwiększone na podstawie zaoferowanej ceny jednostkowej łączy.
3. Zwiększenia lub zmniejszenia (maksymalnie o 5%) liczby wszystkich łączy we wskazanych w **Załączniku nr 1A do Zaproszenia** lokalizacjach, bez ponoszenia dodatkowych kosztów instalacyjnych lub innych wynikających z nich obciążeń finansowych.

Rozpoczęcie świadczenia usługi Wykonawca ma obowiązek zapewnić przejęcie numerów od dotychczasowych operatorów z maksymalną przerwą w dostępie do usług telekomunikacyjnych wynoszącą 24 godziny z tym, że przerwa może obejmować w części lub całości tylko okres jednego dnia roboczego od 7:00 do 15:00.

Po zakończeniu świadczenia usługi, stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się przekazać wszystkie numery ISDN i PSTN na rzecz nowego Wykonawcy, w terminie, który umożliwi ich skuteczne uruchomienie przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi lub wcześniej, na życzenie nowego Wykonawcy. W przypadku nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, na Wykonawcę nałożona zostanie kara umowna za każdy nieprzekazany numer telefonu.