

Umowa Ramowa nr...../2020

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową Ramową”, została zawarta w Warszawie w dniu określonym zgodnie z § 14 ust. 1 Umowy Ramowej pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministrem Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej** z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 12, 00 – 916 Warszawa, NIP: 5260250274, reprezentowanym przez ....., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

\* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

....., z siedzibą w ..... przy ulicy ....., (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ....., prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez ....., zwaną dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., adres wykonywania działalności gospodarczej: ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: ....., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: ..... seria ....., wydanym przez ....., dnia ....., PESEL: ....., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: .....,

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: .....,

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ....., na podstawie umowy z dnia ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanymi przez ....., zwanymi dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w Umowie Ramowej także łącznie „Stronami”, a indywidualnie — „Stroną”.

## § 1.

### PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

1. Niniejsza Umowa Ramowa ma charakter umowy ramowej, w rozumieniu art. 99 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późniejszymi zmianami) (zwaną „**Pzp**”) i jej realizacja będzie następować poprzez udzielanie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówień wykonawczych.
2. Przedmiotem Umowy Ramowej jest określenie warunków udzielenia i realizacji zamówień wykonawczych (zwanymi „**Zamówieniami Wykonawczymi**”) na świadczenie przez Wykonawcę następujących usług (zwanymi „**Usługami**”):
  - 2.1. instalacja Zestawu Transmisji Danych w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 do OPZ,
  - 2.2. instalacja Zestawu Transmisji Danych w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 2 do OPZ,
  - 2.3. instalacja Zestawu Transmisji Danych w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 4 do OPZ,
  - 2.4. instalacja Zestawu Transmisji Danych i Zestawu ANPR,
  - 2.5. wymiana Zestawu ANPR,
  - 2.6. wymiana Zestawu Transmisji Danych,
  - 2.7. demontaż Zestawu ANPR i Zestawu Transmisji Danych,
  - 2.8. demontaż Zestawu Transmisji Danych,
  - 2.9. konserwacja Zestawu ANPR,
  - 2.10. czyszczenie kamer zestawu ANPR.
3. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług określone zostały w opisie przedmiotu zamówienia (zwanym „**OPZ**” i stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej), z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy Ramowej.
4. Zamawiający zastrzega, że realizacja przedmiotu Umowy Ramowej odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości przedmiotu Umowy Ramowej określonej w § 3 ust. 1 Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego.
5. Przez „dzień roboczy” należy rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli Umowa Ramowa lub Zamówienie Wykonawcze posługuje się terminem „dzień” bez dodatku „roboczy” należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy.

## § 2.

### ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIEŃ WYKONAWCZYCH

1. Zamawiający udziela Zamówienia Wykonawczego poprzez przesłanie Wykonawcy na adres e-mail:..... jednostronnie podpisanego przez

Zamawiającego Zamówienia Wykonawczego, sporządzonego zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy Ramowej. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w następnym dniu roboczym od otrzymania Zamówienia Wykonawczego odesłać je Zamawiającemu podpisane kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez uprawnione osoby ze strony Wykonawcy na adres e-mail:..... Zamówienia Wykonawcze będą przesyłane Wykonawcy w dniach roboczych.

2. Termin wykonania każdej z Usług objętych Zamówieniem Wykonawczym będzie określany przez Zamawiającego w Zamówieniu Wykonawczym, z tym, że:
  - 2.1. Termin realizacji dowolnej Usługi wymienionej w § 1 ust. 2.1 do ust. 2.4 Umowy (tzn. dowolnej Usługi z wyjątkiem wymiany Zestawu ANPR, wymiany Zestawu Transmisji Danych, demontażu Zestawu ANPR i Zestawu Transmisji Danych, demontażu Zestawu Transmisji Danych, konserwacji Zestawu ANPR, czyszczenia kamer zestawu ANPR) określony przez Zamawiającego nie może być krótszy niż minimalny termin zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej. Minimalny termin zadeklarowany przez Wykonawcę liczony jest od udzielenia Zamówienia Wykonawczego.
  - 2.2. Termin realizacji Usługi wymiany Zestawu ANPR, wymiany Zestawu Transmisji Danych, demontażu Zestawu ANPR i Zestawu Transmisji Danych, demontażu Zestawu Transmisji Danych, konserwacji Zestawu ANPR, czyszczenia kamer zestawu ANPR określony przez Zamawiającego nie może być krótszy niż minimalny termin realizacji tych Usług określony w OPZ. Wspomniane minimalne terminy określone w OPZ liczone są od udzielenia Zamówienia Wykonawczego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Zamówienie Wykonawcze uważa się za udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego i wiąże Strony (wchodzi w życie) z chwilą otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego Zamówienia Wykonawczego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezależnie od jego podpisania przez Wykonawcę i odesłania do Zamawiającego.
4. Z chwilą udzielenia Zamówienia Wykonawczego Wykonawca zobowiązany jest do jego realizacji zgodnie z treścią Zamówienia Wykonawczego i Umową Ramową.

### § 3.

#### WYNAGRODZENIE

1. Na podstawie Umowy Ramowej Zamawiający może udzielać Zamówień Wykonawczych maksymalnie do kwoty ..... **brutto** zł (słownie: .....złote) z podatkiem VAT (zwanej „**Maksymalną Wartością Przedmiotu Umowy Ramowej**”), nie dłużej jednak niż przez okres ..... miesięcy od dnia zawarcia Umowy Ramowej lub do wyczerpania wskazanej kwoty, jeśli zdarzenie to nastąpi wcześniej.
2. Maksymalna Wartość Przedmiotu Umowy Ramowej określa górną granicę zobowiązań, jaką Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy Ramowej.

3. Udzielenie Zamówień Wykonawczych na niższą kwotę niż Maksymalna Wartość Przedmiotu Umowy Ramowej, nie może być podstawą roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z Umowy Ramowej.
4. W przypadku wyczerpania Maksymalnej Wartości Przedmiotu Umowy Ramowej, Umowa Ramowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
5. Rozliczanie wynagrodzenia Wykonawcy za realizację poszczególnych Zamówień Wykonawczych będzie dokonywane pomiędzy Stronami w oparciu o ceny jednostkowe Usług podane w formularzu cenowym zawartym w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej (zwanym „**Formularzem Cenowym**”).
6. Ceny jednostkowe Usług podane w Formularzu Cenowym stanowią całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Usług. Wynagrodzenie to obejmuje także wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Usług, w tym koszty robocizny, dojazdu, transportu i materiałów zużytych przez Wykonawcę w celu realizacji Usług. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia, a w szczególności roszczenia o zwrot jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy Ramowej i Zamówień Wykonawczych.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację danego Zamówienia Wykonawczego będzie płatne po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich Usług wymienionych w Zamówieniu Wykonawczym w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem/protokołami odbioru podpisanym/podpisanyymi przez Zamawiającego potwierdzającym/potwierdzającymi odbiór przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich Usług wymienionych w Zamówieniu Wykonawczym.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy: .....
9. Rachunek bankowy Wykonawcy na który są dokonywane płatności wynagrodzenia Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w Umowie Ramowej rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty należności na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
10. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający dopuszcza składanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

12. Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>, nr PEPPOL, NIP 5260250274

#### § 4.

#### ZASADY REALIZACJI UMOWY RAMOWEJ I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem Usług dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem, personelem i narzędziami niezbędnymi do ich należytego wykonania. Wykonawca zobowiązuje się świadczenia Usług z zachowaniem najwyższej staranności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Zamówienia Wykonawczego zgodnie treścią Zamówienia Wykonawczego oraz postanowieniami Umowy Ramowej, a w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usług określonych w Zamówieniu Wykonawczym w terminach i lokalizacjach określonych w Zamówieniu Wykonawczym i zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie Ramowej, w tym w OPZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do zapewnienia wszelkich materiałów (kabli, zamocowań itp.), środków chemicznych i narzędzi niezbędnych do realizacji Usług. Własność materiałów wykorzystanych przez Wykonawcę w celu realizacji danej Usługi przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru tej Usługi przez Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia (w tym ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) Zestawu Transmisji Danych lub Zestawu ANPR powierzonego Wykonawcy w celu realizacji danej Usługi. Odpowiedzialność ta trwa aż do momentu podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru tej Usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług stosując się do instrukcji, zaleceń i wytycznych producentów Zestawów Transmisji Danych i Zestawów ANPR, a w szczególności Dokumentacji Eksploatacyjnej i Instalacyjnej.
6. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do zapewnienia transportu Zestawów Transmisji Danych i Zestawów ANPR w celu realizacji Usług.
7. Niezwłocznie po wykonaniu Usługi w lokalizacji Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do uprzątnięcia i uporządkowania miejsca w którym była świadczona Usługa do stanu sprzed realizacji Usługi (usunięcie odpadów i zabrudzeń będących rezultatem świadczenia Usługi oraz usunięcie narzędzi i maszyn Wykonawcy) pod rygorem naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w paragrafie Umowy Ramowej zatytułowanym „KARY UMOWNE”.
8. Wykonanie każdej Usługi określonej w Zamówieniu Wykonawczym będzie podlegało odbiorowi niezwłocznie po jej wykonaniu.
9. Odbiór Usługi zostanie przeprowadzony w miejscu wykonania Usługi lub zdalnie. Decyzja o tym czy odbiór będzie przeprowadzony w miejscu wykonania Usługi czy

też zdalnie należy do Zamawiającego. W przypadku odbioru zdalnego Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi dokumentację fotograficzną wykonanej Usług która umożliwi Zamawiającemu podjęcie decyzji o dokonaniu lub odmowie odbioru.

10. Odbiór Usługi będzie potwierdzany protokołem odbioru, którego wzór zostanie ustalony i przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy Ramowej.
11. Zamawiający ma prawo do odmowy odbioru Usługi jeżeli Usługa została wykonana wadliwie (a w szczególności niezgodnie z wymaganiami wynikającymi z Umowy Ramowej. W przypadku odmowy odbioru Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wad a Usługę traktuje się jako niewykonaną. Po usunięciu wad procedura odbioru zostanie ponownie przeprowadzona.

## **§ 5.**

### **POUFNOŚĆ INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej (dalej: „Informacje poufne”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji Wykonawca zwróci się przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako Informację poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
4. Informacje poufne mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania Umowy Ramowej.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą.
6. Informacjami poufnymi nie są:
  - 1) informacje publicznie dostępne,
  - 2) informacje, które były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
  - 3) informacje, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ramowej, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej umowy. W przypadku wyrażenia zgody Zamawiającego na zniszczenie wszelkich materiałów Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający ten fakt.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy Ramowej i zgodne zobowiązującymi przepisami prawa.

9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom Umowy Ramowej. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej, bez względu na przyczynę (w tym też na podstawie wypowiedzenia lub odstąpienia).
10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji Umowy Ramowej mogą być udostępniane na żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia, chyba że takie ujawnienie sprzeciwia się prawu lub decyzji organu.
11. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

## **§ 6.**

### **PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Umowy Ramowej (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę Ramową przy udziale następujących Podwykonawców:
  - 2.1. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
  - 2.2. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
  - 2.3. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy Ramowej.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy Ramowej, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca

dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy Ramowej, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy Ramowej, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

## **§ 7**

### **GWARANCJA**

1. W ramach wynagrodzenia za realizację Zamówienia Wykonawczego, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na każdą wykonaną Usługę (tzn. zarówno na robocizną jak i wykorzystane materiały) na okres 12 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru tej Usługi.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady wykonanej Usługi w terminie 7 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Zgłoszenia w ramach niniejszego paragrafu Zamawiający może dokonywać telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.

## **§ 8.**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych (za każdy przypadek):
  - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji którejkolwiek z Usług objętych Zamówieniem Wykonawczym (jeżeli termin realizacji danej Usługi został określony w Zamówieniu Wykonawczym w godzinach to kara umowna wskazana w niniejszym ustępie 1.1 będzie naliczana za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki). Kara będzie naliczana od każdej Usługi oddzielnie;
  - 1.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w realizacji jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z gwarancji udzielonej Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z paragrafem Umowy Ramowej zatytułowanym „GWARANCJA”;
  - 1.3. w przypadku odstąpienia od Zamówienia Wykonawczego/Zamówień Wykonawczych (w całości lub w części) przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę



umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy za realizację Zamówień Wykonawczych od których odstąpił Zamawiający,

- 1.4. w przypadku odstąpienia od Umowy Ramowej lub wypowiedzenia Umowy Ramowej przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % Maksymalnej Wartości Przedmiotu Umowy Ramowej,
  - 1.5. w przypadku niewykonania obowiązku uprzątnięcia i uporządkowania miejsca w którym była świadczona Usługa określonego w paragrafie Umowy Ramowej zatytułowanym „ZASADY REALIZACJI UMOWY RAMOWEJ I OBOWIĄZKI WYKONAWCY” Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych,
  - 1.6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku związanego z posiadaniem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określonego w paragrafie Umowy Ramowej zatytułowanym „UBEZPIECZENIE” Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 złotych.
2. Kary umowne przewidziane w Umowie Ramowej za każde naruszenie naliczane będą osobno. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie.
  3. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30 % Maksymalnej Wartości Przedmiotu Umowy Ramowej.
  4. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z Umowy Ramowej.
  5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie stanowi następstwo siły wyższej.
  6. Naliczenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
  7. Odstąpienie przez Zamawiającego od Zamówienia Wykonawczego lub odstąpienie/wypowiedzenie Umowy Ramowej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych.
  8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. Potrącenie nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem do dobrowolnego spełnienia świadczenia. Potrącenie wywołuje skutki prawne przewidziane w Kodeksie Cywilnym.

## **§ 9**

### **ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY RAMOWEJ I ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA WYKONAWCZEGO**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Zamówienia Wykonawczego (odstąpienie może nastąpić w całości lub we wskazanej przez Zamawiającego części) w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji którejkolwiek z Usług

objętych tym Zamówieniem Wykonawczym przekroczy 7 dni, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.

2. W przypadku gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji zobowiązania wynikającego z gwarancji udzielonej Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z paragrafem Umowy Ramowej zatytułowanym „GWARANCJA) przekroczy 14 dni, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Zamówienia Wykonawczego w ramach którego wykonana Usługa dotknięta wadą (odstąpienie może nastąpić w całości lub we wskazanej Zamawiającego części), bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od nieodebranych Zamówień Wykonawczych (w całości lub we wskazanej Zamawiającego części) w przypadku gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w toku realizacji Zamówień Wykonawczych przekroczy 15 % Maksymalnej Wartości Przedmiotu Umowy Ramowej.
4. Korzystając z przewidzianego w powyższych ustępach 1-3 prawa do odstąpienia od zamówienia jednostkowego Zamawiający ma również prawo do wypowiedzenia Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
5. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym i odstąpić od Zamówień Wykonawczych w części niezrealizowanej w razie zaistnienia przypadku siły wyższej, którego skutkiem jest niemożność wykonania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej przez którąkolwiek ze Stron przez okres ponad 30 dni.
6. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami.
7. O ile powyższe ustępy nie stanowią inaczej, prawo do wypowiedzenia Umowy Ramowej /odstąpienia do Umowy Ramowej i/lub odstąpienia od Zamówienia Wykonawczego przewidziane w niniejszym paragrafie Zamawiający można zrealizować w terminie do 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu podstawy do realizacji tego prawa.
8. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ramowej lub Zamówienia Wykonawczego wymaga zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej lub formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym uprawnień do odstąpienia lub rozwiązania Umowy uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

## **§ 10.**

### **ZMIANY UMOWY RAMOWEJ**

1. Zmiany treści Umowy Ramowej w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 144 Pzp.
2. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
  - 2.1. zaistnienia siły wyższej Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, która to zmiana Umowy Ramowej może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy Ramowej w zaistniałej sytuacji spowodowanej siłą wyższą,
  - 2.2. zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach (w szczególności, choć niewyłącznie, w zakresie przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy Ramowej, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie Ramowej;
  - 2.3. w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z możliwości:
    - 2.3.1. usprawnienia wykonywania Usług,
    - 2.3.2. zmniejszenia kosztów realizacji Usług, lub
    - 2.3.3. zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Usług,może nastąpić zmiana Umowy Ramowej w zakresie: terminów, miejsca lub sposobu realizacji Usług, odbioru Usług, wysokości wynagrodzenia lub sposobu płatności wynagrodzenia;
  - 2.4. w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili podpisania Umowy Ramowej, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w OPZ lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Usług, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Usług - może nastąpić zmiana Umowy Ramowej w zakresie terminów, miejsca, sposobu realizacji Usług, odbioru Usług, wysokości wynagrodzenia lub sposobu płatności wynagrodzenia;
  - 2.5. w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione zmianami w SPOE KAS, i koniecznością dostosowania zakresu, sposobu lub terminu realizacji Usług do nowych warunków może nastąpić zmiana Umowy Ramowej w zakresie terminów, miejsca, sposobu realizacji Usług, odbioru Usług, wysokości wynagrodzenia lub sposobu płatności wynagrodzenia,

- 2.6. w przypadku konieczności dostosowania Usług lub terminów ich realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego może nastąpić zmiana Umowy Ramowej w zakresie terminów, miejsca, sposobu realizacji Usług, odbioru Usług, wysokości wynagrodzenia lub sposobu płatności wynagrodzenia.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa w ustępie 2, Strony dokonując zmiany Umowy Ramowej mogą dokonać także zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, jeżeli zmiana Umowy Ramowej będzie się wiązała z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub spowoduje zmniejszenie ponoszonych przez Wykonawcę kosztów wykonania Umowy Ramowej lub zaistnienie oszczędności. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może spowodować również zmianę Maksymalnej Wartości Przedmiotu Umowy Ramowej.
4. Dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5 pkt 1-4 Pzp pod warunkiem, że zmiany wymienione w art. 142 ust. 5 pkt 1-4 Pzp będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana może być dokonana w formie aneksu do Umowy Ramowej według następujących zasad:
- 4.1. Każdej ze Stron przysługuje prawo zgłoszenia drugiej Stronie żądania zmiany wynagrodzenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
- 4.2. Żądanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy składa się wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmian określonych w art. 142 ust. 5 pkt 1-4 Pzp na koszty świadczenia Usług oraz przedstawiającym wyliczenia ww. zmian, a także wskazania jakiego wynagrodzenia umownego dotyczy żądanie) – w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Na pisemne żądanie drugiej Strony, złożone nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania przez nią żądania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strona składająca żądanie zmiany winna niezwłocznie udostępnić do wglądu drugiej Stronie, w swej siedzibie, księgowe dokumenty źródłowe, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Badanie ww. dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż 21 dni. Każda ze Stron ma prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń oraz przedstawienia danych uzasadniających stanowisko drugiej Strony.
- 4.3. Strony podejmą rokowania w celu ustalenia zasadności żądania zmiany oraz jej wysokości, a także uzasadnienia.
5. Ustala się, iż nie stanowi zmiany Umowy Ramowej w rozumieniu art. 144 Pzp:
- 5.1. zmiana danych rejestrowych Stron,
- 5.2. zmiana osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy Ramowej,
- 5.3. zmiana danych teleadresowych,
- 5.4. zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy.
- Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy Ramowej lub Zamówienia Wykonawczego wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej lub formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie również odpowiednie zastosowanie do zmian Zamówień Wykonawczych.

## **§11.**

### **ZESPÓŁ DS. REALIZACJI UMOWY RAMOWEJ**

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za współpracę przy realizacji Umowy Ramowej:
  - 1.1. z ramienia Zamawiającego osobą koordynującą sprawy związane z realizacją Umowy Ramowej będzie .....
  - 1.2. z ramienia Wykonawcy osobą koordynującą sprawy związane z realizacją Umowy Ramowej będzie .....
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia Stron w związku z realizacją Umowy prowadzona będzie pocztą elektroniczną na adresy e-mail podane w ustępie 1 powyżej.
3. Na okres obowiązywania Umowy ramowej i umów wykonawczych powołany zostaje „Zespół ds. realizacji Umowy”, w którego skład wchodzi przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy określone w ustępie 1 powyżej. Spotkania członków ww. Zespołu będą organizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (Teams, Skype, itp.), w razie wystąpienia potrzeby, na żądanie zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy, a uzgodnienia spisywane będą w formie protokołu uzgodnień.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić drugą stronę o każdej zmianie osób lub danych wskazanych w ust. 1 powyżej. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy Ramowej i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

## **§12.**

### **STOSUNEK PRACY**

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji Zamówienia Wykonawczego:
  - 1.1. przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń oraz ich dystrybucja bezpośrednio do techników;
  - 1.2. uzupełnianie statusów realizacji zgłoszeń;
  - 1.3. przygotowywanie, aktualizacja i administrowanie dokumentacją oraz raportami;
  - 1.4. dokonywanie analiz zgłaszanych incydentów pod kątem przygotowywanych raportów;
  - 1.5. koordynacja Umowy, kontakty operacyjne z Zamawiającym oraz raportowanie.
2. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy

- o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 2.1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 2.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności.
3. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej, na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie wyznaczonym w tym wezwaniu (przy czym termin wyznaczony przez Zamawiającego nie będzie krótszy niż 3 dni), zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności:
- 3.1. pisemne wyjaśnienia wątpliwości Zamawiającego w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań dotyczących zatrudnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie,
  - 3.2. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
  - 3.3. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Zamówienia Wykonawczego czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO (tj. w szczególności bez adresów, numerów PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3.4. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 3.5. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1000 złotych (za każdy przypadek). Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### **§13.**

#### **UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać zawartą przez czas nie krótszy niż okres realizacji Umowy Ramowej umowę lub umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 10 000 000,00 zł słownie: dziesięć milionów 00/100) zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Koszt umowy lub umów, o których mowa w ust. 1, w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
3. Wykonawca w dniu podpisania Umowy Ramowej przedłożył Zamawiającemu kopie dokumentów potwierdzających zawarcie umowy lub umów ubezpieczenia. Wykonawca, zobowiązany jest do każdorazowego przedłożenia Zamawiającemu, dokumentów potwierdzających zawarcie umowy lub umów ubezpieczenia najpóźniej 14 dni przed ostatnim dniem okresu ubezpieczenia objętego umową, która zostanie zastąpiona lub będzie kontynuowana na podstawie takich dokumentów.

### **§14.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa Ramowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Umowie Ramowej należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w OPZ.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z zawarcia i realizacji Umowy Ramowej (w tym Zamówień Wykonawczych), Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieunormowanych Umową Ramową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Umowę Ramowa sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią

podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

6. Przez otrzymanie przez Wykonawcę Zamówienia Wykonawczego uważa się czas dostarczenia wiadomości na serwer pocztowy Wykonawcy.
7. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy Ramowej wymagają porozumienia Stron oraz zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej lub formy elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
8. Przeniesienie jakiejkolwiek wierzytelności przysługującej Wykonawcę w związku z Umową Ramową przez Wykonawcę na podmiot trzeci wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
9. Załączniki stanowią integralną część Umowy Ramowej i obejmują:
  - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
  - 3) Załącznik nr 3 - Wzór Zamówienia Wykonawczego

**Zamawiający**

**Wykonawca**