



Krajowa Administracja  
Skarbowa

**Izba Administracji Skarbowej  
w Katowicach**

**2401-ILZ\_260.44.2.2020.41**  
**UNP: 2401-20-236283**  
**ZKP-36/2020**

**Wykonawcy**

Dotyczy: **Dostawa zestawów Systemu Odczytu Optycznego, znak ZKP-36/2020.**

Zgodnie z art. 38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) w związku z zamówieniem publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęło zapytanie od potencjalnego Wykonawcy o następującej treści:

**Pytanie 1**

*I. Zgodnie z pkt 1.1. OPZ: Wykonawca w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne dla zestawów SOO, polegające na konfiguracji, kalibracji i aktualizacji Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę wsparcia technicznego w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia wsparcia, które zostanie przekazane na adres mailowy jednego z koordynatorów Umowy ze strony Wykonawcy, przy czym uruchomienie zestawów SOO nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania do uruchomienia (zgłoszenia wsparcia) przez Zamawiającego.*

*Także zgodnie z 3.13 IPU: „Wykonawca zapewnia, że wszystkie dostarczone i zainstalowane u Zamawiającego zestawy Sprzętu Odczytu Optycznego zostaną przez Wykonawcę uruchomione (tj. zostanie przeprowadzona ich konfiguracja i kalibracja) w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania do uruchomienia (zgłoszenia wsparcia) przez Zamawiającego, zgodnie z pkt 11.1 OPZ”; Czy w związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że bramownice będą wyposażone w pomosty serwisowe umożliwiające pracownikom Wykonawcy fizyczny dostęp, w razie takiej konieczności, do kamer na potrzeby pierwotnej kalibracji lub późniejszej rekalkibracji? Czy taki dostęp nie będzie wymagał dodatkowych czynności przygotowawczych jak np. ograniczenie ruchu drogowego czy uzyskanie specjalnych pozwoleń?*

*Jeżeli tak to prosimy o dodanie do OPZ i IPU zapisu: Zamawiający zapewni fizyczny dostęp do bramownic w celu zapewnienia świadczenia usługi wsparcia technicznego, w szczególności wyposażenie bramownic w pomosty serwisowe. Zamawiający oświadcza, że świadczenie usług wsparcia technicznego nie będzie wymagać uzyskania przez Wykonawcę jakichkolwiek pozwoleń,*

w szczególności organów i służb odpowiedzialnych za nadzór nad Drogami Krajowymi i ruchem na tych drogach.

### **Odpowiedź do pytania 1**

Zamawiający nie przewiduje instalacji SOO na bramownicach. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania wszelkich pozwoleń od organów i służb odpowiedzialnych za nadzór nad Drogami Krajowymi i ruchem na tych drogach, w celu świadczenia wsparcia technicznego przez Wykonawcę.

### **Pytanie 2**

*II. Zgodnie z pkt. 11.5 OPZ: Wykonawca może świadczyć usługi w ramach wsparcia technicznego zdalnie przy użyciu VPN.*

*Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie mógł świadczyć omawiane w pkt. 11 OPZ usługi z wykorzystaniem dostępu zdalnego do zainstalowanych SOO na potrzeby instalacji danego SOO przez Zamawiającego.*

*Jeżeli tak, to proponujemy dodanie do pkt 11 OPZ zapisu w brzmieniu:*

*Zamawiający zapewni zestawienie łącza VPN dostępnego dla Wykonawcy w momencie instalacji fizycznej SOO.*

### **Odpowiedź do pytania 2**

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie mógł świadczyć omawiane w pkt. 11 OPZ usługi z wykorzystaniem dostępu zdalnego do zainstalowanych SOO.

Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.

**Termin składania ofert – 17 grudnia 2020 r., godz. 08:00, terminu otwarcia ofert – 17 grudnia 2020 r., godz. 10:00.**

Powyższa odpowiedź została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: [www.slaskie.kas.gov.pl](http://www.slaskie.kas.gov.pl).

Zakładowa Komisja Przetargowa  
W Izbie Administracji Skarbowej  
W Katowicach  
dr inż. Roman Kowalówka  
Przewodniczący  
podpisane kwalifikowanym podpisem  
elektronicznym.