

**OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
– DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI OBJĘTYCH POSTĘPOWANIEM**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia i bieżącego utrzymywania czystości w budynkach i na posesjach Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej oraz w jednostkach organizacyjnych podległych Izbie Administracji Skarbowej w Katowicach wraz ze świadczeniem usług konserwatorskich i pomocniczych we wskazanych jednostkach w okresie od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2022 r.

Usługa powinna być świadczona przez pracowników Wykonawcy przy użyciu dostarczonych przez Wykonawcę środków technicznych i chemicznych.

Wszystkie czynności powinny być wykonywane z użyciem odpowiednich środków czyszczących i dezynfekujących oraz materiałów i urządzeń dostosowanych do wykonywanej czynności.

Przedmiot zamówienia został podzielony na 47 części. Każda jednostka organizacyjna Zamawiającego stanowi jedną część przedmiotu zamówienia. Szczegółowe opisy przedmiotów zamówienia dla poszczególnych części zawierają Załączniki I.B.1-47.

Nr części	Nazwa jednostki organizacyjnej	Adres jednostki organizacyjnej	Nr załącznika
1.	Izba Administracji Skarbowej w Katowicach	ul. Damrota 25, 40-022 Katowice	I.B.1
2.	Izba Administracji Skarbowej w Katowicach Lokalizacja w Częstochowie	ul. Rejtana 9, 42-200 Częstochowa	I.B.2
3.	Izba Administracji Skarbowej w Katowicach Lokalizacja w Cieszynie	ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 11, 43-400 Cieszyn	I.B.3A
	Krajowa Informacja Skarbowa w Bielsku-Białej Wydział w Cieszynie	ul. Rady Narodowej Księstwa Cieszyńskiego 11, 43-400 Cieszyn	I.B.3B
4.	Urząd Skarbowy w Będzinie	ul. Retingera 1, 42-500 Będzin	I.B.4A
	Krajowa Informacja Skarbowa w Bielsku-Białej Wydział w Będzinie	ul. Retingera 1, 42-500 Będzin	I.B.4B
5.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej	ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	I.B.5A
	Krajowa Informacja Skarbowa w Bielsku-Białej	ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	I.B.5B
6.	Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej	ul. Maczka 73, 43-300 Bielsko-Biała	I.B.6
7.	Urząd Skarbowy w Bytomiu	ul. Wrocławska 92, 41-902 Bytom	I.B.7
8.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	ul. Armii Krajowej 5, 41-506 Chorzów	I.B.8
9.	Urząd Skarbowy w Cieszynie	ul. Kraszewskiego 4, 43-400 Cieszyn	I.B.9

10.	Urząd Skarbowy w Czechowicach-Dziedzicach	ul. Nad Białką 1a, 43-502 Czechowice-Dziedzice	I.B.10
11.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Częstochowie	ul. Filomatów 18/20, 42-217 Częstochowa	I.B.11
12.	Drugi Urząd Skarbowy w Częstochowie	ul. Tkacka 3, 42-200 Częstochowa	I.B.12
13.	Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej	ul. Krasieńskiego 33a, 41-300 Dąbrowa Górnicza	I.B.13
14.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Gliwicach	ul. Góry Chełmskiej 15, 44-100 Gliwice	I.B.14
15.	Drugi Urząd Skarbowy w Gliwicach	ul. Młodego Hutnika 2, 44-100 Gliwice	I.B.15
16.	Urząd Skarbowy w Jastrzębiu-Zdroju	ul. 11 Listopada 13, 44-335 Jastrzębie-Zdrój	I.B.16
17.	Urząd Skarbowy w Jaworznie	ul. Grunwaldzka 274, 43-600 Jaworzno	I.B.17
18.	Pierwszy Urząd Skarbowy w Katowicach	ul. Żwirki i Wigury 17, 40-063 Katowice	I.B.18
19.	Drugi Urząd Skarbowy w Katowicach	ul. Paderewskiego 32B, 40-282 Katowice	I.B.19
20.	Urząd Skarbowy w Kłobucku	Rynek im. Jana Pawła II nr 13, 42-100 Kłobuck	I.B.20
21.	Urząd Skarbowy w Lublińcu	ul. Paderewskiego 7b, 42-700 Lubliniec	I.B.21
22.	Urząd Skarbowy w Mikołowie	ul. Hubera 4, 43-190 Mikołów	I.B.22
23.	Urząd Skarbowy w Mysłowicach	ul. Mickiewicza 4, 41-400 Mysłowice	I.B.23
24.	Urząd Skarbowy w Myszkowie	ul. Pułaskiego 68, 42-300 Myszków	I.B.24
25.	Urząd Skarbowy w Piekarach Śląskich	ul. Bytomska 92, 41-940 Piekary Śląskie	I.B.25
26.	Urząd Skarbowy w Pszczynie	ul. 3-go Maja 4, 43-200 Pszczyna	I.B.26
27.	Urząd Skarbowy w Raciborzu	ul. Drzymały 32, 47-400 Racibórz	I.B.27
28.	Urząd Skarbowy w Rudzie Śląskiej	ul. Kokotek 6, 41-700 Ruda Śląska	I.B.28
29.	Urząd Skarbowy w Rybniku	pl. Armii Krajowej 3, 44-200 Rybnik	I.B.29
30.	Urząd Skarbowy w Siemianowicach Śląskich	ul. Śląska 84, 41-100 Siemianowice Śląskie	I.B.30
31.	Urząd Skarbowy w Sosnowcu	ul. 3-go Maja 20, 41-200 Sosnowiec	I.B.31
32.	Urząd Skarbowy w Tarnowskich Górach	ul. Opolska 23, 42-600 Tarnowskie Góry	I.B.32

33.	Urząd Skarbowy w Tychach	al. Niepodległości 60, 43-100 Tychy	I.B.33
34.	Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim	ul. Głowackiego 4, 44-300 Wodzisław Śląski	I.B.34
35.	Urząd Skarbowy w Zabrze	ul. Bytomska 2, 41-800 Zabrze	I.B.35
36.	Urząd Skarbowy w Zawierciu	ul. Leśna 8, 42-400 Zawiercie	I.B.36
37.	Urząd Skarbowy w Żorach	ul. Wodzisławska 1, 44-240 Żory	I.B.37
38.	Urząd Skarbowy w Żywcu	ul. Krasińskiego 11, ul. Powstańców Śląskich 1, 34-300 Żywiec	I.B.38
39.	Pierwszy Śląski Urząd Skarbowy w Sosnowcu	ul. Braci Mieroszewskich 97, 41-219 Sosnowiec	I.B.39
40.	Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej	ul. Warszawska 45, 43-300 Bielsko-Biała	I.B.40
41.	Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach	ul. Słoneczna 34, 40-136 Katowice	I.B.41A
	Budynek Magazynowo-Garażowy	ul. Słoneczna 34, 40-136 Katowice	I.B.41B
42.	Delegatura Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Katowicach	pl. Grunwaldzki 8-10, 40-127 Katowice	I.B.42A
	Magazyn Depozytowy ŚUCS w Katowicach	ul. Żelazna 15b, Bracka 20e 40-851 Katowice	I.B.42B
	Magazyn Depozytowy ŚUCS w Będzinie	ul. Kościuszki 112, 42 – 500 Katowice	I.B.42C
43.	Delegatura Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Częstochowie	ul. Rydza-Śmigłego 26, 42-200 Częstochowa	I.B.43
44.	Delegatura Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Rybniku	ul. Kłokocińska 51, 44-251 Rybnik	I.B.44A
	Magazyn Depozytowy ŚUCS w Rybniku	ul. Przemysłowa 8, 44-251 Rybnik	I.B.44B
45.	Delegatura Śląskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Bielsku-Białej	ul. Regeera 32, 43-382 Bielsko-Biała	I.B.45A
	Magazyn Depozytowy ŚUCS w Bielsku-Białej	ul. Mostowa 4, 43-400 Cieszyn	I.B.45B
	Budynek Magazynowo - Garażowy	ul. Dworcowa 31, 43-382 Bielsko-Biała	I.B.45C
46.	Oddział Celny w Tychach	ul. Fabryczna 2, 43-100 Tychy	I.B.46
47.	Oddział Celny w Sławkowie	ul. Groniec 1, 41-260 Sławków	I.B.47

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:**

### **I. PRACE WYKONYWANE W RAMACH RYCZAŁTU:**

1. utrzymywanie czystości wewnątrz budynku; świadczenie usług zostało podzielone według niżej wymienionych częstotliwości:
  - czynności wykonywane codziennie
  - czynności wykonywane co drugi dzień
  - czynności wykonywane raz w tygodniu
  - czynności wykonywane raz w miesiącu
  - czynności wykonywane raz na kwartał
  - czynności wykonywane dwa razy w roku
2. umycie okien 2 razy w roku:
  - 1 raz w okresie wiosennym
  - 1 raz w okresie jesiennym
3. utrzymywanie czystości na zewnątrz budynków (na podjazdach, chodnikach, parkingach, dojść do budynków, utrzymanie terenów zielonych oraz odśnieżanie i odładzanie schodów, chodników, dojść do budynków, podjazdów) w częściach: 1, 2, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45; świadczenie usług zostało podzielone według niżej wymienionych częstotliwości:
  - czynności wykonywane codziennie
  - czynności wykonywane wg potrzeb – nie rzadziej niż raz na kwartał
  - czynności wykonywane w zależności od warunków atmosferycznych
4. świadczenie usług konserwatorskich i pomocniczych dla wybranych jednostek Izby Administracji Skarbowej w Katowicach w częściach: 7, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 30, 31, 32, 35, 37, 39, 43.

### **II. PRACE WYKONYWANE NA ZLECENIE (wg cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w złożonej ofercie):**

1. odśnieżanie dachów budynków wraz z wywozem śniegu z dachów budynków w częściach: 1, 2, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 38, 39, 40, 43, 44,
2. odśnieżanie parkingów wraz z wywozem śniegu w częściach: 1, 2, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 39, 40, 41, 43, 44, 45

## Ad. I. 1. UTRZYMANIE CZYSTOŚCI WEWNĄTRZ BUDYNKU

### 1. W celu utrzymania czystości wewnątrz budynku Zamawiający wymaga obsługi przez:

- 1) pracownika/pracowników na rannej zmianie w przedziale czasowym (dokładne godziny pracy należy uzgodnić z jednostką):
  - a) **06.00 – 16.00** – pełny wymiar czasu pracy – w częściach: 1, 2, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 25, 26, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 43, 44, 45
  - b) **11:00 – 21:00** – pełny wymiar czasu pracy – w częściach: 13, 23, 28, 34
  - c) **06.00 – 16.00** – ½ pełnego wymiaru czasu pracy – w częściach: 1, 3A, 3B, 10, 17, 19, 22, 23, 24, 28, 32, 38, 42, 44, 46, 47
- 2) pracownika/pracowników na popołudniowej zmianie w przedziale czasowym (dokładne godziny pracy należy uzgodnić z jednostką):
  - a) **13.00 – 20.00** – ½ pełnego wymiaru czasu pracy – w częściach: 1, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 24, 26, 29, 31, 38, 41
  - b) **13.00 – 17.45** – ½ pełnego wymiaru czasu pracy – w częściach: 9, 10, 11, 12, 15, 21, 25, 27, 30, 32, 33, 35, 37, 39, 40
- 3) obowiązek wyznaczenia brygadzysty spośród pracowników realizujących usługę, zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy w jednostkach, gdzie usługę będą świadczyć, co najmniej 3 osoby (łącznie z brygadzystą). Godziny pracy brygadzysty należy uzgodnić z jednostką.

Do prawidłowej realizacji zamówienia, Wykonawca zagwarantuje odpowiednią liczbę pracowników – taką – aby praca wykonywana była terminowo i z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami. Godziny pracy należy uzgodnić z jednostką.

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osób do kontaktów z Zamawiającym oraz z upoważnionymi przedstawicielami jednostek. Osoby te przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia będą pełniły rolę koordynatorów, będą nadzorować pracę innych pracowników Wykonawcy oraz będą reprezentować Wykonawcę. Zamawiający wymaga, aby osoby te przedłożyły Zamawiającemu dane kontaktowe (telefon, e-mail) i dysponowały telefonami komórkowymi czynnymi przez całą dobę (np. w przypadku awarii).

**UWAGA:** Zamawiający wymaga realizacji umowy w zakresie prac wykonywanych w ramach ryczału polegających na utrzymywaniu czystości wewnątrz budynku codziennie oraz co drugi dzień przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Zamawiający wymaga zatrudnienia odpowiedniej liczby pracowników niezbędnych do prawidłowego wykonywania niżej opisanych czynności w poszczególnych jednostkach organizacyjnych.

### 2. Do czynności wykonywanych codziennie należy:

- 1) opróżnianie koszy na śmieci zlokalizowanych poza pomieszczeniami biurowymi oraz wynoszenie ich do kontenerów zlokalizowanych na zewnątrz budynku z zachowaniem właściwej selekcji odpadów obowiązującej w danej jednostce. **UWAGA:** kartonowe pudła wyrzucane do pojemników na papier i tekturę należy rozłożyć i starannie poskładać. Zamawiający proponuje, żeby przedmiotowe kosze na śmieci były wyposażone przez Wykonawcę w worki w 5 niżej wymienionych kolorach:

- a) czarne na odpady zmieszane,
- b) żółte na plastiki i metale,
- c) zielone na szkło,
- d) niebieskie na papier i tekturę,
- e) brązowe na odpady biodegradowalne,

W przypadku braku możliwości wyposażenia koszy na śmieci w kolorowe worki Zamawiający dopuszcza używanie czarnych worków przy jednoczesnym zachowaniu przez Wykonawcę właściwej selekcji odpadów obowiązującej w danej jednostce.

2) sprzątnięcie gabinetów dyrektora i zastępców dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, naczelników urzędów skarbowych oraz ich zastępców, naczelnika urzędu celno-skarbowego oraz jego zastępców oraz pomieszczeń socjalnych stanowiących zaplecze wymienionych sekretariatów polegające na:

- a) umyciu zlewozmywaków wraz z armaturą,
- b) pozamiataniu i umyciu na mokro powierzchni podłogowych;
- c) opróżnianiu pojemników w niszczarkach ze ścinków papieru i wyniesieniu ich w workach foliowych do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego. Niszczarki powinny zostać wyposażone przez Wykonawcę w worki.
- d) umyciu na mokro blatów stołów

**UWAGA: Wyposażenie elektroniczne takie jak: komputery, monitory, drukarki oraz aparaty telefoniczne nie podlegają czyszczeniu przez pracowników Wykonawcy.**

- e) odkurzeniu wykładzin dywanowych,
- f) opróżnianiu koszy na śmieci oraz wynoszenie ich do kontenerów zlokalizowanych na zewnątrz budynku z zachowaniem właściwej selekcji odpadów obowiązującej w danej jednostce; przedmiotowe kosze na śmieci powinny być wyposażone przez Wykonawcę w czarne worki,
- g) umyciu na mokro blatów biurek oraz półek na klawiaturę komputera; kurz i wszelkie powstałe zabrudzenia powinny zostać wytarte spod ruchomych elementów znajdujących się na biurkach, takich jak: klawiatura komputera, pojemniki na długopisy, biuwary, lampki biurkowe

3) sprzątnięcie podłóg na korytarzach, holach, klatkach schodowych, i windach polegające na ich pozamiataniu i umyciu na mokro (wraz z wycieraczkami przed pomieszczeniami, jeżeli występują);

4) sprzątnięcie pomieszczeń sanitarnych polegające na:

- a) umyciu, wyczyszczeniu i dezynfekcji urządzeń sanitarnych, tj. umywalek wraz z armaturą, muszli i desek klozetowych, pisuarów, bidetów wraz z armaturą oraz kabin prysznicowych wraz z armaturą;
- b) na wniosek Zamawiającego fizyczne lub chemiczne udrażnianie: umywalek, brodzików lub urządzeń sanitarnych (muszle klozetowe, pisuary, bidety) za pomocą dostępnych środków lub urządzeń zapewnionych przez Wykonawcę; Zamawiający zgłasza konieczność wykonania usługi wyznaczonemu przez Wykonawcę pracownikowi ustnie lub za pośrednictwem poczty e-mail; usługa winna być wykonana do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia;
- c) pozamiataniu i umyciu na mokro podłóg;
- d) uzupełnianiu następujących środków sanitarnych (w zależności od rodzaju posiadanych w jednostce organizacyjnej pojemników wyszczególnionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia):

- **ręczników papierowych** – ręczniki powinny być **szare**, pojedyncze, wykonane z makulatury, o gramaturze minimum 38 gram/m<sup>2</sup>, gofrowane, bez perforacji, o wysokich właściwościach absorpcyjnych, wodo-utwardzony (nie rozpada się pod wpływem kontaktu z wodą):
  - składane w „Z” – po 4 000 szt. w kartonie, pakowane 20 x 200 listków o wymiarach listka: 23 x 25 cm,
  - w rolach o wymiarach: wysokość minimum 19 cm, średnica zew. ok.19 cm, średnica tulei ok. 6 cm, długość roli minimum 120 m,
- **ręczników papierowych (dotyczy tylko części 19. przedmiotu zamówienia)** – ręczniki powinny być zielone, pojedyncze, wykonane z makulatury:
  - w rolach pasujących do automatycznych dozowników z adaptorem firmy Merida;
- **papieru toaletowego** – papier powinien być dwuwarstwowy, gofrowany, perforowany, bielony – minimum 65% białości, miękki, o gramaturze minimum 2 x 17 gram/m<sup>2</sup> wykonany z selekcjonowanej makulatury;
- **mydła w płynie** – mydło powinno być przeznaczone do wszystkich rodzajów skóry, posiadać dobre właściwości myjące oraz zawierać składniki nawilżające i natłuszczające, zapobiegające wysuszeniu się skóry, posiadać delikatny, świeży zapach oraz odpowiednią wartość w granicach 4,5–5,5 pH. Mydło powinno być w opakowaniach zbiorczych wielolitrowych bądź we wkładach o pojemności 1 litra do pojemników Tork.

**UWAGA:** pomieszczenia sanitarne znajdujące się w objętych postępowaniem magazynach Zamawiającego sprzątane są zgodnie z częstotliwością określoną w *Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia* (Załączniki I.B.42B, I.B.42C, I.B.44B, I.B.45C).

5) sprzątanie pomieszczeń socjalnych polegające na:

- a) umyciu zlewozmywaków wraz z armaturą,
- b) pozamiataniu i umyciu na mokro powierzchni podłogowych;
- c) opróżnianiu pojemników w niszczarkach ze ścinków papieru i wyniesieniu ich w workach foliowych do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego. Niszczarki powinny zostać wyposażone przez Wykonawcę w worki.
- d) umyciu na mokro blatów stołów

6) sprzątanie sal obsługi podatnika polegające na:

- a) pozamiataniu i umyciu na mokro powierzchni podłogowych,
- b) opróżnianiu pojemników w niszczarkach ze ścinków papieru i wyniesieniu ich w workach foliowych do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego. Niszczarki powinny zostać wyposażone przez Wykonawcę w worki,
- c) opróżnianie koszy na śmieci oraz wnoszenie ich do kontenerów zlokalizowanych na zewnątrz budynku z zachowaniem właściwej selekcji odpadów obowiązującej w danej jednostce;
- d) umyciu na mokro blatów biurek, lad (zlokalizowanych m.in. przy punktach informacyjnych, dzienniku podawczym oraz ochronie), półek na klawiaturę komputera oraz; kurz i wszelkie powstałe zabrudzenia powinny zostać wytarte spod ruchomych elementów znajdujących się na biurkach, takich jak: aparaty telefoniczne, klawiatura komputera, pojemniki na długopisy, biuwary, lampki biurkowe.

**UWAGA:** Wyposażenie elektroniczne takie jak: komputery, monitory, drukarki oraz aparaty telefoniczne nie podlegają czyszczeniu przez pracowników Wykonawcy.

7) w przypadku wystąpienia stanu epidemicznego – na wniosek Zamawiającego – zapewnić dezynfekcję powierzchni dotykowych – takich jak: biurka, stoły, klamki, włączniki światła, poręcze – środkiem dezynfekującym lub innym detergentem wykazującym wysokie właściwości bakterio- i wirusobójcze. Wszystkie ciągi komunikacyjne, toalety oraz pomieszczenia wspólne regularnie i starannie sprzątać z użyciem wody z detergentem wykazującym wysokie właściwości bakterio- i wirusobójcze.

**UWAGA: Środek dezynfekujący lub inny detergent zapewnia Zamawiający.**

8) Zamawiający w Załącznikach Nr I.B.1-47 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, podał dla poszczególnych obiektów: liczbę zatrudnionych pracowników oraz wyposażenie obiektów w kosze na śmieci, w niszczarki, w pojemniki na środki higieniczne itp., na podstawie których, Wykonawcy mają możliwość oszacowania zużycia środków higienicznych, środków chemicznych, myjących i czyszczących, na danym obiekcie.

### **3. Do czynności wykonywanych co drugi dzień w tygodniu należy:**

1) sprzątanie pomieszczeń biurowych oraz punktów kasowych, polegające między innymi na:

- a) pozamiataniu i umyciu na mokro powierzchni podłogowych,
- b) odkurzaniu wykładzin dywanowych – jeżeli występują,
- c) opróżnianiu pojemników w niszczarkach ze ścinków papieru i wyniesieniu ich w workach foliowych do miejsc wyznaczonych przez Zamawiającego. Niszczarki powinny zostać wyposażone przez Wykonawcę w worki;
- d) opróżnianie koszy na śmieci oraz wynoszenie ich do kontenerów zlokalizowanych na zewnątrz budynku z zachowaniem właściwej selekcji odpadów obowiązującej w danej jednostce; przedmiotowe kosze na śmieci powinny być wyposażone przez Wykonawcę w czarne worki.

**UWAGA: Ścinki powstałe z niszczenia dokumentów winny być składowane w miejscu przygotowanym przez Zamawiającego i jednostki Zamawiającego**

e) umyciu na mokro blatów biurek oraz półek na klawiaturę komputera; kurz powinien zostać wytarty spod ruchomych elementów znajdujących się na biurkach, takich jak: aparaty telefoniczne, klawiatura komputera, pojemniki na długopisy, biuwary, lampki biurkowe

**UWAGA: Wyposażenie elektroniczne takie jak: komputery, monitory, drukarki oraz aparaty telefoniczne nie podlegają czyszczeniu przez pracowników Wykonawcy.**

2) sprzątanie pomieszczeń biurowych o tzw. ograniczonym dostępie, których sprzątanie musi odbywać się w obecności pracownika jednostki organizacyjnej korzystającego z danego pokoju. Zakres czynności wykonywanych w przedmiotowych pomieszczeniach jest adekwatny do zakresu czynności dla pomieszczeń biurowych opisanego w pkt 1).

Lista ww. pomieszczeń dla poszczególnych jednostek została wyszczególniona w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia – Załączniki I.B.1-47.

**UWAGA: pomieszczenia biurowe znajdujące się w objętych postępowaniem magazynach Zamawiającego sprzątane są zgodnie z częstotliwością określoną w Szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia (Załączniki I.B.42B, I.B.42C, I.B.44B, I.B.45C).**

**Pomieszczenia biurowe powinny być sprzątane co drugi dzień w naprzemiennym cyklu dwutygodniowym:**

- cykl I – I tydzień: poniedziałek, środa, piątek; II tydzień: wtorek, czwartek
- cykl II – I tydzień: wtorek, czwartek; II tydzień: poniedziałek, środa, piątek



#### **4. Do czynności wykonywanych raz w tygodniu należy:**

- 1) umycie na mokro wszystkich wewnętrznych parapetów okiennych,
- 2) umycie na mokro poręczy wraz z konstrukcją na klatkach schodowych,
- 3) odkurzenie i umycie ścian kabin dźwigów osobowych wraz z drzwiami (wewnątrz i na zewnątrz), powierzchniami chromowanymi i lustrami,
- 4) umycie na mokro pojemników na: papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie oraz innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach sanitarnych lub socjalnych,
- 5) umycie i wypolerowanie luster ściennych w sanitariatach oraz na salach obsługi podatników,
- 6) obustronne umycie:
  - a) drzwi wejściowych do budynków,
  - b) przeszklonych drzwi zewnętrznych i wewnętrznych do budynków i na salę obsługi podatnika, punktów kasowych,
  - c) przeszklonych przegród na korytarzach, salach obsługi podatnika, punktach kasowych
  - d) osłon znajdujących się na biurkach/ladach/blatach zlokalizowanych w salach obsługi podatnika,
  - e) przegród dymoszczelnych,
- 7) umycie koszy na śmieci,
- 8) posprzątanie sal konferencyjnych, polegające na pozamiataniu i umyciu na mokro powierzchni podłogowych, umyciu na mokro stołów konferencyjnych oraz pozostałego wyposażenia sali (z wyjątkiem sprzętu informatycznego),
- 9) pozamiatanie i umycie na mokro powierzchni podłogowych w pomieszczeniach serwerowni (dokładny termin wykonania usługi należy uzgodnić z jednostką).

#### **5. Do czynności wykonywanych raz w miesiącu należy:**

- 1) umycie na mokro wszystkich mebli, tj. frontów szaf metalowych, drewnianych szafek na akta, krzeseł bez tapicerki i krzeseł skóropodobnych;
- 2) wytarcie kurzu z wyposażenia biurowego, tj. lampek stojących, niszczarek, wentylatorów, klimatyzatorów przenośnych;
- 3) odkurzenie tapicerek krzeseł i foteli; pozostałe elementy krzeseł i foteli powinny zostać umyte na mokro;
- 4) umycie glazury na ścianach w pomieszczeniach sanitarnych;
- 5) umycie glazury na ścianach przy windach;
- 6) umycie lamperii w klatkach schodowych;
- 7) umycie luksferów;
- 8) umycie i wytarcie kurzu z kontaktów, korytek kablowych, wyłączników oświetleniowych, przecieranie listew ściennych, odkurzanie pajęczyn;
- 9) pozamiatanie i umycie na mokro powierzchni podłogowych w pomieszczeniach technicznych informatyków.

#### **6. Do czynności wykonywanych raz na kwartał należy:**

- 1) umycie na mokro obustronnie drzwi (wraz z framugami) do pomieszczeń biurowych, sanitarnych i socjalnych,
- 2) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym:
  - a) pozamiatanie lub umycie na mokro powierzchni podłogowych oraz wolnych półek w archiwach zakładowych i magazynach,
  - b) umycie na mokro górnych powierzchni szaf w pomieszczeniach biurowych,

- c) umycie lodówek; lodówka przed umyciem zostanie opróżniona przez pracowników danej jednostki organizacyjnej.

#### **7. Do czynności wykonywanych dwa razy w roku należy:**

- 1) umycie powierzchni technicznych i pomocniczych administracyjnych (w tym garaży, wymiennikowni ciepła, itp.);
- 2) umycie paneli ściennych;
- 3) odkurzenie i przetarcie na mokro wszystkich kaloryferów – przed i po zakończeniu sezonu grzewczego;
- 4) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym odkurzanie odkurzaczem akt w archiwach zakładowych.

#### **8. Informacje dodatkowe**

- 1) Stosowane artykuły sanitarne i środki czystości dostarczane przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy muszą posiadać wymagane przepisami prawa dokumenty dopuszczające je do stosowania na polskim rynku, w szczególności:
  - a) dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne – kartę charakterystyki,
  - b) dla mydła oraz pozostałych kosmetyków - zgłoszenie produktu w portalu CPNP (Internetowy Portal Zgłaszania Produktów Kosmetycznych) zgodnie z art.13 ust. 3 Rozporządzenia (WE) nr 1223/3009,
  - c) dla preparatów dezynfekujących:
    - w przypadku preparatów dezynfekujących będących produktami biobójczymi pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub pozwolenie tymczasowe lub decyzje o wpisie do rejestru produktów biobójczych niskiego ryzyka lub pozwolenie na obrót, o którym mowa w art. 5 ustawy o produktach biobójczych z dnia 09.10.2015 r. (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 24),
    - w przypadku preparatów dezynfekujących będących wyrobami medycznymi: wpis do Rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub zgłoszone do Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub powiadomienie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub wnioski o przeniesienie danych do bazy EUDAMED, zgodnie z wymogami sanitarno–epidemiologicznymi obowiązującymi w zakładach opieki zdrowotnej,
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania upoważnionemu pracownikowi Jednostki (najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia świadczenia usług) **Listy środków**, zawierających wykaz preparatów, które będą stosowane podczas świadczenia usług sprzątnięcia pomieszczeń zgodnie z wymaganiami określonymi w **Części I**. Preparaty te muszą być należycie opakowane i oznakowane oraz posiadać **Kartę charakterystyki**, którą Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu na każde jego żądanie. W przypadku konieczności zmiany stosowanego preparatu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego, dostarczając informację o dokonanej zmianie wraz z przekazaniem karty charakterystyki zmienianego preparatu.
- 3) Osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązane są po zakończeniu prac porządkowych w pomieszczeniach do sprawdzenia czy wszystkie okna zostały zamknięte i światła wygaszone. Ponadto posprzątnięte pomieszczenia biurowe powinny

zostać zamknięte na klucz. W przypadku utraty pobranych kluczy Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie upoważnionego przedstawiciela Jednostki i złoży wyjaśnienia dotyczące okoliczności ich utraty.

Pracownicy Wykonawcy ponoszą odpowiedzialność za klucze do sprzątanym pomieszczeń w razie ich zgubienia Wykonawca będzie obciążony kosztem wymiany zamków oraz dorobieniem kluczy.

Zakazane jest wykonywanie duplikatów pobranych kluczy oraz udostępnianie lub przekazywanie pobranych kluczy innym nieupoważnionym osobom.

- 4) Kontrola utrzymania czystości wewnątrz budynku przeprowadzana będzie na bieżąco, poprzez wrywkowe kontrole wybranych losowo pomieszczeń. Kontrole prowadzone będą przez pracowników Zamawiającego i Wykonawcy wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy.
- 5) W celu właściwej realizacji usługi i możliwości kontroli jej wykonania sporządzone zostaną przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy – w poszczególnych jednostkach organizacyjnych – harmonogramy realizacji czynności wykonywanych: co drugi dzień, tygodniowo, miesięcznie, kwartalnie i dwa razy w roku. Wykonawca zobowiązany jest w porozumieniu z jednostką do opracowania i przekazania harmonogramu upoważnionemu pracownikowi jednostki najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia sprzątnia po nagłych zdarzeniach m.in.: remontach, awariach lub skutkach klęsk żywiołowych typu zalanie oraz nieprzewidzianych zdarzeniach losowych. Sprzątnia po remontach swym zakresem będzie obejmowało czynności wynikające z przedmiotu zamówienia niniejszego postępowania z zastrzeżeniem, że Wykonawca robót budowlanych każdorazowo zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich zanieczyszczeń oraz uporządkowania terenu robót doprowadzając obiekt do stanu pierwotnego (tj. sprzed wykonywanych prac).
- 7) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do niezwłocznego zgłaszania osobie upoważnionej w danej jednostce wszelkich ujawnionych w trakcie wykonywania usług sprzątnia usterek technicznych w obiekcie i wyposażeniu sanitarnym.

## Ad. I.2. UMYCIE OKIEN

### 1. Usługa umycia okien powinna być wykonana – po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu terminu z jednostką organizacyjną – dwa razy w roku:

- 1) jeden raz w okresie wiosennym – za okres wiosenny Zamawiający uznaje termin od 1 kwietnia do 31 maja;
- 2) jeden raz w okresie jesiennym – za okres jesienny Zamawiający uznaje termin od 1 września do 30 listopada.

### 2. Prawidłowo wykonana usługa umycia okien powinna obejmować:

- 1) dwustronne umycie okien wraz z ramami okiennymi;
- 2) umycie parapetów zewnętrznych i wewnętrznych;
- 3) demontaż, umycie oraz ponowny montaż krat zamontowanych na oknach od wewnątrz (jeżeli demontaż jest technicznie możliwy i konieczny do zrealizowania usługi);
- 4) ~~umycie żaluzji poziomych metalowych, zamontowanych na mytych oknach;~~
- 5) jednostronne umycie powierzchni przeszkolonych metodą alpinistyczną, w tym: zewnętrznych szybów wind oraz łączników między budynkami;
- 6) jednostronne umycie za pomocą zwyżki powierzchni przeszkolonych, których górna krawędź okna znajduje się na wysokości powyżej 3 m;
- 7) umycie daszków zamontowanych nad drzwiami wejściowymi do urzędu.

### 3. Informacje dodatkowe:

- 1) Powierzchnia okien do umycia oraz określenie, jaka powierzchnia okien wymaga zastosowania technik alpinistycznych/zwyżki dla poszczególnych jednostek została określona w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia.
- 2) Zamawiający informuje, że liczba m<sup>2</sup> powierzchni okien to jednostronna powierzchnia okien.
- 3) Zamawiający, co do zasady przewiduje usługę umycia okien w godzinach wyznaczonych na utrzymanie czystości wewnątrz budynku dla poszczególnych jednostek organizacyjnych. Zamawiający dopuszcza możliwość umycia okien w dni wolne od pracy, po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
- 4) Po wykonaniu przedmiotowej usługi zostanie sporządzony – przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy – *Protokół odbioru usługi umycia okien*.

### **Ad. I.3. UTRZYMANIE CZYSTOŚCI NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW**

**(na podjazdach, chodnikach, parkingach, utrzymanie terenów zielonych oraz odśnieżanie i odladzanie: schodów, chodników, dojeżdż do budynków, podjazdów)**

**1. Utrzymanie czystości na zewnątrz budynków dotyczy następujących części: 1, 2, 4A, 4B, 5A, 5B, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 41A-B, 43, 44A-B, 45A-C.**

Zamawiający nie wyklucza zatrudniania przez Wykonawcę do wykonywania usługi utrzymywania czystości na zewnątrz budynku pracownika, wykonującego w danej jednostce czynności utrzymywania czystości wewnątrz budynku lub obsługi konserwatorską z zastrzeżeniem, że czynności wykonywane w ramach świadczenia usługi utrzymania czystości na zewnątrz budynku nie będą kolidowały z wykonywaniem czynności w ramach podstawowego zakresu zatrudnienia.

**2. Do czynności wykonywanych codziennie należy:**

- 1) utrzymywanie w należytej czystości schodów zewnętrznych – schody powinny być pozamiatane i umyte na mokro;
- 2) wytrzenięcie z piasku i umycie na mokro wycieraczek znajdujących się przy wejściach do budynków;
- 3) utrzymywanie w należytej czystości chodników;
- 4) opróżnianie koszy na śmieci znajdujących się przy wejściach do budynków i wyniesienie śmieci w workach foliowych do kontenera;
- 5) opróżnianie oraz umycie popielniczek umieszczonych w miejscach przeznaczonych do palenia papierosów;
- 6) utrzymywanie w należytej czystości wydzielonego miejsca na kontenery na odpady komunalne.

**3. Do czynności wykonywanych wg potrzeb – nie rzadziej niż raz na kwartał – należy:**

- 1) czyszczenie krtek ściekowych kanalizacji deszczowej na terenie posesji;
- 2) ~~czyszczenie rynien.~~

**4. Do czynności wykonywanych w zależności od warunków atmosferycznych należy:**

- 1) koszenie i podlewanie trawników - koszenie powinno być wykonane zanim trawa osiągnie wysokość 10 cm. Skoszona trawa powinna być niezwłocznie zebrana do kontenerów/worków przeznaczonych na odpady zielone.  
Jeżeli na skutek zalegania skoszonej trawy zostanie uszkodzony trawnik, Wykonawca zobowiązany jest do zasiania trawy w uszkodzonych miejscach.
- 2) podlewanie, plewienie, przycinanie krzewów, drzewek i żywopłotów na posesji jednostek – krzewy i drzewka powinny być przycinane w sposób umożliwiający ich zregenerowanie. Jeśli na skutek złej pielęgnacji którykolwiek krzew (część żywopłotu) ulegnie zniszczeniu, Wykonawca zobowiązany jest do posadzenia nowego krzewu (uzupełnienia luki w żywopłocie).
- 3) usuwanie opadłych liści z posesji urzędu (w tym powierzchni parkingowych należących do jednostki) – opadłe liście powinny być niezwłocznie zebrane do kontenerów/worków przeznaczonych na odpady zielone.
- 4) zapewnienie drożności dróg komunikacyjnych (w sposób umożliwiający swobodne dojeżdżanie/dojazd do jednostki) – w okresie opadów śniegów – na bieżąco przez cały tydzień łącznie z weekendami poprzez:

- a) usuwanie oblodzenia, odśnieżanie i posypywanie piaskiem, solą lub innym preparatem powodującym rozmrażanie podjazdów, chodników oraz dojeżdż do budynków,
  - b) usuwanie oblodzenia, odśnieżanie i posypywanie solą lub innym preparatem powodującym rozmrażanie schodów zewnętrznych,
  - c) usuwanie oblodzenia i posypywanie piaskiem, solą lub innym preparatem parkingów należących do jednostki.
- 5) Wykonawca ma obowiązek podjąć czynności faktycznego odśnieżania (czy też odladzania) terenu wskazanego przez Zamawiającego niezwłocznie po wystąpieniu niekorzystnych warunków, bez względu na porę dnia (bez potrzeby wydawania dyspozycji w tym zakresie przez Zamawiającego) i wykonać niezbędne prace. W przypadku znacznych opadów śniegu, dużej ilości sprzymowanego śniegu Wykonawca na polecenie Zamawiającego niezwłocznie wywiezie zebrany śnieg z terenu Zamawiającego. Mieszaninę piasku i soli zapewnia Wykonawca.
- 6) Odgarnięty śnieg powinien być składowany w miejscu uzgodnionym z daną jednostką organizacyjną oraz w sposób nieutrudniający dojścia do budynków jednostki.

**UWAGA: W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku zapewnienia drożności dróg komunikacyjnych w okresie opadów śniegu poprzez niewykonanie ww. czynności, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do prac nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania interwencyjnego zgłoszenia od Zamawiającego.**

## **5. Informacje dodatkowe:**

1) Zamawiający informuje, że:

- a) dane szczegółowe, tj. powierzchnie terenów zielonych, parkingów, chodników dla poszczególnych jednostek zostały wyszczególnione w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia;
- b) odpowiedzialność za utrzymywanie we właściwym stanie podjazdów, chodników, parkingów, dachów i zadaszeń spoczywa na Wykonawcy;
- c) środki niezbędne do utrzymania we właściwym stanie podjazdów, chodników, parkingów (sól, piasek, inne preparaty powodujące rozmrażanie) Wykonawca zabezpiecza we własnym zakresie;
- d) w przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby braku usunięcia lub niewłaściwego usunięcia oblodzenia lub odśnieżenia i spowodowane przez to ewentualne szkody poniesione przez pracowników Izby Administracji Skarbowej w Katowicach oraz jednostek podległych lub osoby trzecie, konsekwencje finansowe zostaną pokryte przez Wykonawcę.

Kontrola utrzymania czystości na zewnątrz budynków będzie przeprowadzana na bieżąco, poprzez wrywkowe kontrole prowadzone przez upoważnionych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy.

**Ad. I.4. ŚWIADCZENIE USŁUG KONSERWATORSKICH I POMOCNICZYCH  
(dotyczy części 7, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 30, 31, 32, 35, 37, 39, 43)**

- 1. Usługi konserwatorskie i pomocnicze w ww. jednostkach Izby Administracji Skarbowej w Katowicach powinny być świadczone** przez pracownika/pracowników Wykonawcy na rannej zmianie w przedziale czasowym 6.00 – 14.00 (dokładne godziny pracy należy uzgodnić z jednostką) w wymiarze 2 godzin dziennie.
- 2. Zakres usług konserwatorskich obejmuje w szczególności:**
  - 1) bieżącą kontrolę, konserwację i naprawę urządzeń, systemów i instalacji, stanowiących wyposażenie budynku Zamawiającego:
    - a) instalacji elektrycznej, w tym instalacji oświetlenia awaryjnego i oświetlenia terenu wokół budynku:
      - oględziny i ocena poprawności działania instalacji,
      - naprawy i wymiana osprzętu i wyposażenia elektrycznego budynku np. naprawy opraw oświetleniowych, przedłużaczy, poprawianie mocowania gniazd wtykowych i wyłączników klawiszowych, wymiana gniazd wtykowych, żarówek, bezpieczników topikowych, świetlówek itp.,
      - załączanie wyłączników różnicowo-prądowych itp., utrzymywanie w czystości i sprawności technicznej skrzynek rozdzielczych, zabezpieczanie ich przed dostępem osób niepowołanych, sprawdzenie i ewentualna naprawa umocowania przewodów elektrycznych,
    - b) instalacji odgromowej:
      - sprawdzanie stanu połączeń instalacji odgromowej oraz zabezpieczenie połączeń przed wpływami atmosferycznymi,
    - c) instalacji centralnego ogrzewania:
      - przygotowanie instalacji do sezonu grzewczego,
      - odpowietrzanie instalacji i grzejników, uzupełnianie wody w instalacji, konserwacja i wymiana zaworów, usuwanie przecieków itp.,
    - d) instalacji ciepłej i zimnej wody:
      - usuwanie przecieków i nieszczelności, wymiana uszczelek, zaworów, wężyków itp.,
      - naprawa lub wymiana baterii, splotek itp.,
    - e) instalacji kanalizacyjnej, odprowadzającej ścieki i wody opadowe;
  - 2) roboty ogólnobudowlane:
    - a) naprawa uszkodzeń tynków, ścian i sufitów, podłóg drewnianych i posadzek oraz schodów,
    - b) naprawa i regulacja stolarki okiennej i drzwiowej,
    - c) likwidacja przyczyn zawilgocenia lub przemarzania ścian,
    - d) wykonywanie drobnych prac montażowo-konserwacyjnych;
  - 3) pozostałe prace:
    - a) drobna naprawa sprzętu biurowego, urządzeń elektrycznych i mebli (np. naprawa czajników, krzeseł biurowych itp.),
    - b) pomoc przy przemeblowaniu w pokojach biurowych (przenoszenie mebli),
    - c) inne wynikiłe w trakcie eksploatacji obiektu prace związane z utrzymaniem budynku we właściwym stanie technicznym,
    - d) instalacja i demontaż dystrybutorów wody, roznoszenie butli z wodą w okresie od czerwca do września.

### **3. Wymagania dotyczące osoby świadczącej usługi konserwatorskie i pomocnicze**

- 1) Wykonawca zapewnia, że pracownicy skierowani do wykonywania prac posiadają:
  - a) odpowiednie uprawnienia do wykonywania zakresu prac zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (m.in. SEP);
  - b) aktualne, odpowiednie do zakresu wykonywania prac, badania lekarskie oraz przeszkolenie bhp i ppoż.;
- 2) Wykonawca zapewnia pracownikom środki ochrony indywidualnej: odzież roboczą, obuwie robocze, zgodnie z przepisami BHP, a osoby skierowane do wykonywania prac zobowiązane będą do noszenia dostarczonej odzieży w czasie godzin świadczenia usług na rzecz Zamawiającego;
- 3) Pracownik Wykonawcy świadczący usługi konserwatorskie i pomocnicze:
  - a) zobowiązany jest do rzetelnego wykonywania przedmiotu umowy, utrzymywania porządku w miejscu pracy, przestrzegania przepisów bhp, ppoż., wewnętrznych przepisów obowiązujących u Zamawiającego;
  - b) odpowiada za ochronę mienia i dokumentów znajdujących się w pomieszczeniach udostępnianych przez Zamawiającego oraz za utrzymanie porządku w miejscu pracy.

### **4. Informacje dodatkowe:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia 1 raz w tygodniu harmonogramu prac na podstawie przeprowadzanych na bieżąco oględzin na terenie poszczególnych jednostek Izby Administracji Skarbowej oraz zobowiązany jest do przekazania ww. harmonogramu do osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest w ramach obowiązującej umowy do wykonywania prac zgłaszanych przez Zamawiającego, bezpośrednio pracownikowi realizującemu przedmiot umowy,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania w harmonogramie zgłaszanych usterek oraz usuwania ich na bieżąco,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać potrzeby w zakresie niezbędnych materiałów podstawowych do realizacji zadań,
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania uwag i wskazówek mogących mieć wpływ na podniesienie bezpieczeństwa, obniżenie kosztów lub zapobieganie powstawaniu szkody w mieniu Zamawiającego.
- 6) Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania osobie upoważnionej w jednostce wszelkich usterek technicznych ujawnionych w trakcie wykonywania usług konserwatorskich i pomocniczych w obiekcie.
- 7) Potrzeby w zakresie niezbędnych materiałów do realizacji zadań objętych przedmiotem postępowania Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać osobom wyznaczonym do kontaktu z Wykonawcą w poszczególnych jednostkach organizacyjnych objętych umową. Koszt zakupu materiałów niezbędnych do realizacji zadań pokrywa Zamawiający. Wykaz i koszt materiałów do realizacji zadania zatwierdza upoważniony pracownik Zamawiającego.

**UWAGA:** Konserwator winien dysponować własnym zestawem narzędzi.



## **Ad. II.1. ODŚNIEŻANIE DACHÓW BUDYNKÓW WRAZ Z WYWOZEM ŚNIEGU**

### **1. Zakres usług:**

- 1) Usługa odśnieżania dachów wraz z wywozem śniegu wykonywana będzie w zależności od potrzeb na pisemne zlecenie Zamawiającego i w terminie z nim uzgodnionym.
- 2) Usługa obejmuje odśnieżenie dachów wraz z wywiezieniem usuniętego śniegu w miejsce wyznaczone przez właściwy Urząd Miasta. W sytuacji, gdy Urząd Miasta nie wyznaczył miejsca składowania zebranego śniegu, miejsce jego wywozu pozostaje w gestii Wykonawcy.
- 3) Usługa powinna zostać wykonana w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego w zleceniu. Usługę należy rozpocząć po zakończeniu pracy przez jednostkę organizacyjną i zakończyć najpóźniej do godz. 6-tej następnego dnia (dokładne godziny wykonania usługi należy ustalić z jednostką).
- 4) Wykonawca przed przystąpieniem do odśnieżania dachów zobowiązany jest wyznaczyć, oznakować i zabezpieczyć strefę bezpieczeństwa. W przypadku braku możliwości zagrodzenia wymaganego obszaru, należy zastosować inne środki zapewniające bezpieczeństwo osobom znajdującym się w sąsiedztwie odśnieżanego obiektu np.:
  - a) zablokowanie przejazdu jedną stroną ulicy,
  - b) zagrodzenie przyległego do budynku chodnika,
  - c) kierowanie ruchem pieszych i samochodowym przez osobę znajdującą się na dole
- 5) Strefę bezpieczeństwa należy uzgodnić z jednostką organizacyjną Zamawiającego;
- 6) Śnieg powinien być zrzucony z dachu na posesję jednostki organizacyjnej Zamawiającego.

### **2. Informacje dodatkowe:**

- 1) Zamawiający informuje, że:
  - a) dane szczegółowe, tj. łączna powierzchnia dachów do odśnieżania i typ konstrukcji dachów zostały wyszczególnione w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia;
  - b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone jako iloczyn stawki za odśnieżanie 1m<sup>2</sup> powierzchni podanej w formularzu ofertowym oraz faktycznie odśnieżonej powierzchni;
  - c) nie ma obowiązku zlecenia usługi odśnieżania i wywozu śniegu w trakcie trwania umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu prawo wnoszenia roszczeń finansowych;
  - d) przedmiotowe prace winny być wykonywane z najwyższą starannością, zgodnie z treścią obowiązujących przepisów oraz obowiązujących norm, a także wytycznymi Zamawiającego;
  - e) Wykonawca w trakcie realizacji zlecenia powinien stosować metody pracy chroniące pokrycie dachu przed uszkodzeniem; w przypadku uszkodzenia pokrycia dachowego podczas wykonywania zleconych prac Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt przywrócić go do stanu pierwotnego;
  - f) pracownicy Wykonawcy, którzy będą wykonywali prace przy usuwaniu śniegu, muszą posiadać wszystkie niezbędne badania lekarskie, uprawnienia do wykonywania określonych prac oraz być przeszkoleni w zakresie BHP;
  - g) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie narzędzia do realizacji zlecenia;
  - h) po wykonaniu przedmiotowej usługi zostanie sporządzony – przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy – Protokół odbioru usługi odśnieżania dachu.

## Ad. II.2. ODŚNIEŻANIE PARKINGÓW WRAZ Z WYWOZEM ŚNIEGU

### 1. Zakres usług:

- 1) Usługa odśnieżania parkingów wraz z wywozem śniegu wykonywana będzie w zależności od potrzeb na pisemne zlecenie Zamawiającego i w terminie z nim uzgodnionym.
- 2) Usługa obejmuje odśnieżenie parkingów wraz z wywozem śniegu w miejsce wyznaczone przez właściwy Urząd Miasta. W sytuacji, gdy Urząd Miasta nie wyznaczył miejsca składowania zebranego śniegu, miejsce jego wywozu pozostaje w gestii Wykonawcy.
- 3) Usługa powinna zostać wykonana w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego w zleceniu. Usługę należy rozpocząć po zakończeniu pracy przez jednostkę organizacyjną i zakończyć najpóźniej do godz. 6-tej następnego dnia roboczego.

### 2. Informacje dodatkowe:

- 1) Zamawiający informuje, że:
  - a) dane szczegółowe, tj. powierzchnie parkingów zostały wyszczególnione w szczegółowych opisach przedmiotu zamówienia;
  - b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyliczone jako iloczyn stawki za odśnieżanie 1m<sup>2</sup> powierzchni podanej w formularzu ofertowym oraz faktycznie odśnieżonej powierzchni;
  - c) nie ma obowiązku zlecenia usługi odśnieżania i wywozu śniegu w trakcie trwania umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu prawo wnoszenia roszczeń finansowych;
  - d) przedmiotowe prace winny być wykonywane z najwyższą starannością, zgodnie z treścią obowiązujących przepisów oraz obowiązujących norm, a także wytycznymi Zamawiającego;
  - e) po wykonaniu przedmiotowej usługi zostanie sporządzony – przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy – Protokół odbioru usługi odśnieżania parkingu.
  - f) Jednostki nie zapewniają miejsca wywozu i zwałki śniegu. Miejsce wywozu i zwałki śniegu zobowiązany jest zapewnić Wykonawca, na swój koszt.

Zamawiający **zaprasza Wykonawców lub pracowników Wykonawców do przeprowadzenia wizji lokalnej** w celu zapoznania się z obiektami oraz wyposażeniem przed złożeniem oferty.

Dokonanie wizji jest możliwe w dni robocze w godzinach **od 8<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup> po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu jej dokonania z pracownikami wskazanymi do kontaktu w danej jednostce organizacyjnej (Załącznik I.C).**

**Wizja lokalna nie jest obowiązkowa.**

**Informujemy, że wizję lokalną należy przeprowadzić zgodnie z aktualnymi zasadami reżimu sanitarnego (przedstawiciel Wykonawcy powinien mieć zakryte usta i nos oraz zdezynfekować ręce środkami sanitarnymi znajdującymi się przy wejściu do jednostki Zamawiającego).**